

 ΑΡΧΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟΥ ΚΥΠΡΟΥ	ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ	Αρ. αιτήματος Γ.Α. ___/20___ (Συμπληρώνεται από την Αρχή)
---	--	---

*****Η Αρχή δεν έχει δικαιοδοσία διερεύνησης παραπόνων που αφορούν θέματα που σχετίζονται με την εποπτεία διαδικτυακών καζίνων ή εταιρειών που παρέχουν στοιχηματισμό. Σημειώνεται ότι τα διαδικτυακά καζίνα είναι παράνομα, απαγορεύονται στην Κύπρο και δεν αδειοδοτούνται ούτε εποπτεύονται από καμία αρχή στην Κύπρο. Σε τέτοια περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αστυνομία Κύπρου στο σύνδεσμο: https://www.police.gov.cy/police/police.nsf/index_gr/index_gr?opendocument *****

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

Όνομα: Επώνυμο:

Διεύθυνση:

T.K. Επαρχία:

Χώρα:

Τηλ. επικοινωνίας:

Ηλεκτρονική
διεύθυνση:

Το ζήτημα σχετίζεται με
διαφορά που έχετε με τον NAI ☐ OXI ☐
Διαχειριστή του Καζίνο;

Έχετε υποβάλει το ζήτημα
στον Διαχειριστή
ακολουθώντας την εσωτερική NAI ☐ OXI ☐
διαδικασία παραπόνων του
Διαχειριστή;

Εάν έχετε προηγουμένως
υποβάλει το ζήτημα στον NAI ☐ OXI ☐
Διαχειριστή, έχετε λάβει
σχετική απάντηση;

Β. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

(Παρακαλείσθε όπως υποβάλετε τη φύση του ζητήματος, τις σχετικές πληροφορίες και όπως επισυνάψετε στο παρόν Έντυπο οποιαδήποτε σχετικά στοιχεία ή έγγραφα έχετε στη διάθεσή σας. Εάν ο πιο κάτω χώρος δεν επαρκεί, μπορείτε να επισυνάψετε στο παρόν Έντυπο επιπλέον σελίδες.)

.....

.....

.....

Γ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά

1. Τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από την Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο (“Η Αρχή”) για σκοπούς εξέτασης του αιτήματος/παραπόνου σας.
2. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εξέτασης του παραπόνου σας η Αρχή ενδέχεται να μοιραστεί με τον Διαχειριστή τα προσωπικά σας δεδομένα και πληροφορίες σχετιζόμενες με το παράπονό σας. Σε κάποιες περιπτώσεις, εάν κριθεί απαραίτητο, η Αρχή πιθανόν να μοιραστεί πληροφορίες με τρίτα πρόσωπα τα οποία θα συνδράμουν στη διερεύνηση του παραπόνου. Παρακαλούμε όπως ενημερώσετε την Αρχή εάν δεν επιθυμείτε να αποκαλυφθούν τα δεδομένα σας και για ποιο λόγο.
3. Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται από την Αρχή για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται στο νόμο. Η Αρχή λαμβάνει τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα της πληροφόρησης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης με την αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στα γραφεία της Αρχής στην οδό Θάλειας 3, 1^{ος} όροφος 30211 Λεμεσός ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: dpo@cgc.org.cy.
4. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Αρχής που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της στο σύνδεσμο www.cgc.org.cy.

Υπογραφή:

Ημερομηνία: __/__/__

Μπορείτε να υποβάλετε το παρόν Έντυπο με τους εξής τρόπους:

(α) μέσω των ηλεκτρονικών διευθύνσεων της Αρχής info@cgc.org.cy ή complaints@cgc.org.cy ή

(β) μέσω τηλεομοιοτύπου (fax) στον αριθμό 25573801 ή

(γ) ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Θάλειας 3, 1^{ος} όροφος, 3011 Λεμεσός, Κύπρος, ή

(δ) κατ’ ιδίαν/δια χειρός στα γραφεία της Αρχής.