



CYPRUS GAMING + CASINO
SUPERVISION COMMISSION

ΑΡΧΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ + ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΖΙΝΟΥ ΚΥΠΡΟΥ



Κυπριακή Δημοκρατία
Republic of Cyprus



**ΕΤΗΣΙΑ
ΕΚΘΕΣΗ 2020**



Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ.....	4
ΜΗΝΥΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ	6
ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ.....	7
ΤΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΤΥΠΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΘΕΡΕΤΡΟ.....	8
Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θερέτρου	8
Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ	9
Ρύθμιση βασισμένη σε αρχές και εστιασμένη στους κινδύνους	9
Αξίες.....	11
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	12
Η ΑΡΧΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ.....	13
Διαφορετικές γενιές εργάζονται μαζί για έναν κοινό στόχο	13
Ένας ελκυστικός χώρος εργασίας για άνδρες και γυναίκες	14
Στελέχωση για τη διαχείριση ενός διεθνούς έργου.....	15
Η ΣΥΝΤΑΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	16
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ	17
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	19
Συμμόρφωση Δραστηριότητας Καζίνο	20
Οικονομική Συμμόρφωση	22
Τεχνική Συμμόρφωση και Ανάλυση Δεδομένων	23
Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες/ Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (AML/CTF).....	24
ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	25
Νομικό Τμήμα	25
Επίλυση διαφορών πελατών καζίνο	26
ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΓΝΙΟ	27
Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου 2018 – 2021	27



Επιτροπή Αθλητισμού Ενάντια στις Εξαρτήσεις	28
Εβδομάδα Ασφαλούς Παιχνιδιού	28
Ευρωπαϊκό Φόρουμ Αρχών Παιγνίων (Gaming Regulators European Forum)	28
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΖΙΝΟΥ	29
Καζίνο: Επισκέψεις και Εγγραφές	29
Είσοδος Ανηλίκων σε Καζίνο	31
Διατάγματα Αποκλεισμού	32

Διαγράμματα

Διάγραμμα 1: Οργανωτική Δομή Αρχής-2020	13
Διάγραμμα 2: Ο Διαχωρισμός των Γενεών στην Αρχή	14
Διάγραμμα 3: Ο Διαχωρισμός των Φύλων στην Αρχή	14
Διάγραμμα 4: Ο Διαχωρισμός των Φύλων στην Αρχή κατά επίπεδο θέσης	15
Διάγραμμα 5: Εθνικότητες	15
Διάγραμμα 6: Δραστηριότητες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης σε Ώρες	16
Διάγραμμα 7: Συνολικές επισκέψεις και εγγραφές καζίνο για το 2020 (Προσωρινό καζίνο Λεμεσού και δορυφορικά καζίνο Λευκωσίας, Λάρνακας, Αγίας Νάπας και Πάφου)	30
Διάγραμμα 8: Έλεγχοι Εξακρίβωσης Ηλικίας στην είσοδο του καζίνου από τον Διαχειριστή για το 2020	31
Διάγραμμα 9: Αυτοεξαιρούμενα άτομα το 2020	33
Διάγραμμα 10: Άτομα που υπέβαλαν αίτηση «Διαλείμματος από το Παίγνιο» (Time-Out) το 2020	34

Πίνακες

Πίνακας 1: Ληφθείσες Αιτήσεις	18
Πίνακας 2: Χορηγηθείσες Άδειες	19
Πίνακας 3: Τροποποιηθείσες Άδειες	19
Πίνακας 4: Ανακληθείσες Άδειες	19
Πίνακας 5: Συνολικές Εγγραφές για το 2020 κατά Εθνικότητα	31
Πίνακας 6: Περιστατικά εισόδου ανηλίκων κατά καζίνο για το 2020	32

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ



Το 2020
ήταν μια
χρονιά
προκλήσεων
για την Αρχή
Παιγνίων
και
Εποπτείας
Καζίνο

Κύπρου (Αρχή) και τον αδειοδοτημένο διαχειριστή καζίνο, Integrated Casino Resorts (Cyprus) Ltd (Διαχειριστής). Η πανδημία του κορωνοϊού (Covid-19) επέβαλε το κλείσιμο των καζίνο του Διαχειριστή για αρκετούς μήνες κατά τη διάρκεια του έτους.

Σε συμμόρφωση με τις οδηγίες των κυβερνητικών εγκυκλίων, πολλοί από τους λειτουργούς της Αρχής εργάστηκαν με τηλεργασία για μεγάλη χρονική διάρκεια του έτους. Παρ' όλα αυτά, η Αρχή πέτυχε πολλά όσον αφορά την προετοιμασία της για το άνοιγμα του ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου, που επί του παρόντος αναμένεται μεταξύ Ιουλίου-Σεπτεμβρίου 2022.

Συνεχές καθήκον της Αρχής αποτελεί η διατήρηση συστημάτων αδειοδότησης, επίβλεψης και ελέγχου των παιγνίων καζίνο, ώστε να διασφαλίζεται ότι η διαχείριση και η λειτουργία των αδειοδοτημένων καζίνο διεξάγονται από κατάλληλα άτομα και παραμένουν προστατευόμενες από εγκληματικές

δραστηριότητες, ότι το παίγνιο διεξάγεται έντιμα, και ότι ο Διαχειριστής συμμορφώνεται με τον Νόμο, τους όρους αδειοδότησης και τις Οδηγίες. Επιπρόσθετα, η Αρχή διασφαλίζει ότι οποιεσδήποτε ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις από τα παίγνια καζίνο στην κοινωνία και ειδικότερα στους ανηλίκους και στις ευάλωτες ομάδες αποτρέπονται, ελαχιστοποιούνται και τυγχάνουν αποτελεσματικής διαχείρισης.

Η Αρχή συνεχίζει να προσλαμβάνει και να στελεχώνει προσοντούχο προσωπικό για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων της και του εποπτικού της ρόλου στην εφαρμογή και επιβολή της συμμόρφωσης με τον περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνο Νόμο του 2015 (περί Καζίνο Νόμος) και τους περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνο (Γενικούς) Κανονισμούς του 2016 (Κανονισμοί) και του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007 έως 2021 αναφορικά με τις εγκρίσεις αδειοδότησης και τη λειτουργία των καζίνο στη χώρα μας. Η Αρχή σκοπεύει να έχει επιτόπια δύο Επιθεωρητές καζίνο στο ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θέρετρο επί εικοσιτετραώρου (24) βάσεως, επτά ημέρες την εβδομάδα, με την έναρξη των εργασιών του.

Αρκετοί λειτουργοί της Αρχής συμμετείχαν



στη Διεθνή Έκθεση Καζίνο (ICE) στο Λονδίνο τον Φεβρουάριο του 2020. Ακολούθως, οι λοιπές μεγάλες εκθέσεις και συνέδρια, όπως το ετήσιο συνέδριο του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Αρχών Παιγνίων (GREF) στη Λεμεσό και το Cyprus Gaming Show στη Λευκωσία, στα οποία σταθερά συμμετέχουν Λειτουργοί της Αρχής, ακυρώθηκαν φέτος λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού. Αντ' αυτού, οι Λειτουργοί της Αρχής έτυχαν της δέουσας ανάπτυξης μέσω συνεδριάσεων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συνεδρίων εξ αποστάσεως, μέσω τηλεδιασκέψεων. Ένας αριθμός προσωπικού παρακολούθησε διαδικτυακά προγράμματα αναφορικά με ζητήματα λειτουργίας των παιγνίων καζίνο που προσφέρθηκαν από το Πανεπιστήμιο του Λας Βέγκας της Νεβάδα («UNLV»).

Σημαντικό μέρος του ρόλου της Αρχής επικεντρώνεται στην προστασία της κοινωνίας, και ειδικότερα τους ανηλίκους και τις ευάλωτες ομάδες, από το προβληματικό παίγνιο και τον εθισμό και

διασφαλίζει ότι οι ευθύνες του Διαχειριστή ως προς το υπεύθυνο παίγνιο εκπληρώνονται. Κατά το 2020, αναλήφθηκε σημαντική σειρά πρωτοβουλιών και προγραμμάτων για το υπεύθυνο παίγνιο, συμπεριλαμβανομένης μιας συνεργασίας με το ΚΕΝΘΕΑ για την εκπαίδευση των νέων σε σχέση με τους κινδύνους των τυχερών παιγνίων και την εγκαθίδρυση τηλεφωνικής γραμμής βοήθειας και στήριξης για άτομα με προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια.

Γενικά, μπορεί να λεχθεί ότι το Συμβούλιο της Αρχής έχει εργαστεί ακούραστα και μεθοδικά καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, επιβλέποντας και παρέχοντας στρατηγική καθοδήγηση στην Αρχή. Η Αρχή, επίσης, απασχολεί και καταρτίζει κατάλληλους και αναγκαίους Λειτουργούς, και συνεχίζει την επιχειρησιακή της δραστηριότητα αποτελεσματικά, διαφανώς, δίκαια και νόμιμα.

Χρίστος Μαυρέλλης, Πρόεδρος

Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο
Κύπρου

ΜΗΝΥΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ



Το 2020 ήταν μια δύσκολη χρονιά για όλους στην Κύπρο, αλλά και σε ολόκληρο τον κόσμο, λόγω των

καταστροφικών επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού Covid-19. Η πανδημία και τα μέτρα που λήφθηκαν για την καταπολέμησή της επηρέασαν τον τομέα των παιγνίων καζίνο, τους εργαζόμενους και τους πελάτες του, καθώς και τα άτομα της Αρχής.

Εντοπίσαμε, από τα πρώτα στάδια της πανδημίας, τις σημαντικές επιπτώσεις στην προσέγγισή μας στο ρυθμιστικό έργο που έπρεπε να ολοκληρώσουμε και λάβαμε μέτρα για την προστασία του προσωπικού μας και την καθιέρωση νέων τρόπων εργασίας, αξιοποιώντας την τεχνολογία για να καταστεί δυνατή η τηλεργασία όταν αυτό απαιτείτο. Όλες αυτές οι προκλήσεις παρουσιάστηκαν μέσα σε 24 μήνες από την έναρξη των εργασιών της Αρχής.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, οι λειτουργοί και το προσωπικό της Αρχής επέδειξαν την επαγγελματική τους δέσμευση, προσαρμόστηκαν στις μεταβαλλόμενες συνθήκες, τροποποίησαν τα σχέδια και διατήρησαν την εστίασή τους στην εποπτεία των υφιστάμενων παιγνίων καζίνο στην Κύπρο, ενώ προετοιμάζονταν για το άνοιγμα του ολοκληρωμένου τύπου

καζίνο θερέτρου.

Κατά τη διάρκεια του 2020, προσλάβαμε νέο προσωπικό, διατηρήσαμε την εποπτική μας παρουσία στα καζίνο, πραγματοποιήσαμε επιθεωρήσεις και βελτιώσαμε τις εποπτικές και αναπτυξιακές μας προσεγγίσεις. Το έργο μας για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα παίγνια καθιέρωσε σημαντικές συνεργασίες, υποστηρίζοντας το έργο άλλων που ασχολούνται με ευάλωτες ομάδες, και επέτρεψε τη δημιουργία του Κέντρου Πρόληψης και Θεραπείας στη Λεμεσό.

Παρά τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19, εργαστήκαμε σκληρά για να διατηρήσουμε τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών και των εταίρων μας, γεγονός που μας έδωσε την ευκαιρία να συζητήσουμε και να προχωρήσουμε σε σημαντικά θέματα πρόληψης και προστασίας. Εκτιμούμε ιδιαίτερα αυτές τις σχέσεις και θα βασιστούμε σε αυτές για να εστιάσουμε στα αποτελέσματα που επιδιώκει η Αρχή.

Διατηρήσαμε τις προσπάθειές μας μέσα από συχνά δύσκολες και σίγουρα πρωτοφανείς συνθήκες και είμαστε σε καλή θέση για το επόμενο έτος, καθώς οι περιορισμοί αρχίζουν να χαλαρώνουν και το άνοιγμα του ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου πλησιάζει.

Θέλω να ευχαριστήσω όλους τους συναδέλφους μου και τα Μέλη της Αρχής για τον επαγγελματισμό και την αποφασιστικότητά τους αυτούς τους δύσκολους καιρούς.



ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η Αρχή ρυθμίζει τα επίγεια τυχερά παίγνια καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία. Οι λειτουργίες της Αρχής καθορίζονται στον περί Καζίνο Νόμο και Κανονισμούς. Η Αρχή αποτελεί ημικρατικό οργανισμό. Από το 2019, υπάγεται στην εποπτεία του Υφυπουργείου Τουρισμού, ενώ προηγουμένως υπαγόταν στο Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. Ο περί Καζίνο Νόμος τέθηκε σε ισχύ στις 21 Ιουλίου 2015, η Αρχή ιδρύθηκε το 2017, ο Εκτελεστικός Διευθυντής διορίστηκε τον Νοέμβριο του 2017, ενώ από τον Ιανουάριο του 2018 η Αρχή άρχισε να δραστηριοποιείται.

Η Αρχή αποτελεί, επίσης, την Εποπτική Αρχή για παίγνια καζίνο δυνάμει του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007 έως 2019 (Ν.188 (Ι)/2007) (Νόμος «AML»). Ο Διαχειριστής ως αδειούχα νομική οντότητα αποτελεί επίσης την «υπόχρεη οντότητα» δυνάμει του Νόμου «AML». Ο Νόμος «AML» απαιτεί όπως η Αρχή αναλαμβάνει την παρακολούθηση, αξιολόγηση και εποπτεία του Διαχειριστή μέσω επιτόπιων και εξ αποστάσεως μεθόδων εποπτείας.

Ενώ η Αρχή φέρει ρυθμιστικές ευθύνες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον Νόμο και τους Κανονισμούς, ο Διαχειριστής φέρει τη βασική ευθύνη να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές του συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και ότι δεν απειλούν τους θεσμοθετημένους σκοπούς. Η Αρχή δεν φέρει ευθύνη για τη λειτουργία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Διαχειριστή και αναμένεται ότι η προστασία των θεσμοθετημένων σκοπών θα αποτελεί το κεντρικό σημείο των δραστηριοτήτων και της κουλτούρας του Διαχειριστή, σε κάθε επίπεδο.

Η Αρχή αδειοδοτεί και εποπτεύει τις δραστηριότητες του Διαχειριστή, του υπαλλήλους του Διαχειριστή που επιλαμβάνονται καθηκόντων που σχετίζονται με τα παίγνια καζίνο, τους προμηθευτές μηχανημάτων και εξοπλισμού παιγνίων, τους Διαχειριστές Διευθέτησης και εκείνους που παρέχουν υπηρεσίες ελέγχου και δοκιμών εξοπλισμού παιγνίων. Η Αρχή θα επιτρέπει αδειοδοτημένα παίγνια καζίνο στο βαθμό που θεωρεί ότι συνάδουν με την Κυπριακή νομοθεσία και τους θεσμοθετημένους της σκοπούς.

Επιπρόσθετα στο πλαίσιο της αδειοδότησης του Διαχειριστή και των εργαζομένων σε αδειοδοτημένα καζίνο, οι υποχρεώσεις μας περιλαμβάνουν τη διασφάλιση ότι ο Διαχειριστής συμμορφώνεται με τον περί Καζίνο Νόμο και τον Νόμο «AML», ότι τα παίγνια παραμένουν δίκαια και προστατευμένα από εγκληματικές δραστηριότητες και ότι αξιολογείται και εισπράττεται ο φόρος καζίνο. Τόσο ο Διαχειριστής όσο και η Αρχή φέρουν την υποχρέωση να ελαχιστοποιούν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις, ιδιαίτερα επί ευάλωτων ομάδων και νεαρών ατόμων, από τη συμμετοχή σε παίγνια καζίνο και να εφαρμόζουν κατάλληλα προστατευτικά μέτρα.

Στο πλαίσιο του σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου μας, επιβλέπουμε και συνεργαζόμαστε με τον Διαχειριστή για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των προστατευτικών του μέτρων. Η



Αρχή αναμένει από τον Διαχειριστή να λαμβάνει σοβαρά τις ανησυχίες των πελατών του και του ευρύτερου κοινού, αναπτύσσοντας μια ειλικρινή σχέση μαζί τους ώστε να έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν συνειδητά τη συμμετοχή τους σε παίγνια, να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους, και, επομένως, να απολαμβάνουν το παίγνιο με επίγνωση των κινδύνων.

ΤΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΤΥΠΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΘΕΡΕΤΡΟ

Ο όρος Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο [Integrated Casino Resort (ICR)] χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα μεγάλο θέρετρο που περιλαμβάνει μεγάλο ξενοδοχείο ή ξενοδοχεία με καζίνο ευρείας κλίμακας, και που πιθανόν να περιλαμβάνει επίσης ψυχαγωγία, συνεδριακές εγκαταστάσεις, καταστήματα πολυτελείας, εκλεκτά εστιατόρια (fine dining), αθλητικές εγκαταστάσεις και ενδεχομένως και θεματικό πάρκο. Παρόλο που υπάρχουν πολυάριθμα ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θέρετρα στην Ασία, τη Βόρεια Αμερική και την Καραϊβική, η Κύπρος θα αποτελέσει την πρώτη ευρωπαϊκή χώρα που θα εγείρει και θα λειτουργήσει ένα ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θέρετρο.

Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θερέτρου

Στις 26 Ιουνίου 2017, συνάφθηκε με τον Διαχειριστή και τέθηκε σε ισχύ Συμφωνία Παραχώρησης Άδειας Ανάπτυξης και Λειτουργίας για την ανάπτυξη και λειτουργία ενός ενιαίου, ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου, ενός προσωρινού καζίνο (μέχρι τη λειτουργία του καζίνο θερέτρου), και έως και τεσσάρων δορυφορικών καζίνο σε διάφορες επαρχίες της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα μέρη στη συμφωνία ήταν η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου και η Integrated Casino Resorts (Cyprus) Limited, μια κοινοπραξία της Melco International Development Company και της The Cyprus Phassouri (Zakaki) Limited (θυγατρικής του ομίλου CNS Group).

Στις 26 Ιουνίου 2018, χορηγήθηκε άδεια λειτουργίας εγκαταστάσεων για το προσωρινό καζίνο στη Λεμεσό, ενώ, στις 10 Δεκεμβρίου 2018, χορηγήθηκαν άδειες για τα δορυφορικά καζίνο στη Λευκωσία και τη Λάρνακα.

Στις 11 Ιουλίου 2019, η Αρχή χορήγησε άδεια λειτουργίας εγκαταστάσεων για ένα επιπλέον δορυφορικό καζίνο στην Αγία Νάπα.

Η ανάπτυξη και κατασκευή του ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου σημείωσε σημαντική πρόοδο κατά το 2020. Το έργο αναμενόταν αρχικά να ολοκληρωθεί έως τα τέλη Δεκεμβρίου του 2021. Ωστόσο, κατόπιν αιτήματος του Διαχειριστή, η κυβέρνηση συμφώνησε να παρατείνει την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας το αργότερο μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2022, εξαιτίας της περιόδου αναστολής των κατασκευαστικών εργασιών λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού.

Η Συντονιστική Επιτροπή, πέραν της αδειοδότησης του ενιαίου ολοκληρωμένου τύπου



καζίνο θερέτρου στην Κύπρο, είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη της προόδου της ανάπτυξης και της επίτευξης των οροσήμων, ενώ, παράλληλα, είναι συνυπεύθυνη με την Αρχή για την έγκριση οποιωνδήποτε αλλαγών αιτείται ο Διαχειριστής.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ότι το παίγνιο στα αδειοδοτημένα καζίνο διεξάγεται με τρόπο ασφαλή, δίκαιο και διαφανή, και ότι οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία, τους ανηλίκους και τις ευάλωτες ομάδες είναι κατανοητές και διαχειρίσιμες.

Για την επίτευξη των στόχων μας, εργαζόμαστε επί ενός σχεδίου που στηρίζεται σε τέσσερις προτεραιότητες:

1. Τη θέσπιση αποτελεσματικών ρυθμίσεων διακυβέρνησης και διαχείρισης. Επί της παρούσης, η Αρχή βρίσκεται σε διαδικασία οριστικοποίησης του πλαισίου διακυβέρνησης και του ρυθμιστικού της πλαισίου, των πολιτικών προσωπικού της και των σχεδίων ανάπτυξής της.
2. Τη διασφάλιση ότι το προσωρινό καζίνο, τα δορυφορικά καζίνο και το Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα. Έχοντας προσλάβει ικανούς Ανώτερους Λειτουργούς και Λειτουργούς Συμμόρφωσης για τα εξειδικευμένα τμήματα, ενισχύουμε τις επιχειρησιακές μας δυνατότητες.
3. Την ενίσχυση των γνώσεών μας και της πρόσβασης σε πληροφορίες που θα καθοδηγούν τις αποφάσεις μας. Από τα τέλη του 2018 και καθ' όλη διάρκεια του 2020, εργαστήκαμε για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειαζόμαστε από τον Διαχειριστή και ότι οι ικανότητες επιθεώρησης και ανάλυσής μας βελτιώνονται συνεχώς.
4. Την ανάπτυξη πολιτικών και δραστηριοτήτων βασισμένων σε στοιχεία, για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου των αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το παίγνιο καζίνο. Έχουμε αναπτύξει το Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου μας και συνεργαζόμαστε με άλλους παράγοντες του κλάδου για τη διασφάλιση της ευαισθητοποίησης όσον αφορά τους κινδύνους και τις επιλογές του τρόπου ζωής που σχετίζονται με το τυχερό παιχνίδι.

Ρύθμιση βασισμένη σε αρχές και εστιασμένη στους κινδύνους

Κατά το 2020, εφαρμόσαμε τις αρχές που διέπουν την Αρχή και δημιουργήσαμε από τα θεμέλια του Νόμου και των Κανονισμών έναν υψηλού κύρους και αποτελεσματικό ρυθμιστικό φορέα παιγνίων καζίνο.

Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας βρίσκεται μια προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο, όπου η επίβλεψη και παρακολούθηση της διεξαγωγής των παιγνίων καζίνο στηρίζεται στην



κατανόηση των κινδύνων που πρέπει να τύχουν διαχείρισης, λαμβάνοντας τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα για τον μετριασμό της ευαλωτότητας του Διαχειριστή και των άλλων αδειούχων, που δύνανται να περιλαμβάνουν την παροχή συμβουλών ή την απαίτηση να λαμβάνουν οι ίδιοι δράση ή σε ορισμένες περιπτώσεις η Αρχή να προβαίνει στη διερεύνηση εφαρμογής της νομοθεσίας. Θα ενεργούμε παρακολουθώντας και διασφαλίζοντας ότι ο Διαχειριστής και οι αδειούχοι συμμορφώνονται με τον περί Καζίνου Νόμο και τον Νόμο «AML» και ότι εντοπίζουν και διαχειρίζονται αποτελεσματικά τον κίνδυνο σε σχέση με τους στρατηγικούς σκοπούς σύμφωνα με τον περί Καζίνου Νόμο και Νόμο «AML».

Η Αρχή επιδιώκει έναν ρυθμιστικό χαρακτήρα που να μην στηρίζεται σε ιδιαίτερα λεπτομερείς και περιγραφικούς κανόνες. Θέλουμε να προσεγγίζουμε τα καθήκοντά μας παρέχοντας ένα πλαίσιο ρύθμισης και γενικών κανόνων και προτύπων βάσει των οποίων ο Διαχειριστής και οι αδειούχοι πρέπει να λειτουργούν ώστε να αποδίδουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Αναμένουμε από τον Διαχειριστή και τους άλλους αδειούχους να είναι σε θέση να αποδείξουν την αποτελεσματικότητα των προσπαθειών τους για συμμόρφωση με τον περί Καζίνου Νόμο και τους όρους της άδειάς τους, και για τη διαχείριση του ρυθμιστικού τους κινδύνου. Αυτό θα ενθαρρύνει τον Διαχειριστή και τους άλλους αδειούχους να εξεύρουν τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για την επίτευξη των απαιτούμενων αποτελεσμάτων.

Η Αρχή λειτουργεί επί της βάσης ότι ρυθμίζει τα καζίνο και δεν αναπτύσσει επιχειρηματική δραστηριότητα στα καζίνο. Αποτελεί ευθύνη του Διαχειριστή η εφαρμογή πολιτικών, ελέγχων και διαδικασιών για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους νόμους και την αποτελεσματική αναγνώριση και διαχείριση των ρυθμιστικών κινδύνων. Θα επιδιώξουμε επαγγελματικό διάλογο με τον Διαχειριστή και τους αδειούχους, επεμβαίνοντας στις περιπτώσεις που θεωρούμε ότι διακυβεύονται οι θεσμοθετημένοι σκοποί, μέσω στοχευμένης και κατάλληλης δράσης. Η υιοθετούμενη προσέγγιση θα βασίζεται σε μια αξιολόγηση των κινδύνων, των περιστάσεων και των διαθέσιμων επιλογών. Στις περιπτώσεις όπου εκφράζονται σοβαρές ανησυχίες σε σχέση με τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή σε σχέση με μη αποδεκτές δραστηριότητες, η Αρχή δύναται να διεξάγει έρευνα εφαρμογής του νόμου.

Η Αρχή θα επιβλέπει και θα συνεργάζεται με τον Διαχειριστή ώστε να εντοπίζει, αξιολογεί και αντιμετωπίζει ενδεχόμενους κινδύνους σχετικούς με τους σκοπούς και τη συμμόρφωση με τον περί Καζίνου Νόμο. Αναλογιζόμενη τα πιθανά σενάρια, η Αρχή θα εξετάζει τους πιθανούς και αναδυόμενους κινδύνους που επηρεάζουν την ικανότητα του Διαχειριστή να εκπληρώσει τις έννομες υποχρεώσεις του.

Η Αρχή θα εξετάζει τον κίνδυνο που σχετίζεται με την ενδεχόμενη και συνεχή καταλληλότητα του Διαχειριστή και των αδειούχων, τους κινδύνους που σχετίζονται με τις ίδιες τις εγκαταστάσεις καζίνου, και τους κινδύνους που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο διεξάγεται το παίγνιο από τον Διαχειριστή. Η προσέγγιση μας θα:

Εντοπίζει τον κίνδυνο: Η Αρχή θα συγκεντρώνει και θα αναλύει πληροφορίες από τις



ίδιες δραστηριότητες, από τους αδειούχους και από άλλες πηγές. Οι πληροφορίες θα καταγράφονται και αναλύονται, και θα λαμβάνονται αποφάσεις σχετικά με τη σημαντικότητα οποιουδήποτε εξεταζόμενου κινδύνου.

Αξιολογεί τον κίνδυνο: Αφού εντοπίσει τους σχετικούς κινδύνους, η Αρχή θα εξετάζει την πιθανότητα να προκύψει ο εν λόγω κίνδυνος (δεδομένου ότι δεν έχει προκύψει ήδη) και τον πιθανό αντίκτυπο στους σκοπούς της αδειοδότησης. Σε αυτή τη διαδικασία θα λαμβάνονται υπόψη και οι συνέπειες του γεγονότος, ο αριθμός των ατόμων που δύναται να επηρεαστούν και ο βαθμός στον οποίο το συγκεκριμένο γεγονός υπονομεύει την εμπιστοσύνη στον αδειούχο ή την Αρχή.

Αντιμετωπίζει τον κίνδυνο: Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, η Αρχή, κατά περίπτωση, θα ενημερώνει τους αδειούχους σχετικά με τον κίνδυνο που θεωρεί ότι υφίσταται. Αυτό θα επηρεάσει τον χρόνο, τη μορφή και τον βαθμό συνεργασίας της Αρχής με τους αδειούχους.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Αρχή ενδεχομένως να θεωρήσει ότι ο κίνδυνος απαιτεί παρέμβαση. Η παρέμβαση δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω της απόρριψης μίας αίτησης, της απαίτησης προς τον αδειούχο για ανάληψη διορθωτικής ενέργειας, την έκδοση οδηγιών ή τη διερεύνηση εφαρμογής της νομοθεσίας.

Με την ολοκλήρωση οποιασδήποτε ρυθμιστικής ενέργειας, ο κίνδυνος θα επαναξιολογείται για να καθορίζεται εάν έχει επιτευχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα σε σχέση με την αντιμετώπιση του(ων) κινδύνου(ων) ή εάν απαιτείται περαιτέρω ενέργεια. Με την πάροδο του χρόνου, η Αρχή θα εντοπίζει σημαντικά ζητήματα που αφορούν κινδύνους εντός του τομέα των παιγνίων καζίνο και θα εστιάσει στην αναθεώρηση και τροποποίηση του ρυθμιστικού της πλαισίου και της προσέγγισής της.

Αξίες

Για να καταφέρουμε να είμαστε ένας αποτελεσματικός και έγκριτος ρυθμιστικός φορέας, θα εργαζόμαστε με τρόπο που να αντικατοπτρίζονται οι αξίες μας, οι οποίες αποτελούν τα θεμέλια κάθε δραστηριότητάς μας. Όλο το προσωπικό μας αναμένεται να επιδεικνύει:

- **Εντιμότητα και ηθική ακεραιότητα** με δέσμευση αμφισβήτησης ακατάλληλων συμπεριφορών ή στάσεων.
- **Σεβασμό** και συνέπεια στα νομικά και ανθρώπινα δικαιώματα.
- **Αμεροληψία** και εκτέλεση των υπηρεσιακών καθηκόντων με συνέπεια, αναλογικότητα, ακρίβεια και απαλλαγή από κάθε είδους διάκριση.
- **Υπευθυνότητα** στη λήψη αποφάσεων στο καλώς νοούμενο δημόσιο συμφέρον, επίδειξη μέγιστης δυνατής διαφάνειας, εκπλήρωση των υποχρεώσεων όσον αφορά τα προσωπικά και εμπιστευτικά δεδομένα που τηρούνται.



- **Επαγγελματισμό** επενδύοντας στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των γνώσεών μας, αξιολόγηση της απόδοσής μας και συνεχή γνώση των βέλτιστων πρακτικών.
- **Δέσμευση** κατά την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας τη μελέτη και εξέταση των θέσεων τους.

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Οργανωσιακή Ανάπτυξη επικεντρώνεται στο όραμα της Αρχής για Ρυθμιστική Αριστεία, εστιάζοντας στη μεγιστοποίηση των ικανοτήτων του προσωπικού και στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση με βάση τις επιδόσεις.

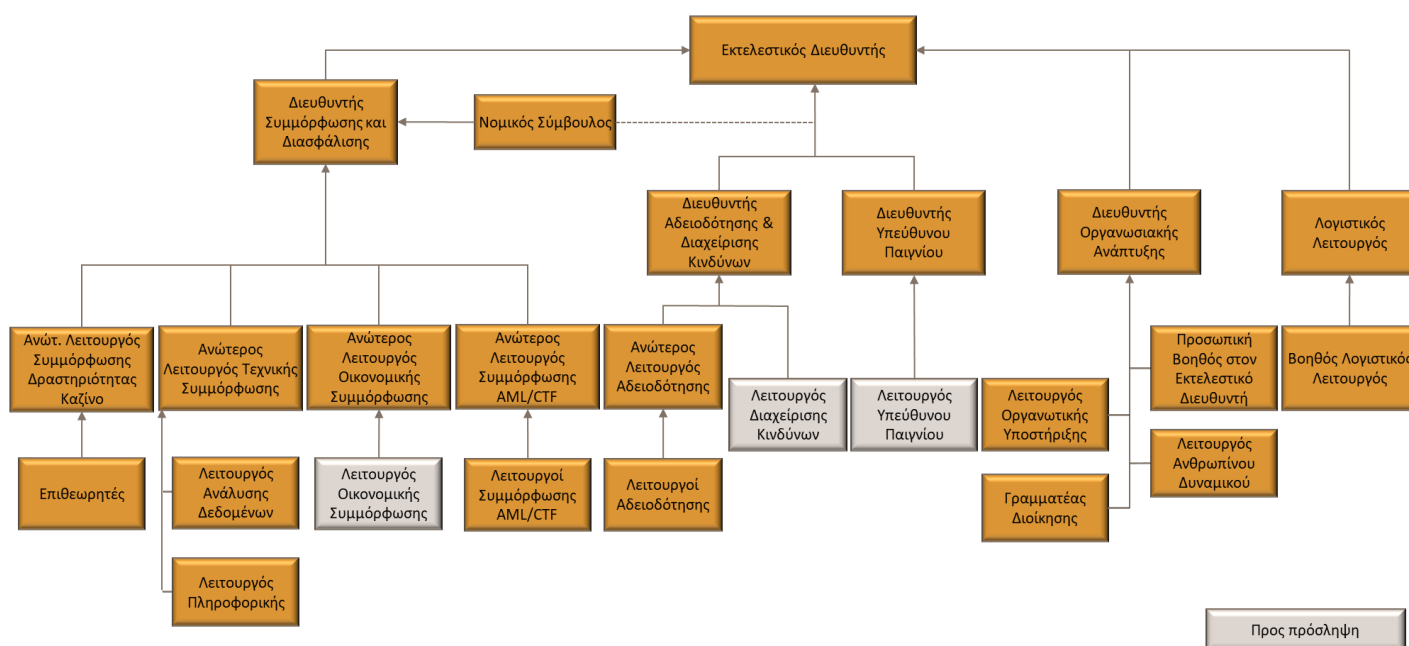
Το 2020, η Οργανωσιακή Ανάπτυξη περιέλαβε:

- Την ευθυγράμμιση της στρατηγικής της Αρχής και των θεμάτων που άπτονται της διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού,
- Τη συνεργασία με Προϊστάμενους για την επίτευξη των στόχων της Αρχής,
- Την επιλογή των βέλτιστων προσεγγίσεων για την πορεία προς το άνοιγμα του ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου και ακόμη πιο πέρα,
- Την ανάπτυξη της οργανωσιακής ανθεκτικότητας που χρειάζεται για την ορθή αντιμετώπιση των προβλημάτων που απορρέουν από την πανδημία Covid-19 και τη διατήρηση της δυναμικής.

Τα βασικά αποτελέσματα του τμήματος Οργανωσιακής Ανάπτυξης το 2020 ήταν τα ακόλουθα:

- Πρόσληψη και απασχόληση ενός (1) Λειτουργού Πληροφορικής τον Ιούλιο του 2020.
- Σχεδιασμός ενός Ετήσιου Σχεδίου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για το 2020 και εποπτεία της υλοποίησής του, προσδιορίζοντας δραστηριότητες ψηφιακής μάθησης και μεγιστοποιώντας την αποτελεσματικότητα της εικονικής μάθησης.
- Εφαρμογή του πλήρους κύκλου του εσωτερικού συστήματος Αξιολόγησης Επιδόσεων.
- Προκήρυξη τριών (3) διαγωνισμών δημοσίων συμβάσεων ως θεματοφύλακας της διαδικασίας εντός της Αρχής.

Η οργανωτική δομή της Αρχής για το 2020 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.



Διάγραμμα 1: Οργανωτική Δομή Αρχής-2020

Η ΑΡΧΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

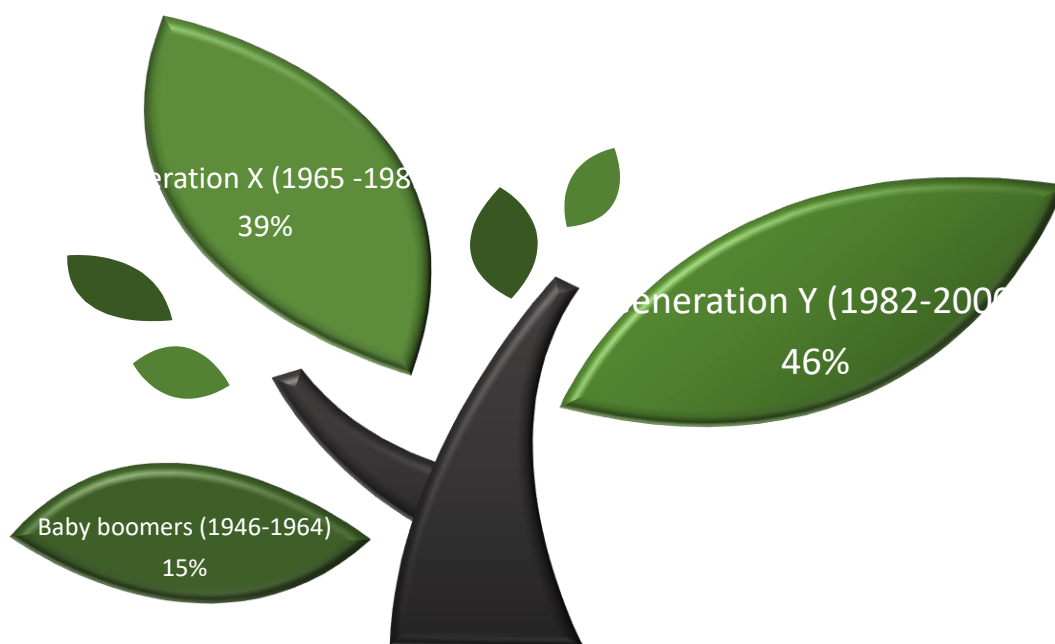
Σε όλη την παρούσα έκθεση παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της Αρχής. Είναι εξίσου σημαντικό να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με προσωπικό που εργάζεται για την επίτευξη αυτών των αποτελεσμάτων.

Τα αριθμητικά στοιχεία που ακολουθούν αποκαλύπτουν τους εργαζόμενους της Αρχής όπως φαίνονται από διάφορες οπτικές γωνίες και αρχίζουν να μας δίνουν μια ευρύτερη εικόνα του ανθρώπινου κεφαλαίου της Αρχής.

Διαφορετικές γενιές εργάζονται μαζί για έναν κοινό στόχο

Όταν εξετάζουμε τις διαφορετικές γενιές, στην πραγματικότητα αναλύουμε την ηλικιακή δομή της Αρχής. Για την εξέταση της κατανομής των γενεών στην Αρχή, βασίσαμε τα συμπεράσματά μας στους ακόλουθους ορισμούς γενεών:

- Baby boomers (1946-1964)
- Generation X (1965 -1981)
- Generation Y (1982-2000)

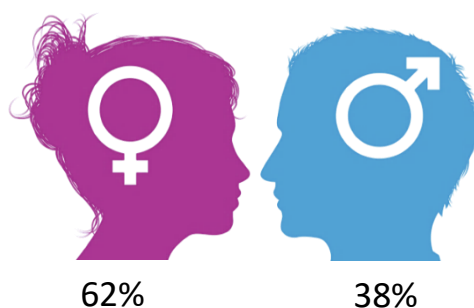


Διάγραμμα 2: Ο Διαχωρισμός των Γενεών στην Αρχή

Το 2020, το 46% του προσωπικού της Αρχής ανήκει στην «Generation X», ενώ ο μέσος όρος ηλικίας στην Αρχή είναι τα 43 έτη. Το 39% του προσωπικού μας ανήκει στην «Generation Y» και είναι κάτω των 35 ετών. Το 15% της ομάδας μας ανήκει στη γενιά των «Baby boomers» και προσθέτει αξία στην Αρχή με την πολυετή εμπειρία του.

Ένας ελκυστικός χώρος εργασίας για άνδρες και γυναίκες

Η Αρχή απασχολεί περισσότερες γυναίκες από άνδρες: το 62% του ανθρώπινου δυναμικού της Αρχής αποτελείται από γυναίκες.



Διάγραμμα 3: Ο Διαχωρισμός των Φύλων στην Αρχή

Η εκπροσώπηση των γυναικών είναι μεγαλύτερη σε επίπεδο Λειτουργιών, ενώ σε επίπεδο Ανώτερων Λειτουργιών/Προϊσταμένων η εκπροσώπηση είναι ίση στο 50% μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Διευθυντής/Εκτελεστικός Διευθυντής



100%

Ανώτερος Λειτουργός/Προϊστάμενος



50%



50%

Λειτουργός



75%



25%

Διάγραμμα 4: Ο Διαχωρισμός των Φύλων στην Αρχή κατά επίπεδο θέσης

Στελέχωση για τη διαχείριση ενός διεθνούς έργου

Το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής απαρτίζεται από άτομα τεσσάρων διαφορετικών εθνικοτήτων που επικοινωνούν μεταξύ τους τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά. Το 77% του συνόλου των εργαζομένων είναι Κύπριοι. Αυτό αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Αρχής να παρέχει απασχόληση στην τοπική κοινότητα, όπου είναι εφικτό, διατηρώντας παράλληλα τον πλούτο της διεθνούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας στον τομέα των παιγνίων από άτομα που προσλήφθηκαν από το εξωτερικό για την ομάδα της Ανώτατης Διοίκησης, την ομάδα Δραστηριότητας Καζίνο και την ομάδα Συμμόρφωσης και Διασφάλισης για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες/ Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας («AML/CTF»).

Κύπριοι 77%



Έλληνες 12%



Βρετανοί 8%



Σέρβοι 4%



Διάγραμμα 5: Εθνικότητες

Η ΣΥΝΤΑΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στο επίκεντρο των προσπαθειών της Αρχής βρίσκεται η εκπαίδευση και η ανάπτυξη των εργαζομένων μας, ώστε να είναι σε θέση να εκτελούν τις θεσμοθετημένες υποχρεώσεις τους κατά τη μεταβατική περίοδο που μεσολαβεί μέχρι τη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θερέτρου το 2022. Το 2020 επενδύσαμε συνολικά 1617 ώρες σε δραστηριότητες ψηφιακής εκπαίδευσης και ανάπτυξης, με μέσο όρο τις 62 ώρες ανά εργαζόμενο της Αρχής.

Το εύρος των διαφορετικών τεχνολογιών μάθησης που ήταν διαθέσιμες κατά τη διάρκεια του 2020 περιλάμβανε:

- Διαδικτυακά σεμινάρια
- Εικονικές αίθουσες διδασκαλίας
- Πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης
- Ψηφιακή μάθηση με αυτοδιδασκαλία
- Ροή βίντεο

Η στρατηγική μάθησης της Αρχής περιλάμβανε μια σειρά περιεχομένου και λύσεων που έφεραν τη μάθηση στον πυρήνα των εργασιών μας. Χρησιμοποιήθηκαν διάφορες πλατφόρμες για την παροχή ψηφιακού περιεχομένου στην καρδιά του οργανισμού, με τρόπο που η μάθηση να βρίσκεται στη ροή της εργασίας.



Διάγραμμα 6: Δραστηριότητες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης σε Ώρες



ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ

Η Αρχή καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την εκπλήρωση των θεσμοθετημένων της υποχρεώσεων. Η αδειοδότηση αποτελεί το πρώτο καθοριστικό στάδιο, διασφαλίζοντας ότι μόνο τα κατάλληλα άτομα, ο κατάλληλος εξοπλισμός και τα κατάλληλα παίγνια επιτρέπονται κατά τη διεξαγωγή παιγνίων καζίνο και ότι οι όροι αδειοδότησης τηρούνται.

Το Τμήμα Αδειοδότησης και Διαχείρισης Κινδύνων υπήρξε το πρώτο τμήμα της Αρχής που τέθηκε σε πλήρη λειτουργία τον Μάρτιο του 2018 και έχει διαμορφώσει μια συμπαγή και εφαρμόσιμη προσέγγιση αναφορικά με τις διαδικασίες αδειοδότησης και τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων του τμήματος.

Οι κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος Αδειοδότησης και Διαχείρισης Κινδύνων είναι:

1. Η λήψη και αξιολόγηση κάθε είδους αίτησης για παραχώρηση άδειας.
2. Η λεπτομερής διερεύνηση των αιτήσεων.
3. Η επικοινωνία με τους αιτητές και τους αδειούχους.
4. Η διαχείριση της συνεχιζόμενης σχέσης με τους αδειούχους.
5. Η διασφάλιση της συνεχούς καταλληλότητας των αδειούχων.
6. Η διασφάλιση της τήρησης των όρων αδειοδότησης.
7. Η παροχή συμβουλών και καθοδήγησης στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ομάδα Αδειοδότησης, για να αποφασίσει εάν θα χορηγήσει μία άδεια, λαμβάνει υπόψη μία σειρά από παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των πιο κάτω:

- Ταυτότητα και ιδιοκτησιακό καθεστώς – Η ταυτότητα των αιτητών και οποιωνδήποτε φυσικών προσώπων που σχετίζονται με αιτητές που είναι νομικά πρόσωπα και το ιδιοκτησιακό καθεστώς αυτών των αιτητών.
- Ακεραιότητα – Η φήμη, η εντιμότητα και η αξιοπιστία των αιτητών και/ή των ατόμων που σχετίζονται με τους αιτητές και/ή των συνδεδεμένων εταιρειών.
- Οικονομική κατάσταση – Η οικονομική κατάσταση, σταθερότητα και οικονομική ισχύς των αιτητών, καθώς και η ακεραιότητα οποιωνδήποτε πηγών χρηματοδότησης.
- Ικανότητα – Η εμπειρία, τα προσόντα και η προτιθέμενη κατάρτιση των αιτητών.
- Εγκληματικότητα – Το ποινικό μητρώο του αιτητή και/ή των φυσικών προσώπων που σχετίζονται με τους αιτητές.

Για κάθε αίτηση, η Αρχή έχει την εξουσία:

1. να χορηγήσει άδεια,



2. να περιορίσει το πεδίο εφαρμογής των αδειοδοτημένων δραστηριοτήτων και/ή να θέσει όρους στην άδεια, ή
3. να αρνηθεί τη χορήγηση άδειας όπου συνηγορούνται λόγοι.

Αξιοποιώντας την πολύτιμη εμπειρία που αποκτήθηκε τα τελευταία 3 χρόνια, για να προσθέσει περαιτέρω αξία στις υπηρεσίες του και για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, το Τμήμα Αδειοδότησης και Διαχείρισης Κινδύνων υλοποίησε μια πλατφόρμα λογισμικού διαχείρισης πελατειακών σχέσεων («CRM System») για τη διαχείριση των αρχείων αιτήσεων και αδειοδοτήσεων της Αρχής. Το «CRM System» θα επιτρέψει την αποτελεσματική αλληλεπίδραση με τους αιτητές και τους αδειούχους, την αποτελεσματική παρακολούθηση της συνεχούς καταλληλότητας των αδειούχων, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση και αξιοποίηση ακριβών και έγκαιρων πληροφοριών για την καθοδήγηση των αποφάσεων της Αρχής, ενώ θα υποστηρίζει τις λειτουργίες του Τμήματος Αδειοδότησης και Διαχείρισης Κινδύνων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής μιας αίτησης/άδειας.

Έχοντας λάβει υπόψη τις επιχειρηματικές ανάγκες και τις κατευθυντήριες γραμμές της Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων του Γενικού Λογιστηρίου της Κυπριακής Δημοκρατίας, ο διαγωνισμός ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 και ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2020 με την ανάθεση και υπογραφή της σύμβασης.

Λόγω της πανδημίας COVID-19 και της επαναπρογραμματισμένης καθυστερημένης έναρξης λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θερέτρου στη Λεμεσό, το Τμήμα Αδειοδότησης έλαβε συνολικά 81 αιτήσεις άδειας το 2020, τα είδη των οποίων παρουσιάζονται στον πίνακα 1, σε αντίθεση με τις 150 αιτήσεις άδειας που υπολογίζονταν πριν από την έξαρση της πανδημίας.

Είδος Άδειας	Ληφθείσες Αιτήσεις
Παιγνίου Καζίνο	30
Υπαλλήλου Καζίνο	24
Στελέχους Καζίνο	19
Εξοπλισμού Παιγνίων	5
Διαχειριστή Διευθέτησης	1
Προμηθευτή Ειδών Παιγνίου	1
Υπαλλήλου Προμηθευτή Ειδών Παιγνίου	1

Πίνακας 1: Ληφθείσες Αιτήσεις

Από τις 81 αιτήσεις άδειας που παραλήφθηκαν το 2020, και 6 αιτήσεις άδειας που μεταφέρθηκαν από το 2019, χορηγήθηκαν 80 άδειες όπως παρουσιάζονται στον πίνακα 2. Η άδεια για το δορυφορικό καζίνο Πάφου χορηγήθηκε τον Φεβρουάριο του 2020 και οι 2 άδειες Διαχειριστή Διευθέτησης χορηγήθηκαν τον Ιανουάριο του 2020 και τον Ιούλιο του 2020.

Είδος Άδειας	Χορηγηθείσες Άδειες
Παιγνίου Καζίνο	30
Υπαλλήλου Καζίνο	25
Στελέχους Καζίνο	16
Εξοπλισμού Παιγνίων	5
Διαχειριστή Διευθέτησης	2
Υπαλλήλου Προμηθευτή Ειδών Παιγνίου	1
Εγκαταστάσεων	Δορυφορικό καζίνο Πάφου

Πίνακας 2: Χορηγηθείσες Άδειες

Επιπρόσθετα, τροποποιήθηκαν 47 χορηγηθείσες άδειες συνολικά, τα είδη των οποίων παρουσιάζονται στον πίνακα 3.

Είδος Άδειας	Τροποποιηθείσες Άδειες
Εξοπλισμού Παιγνίων	20
Υπαλλήλου Καζίνο	19
Στελέχους Καζίνο	4
Παιγνίου Καζίνο	2
Προμηθευτή Ειδών Παιγνίου	2

Πίνακας 3: Τροποποιηθείσες Άδειες

Τέλος, συνολικά 86 άδειες ανακλήθηκαν, περιλαμβανομένης της άδειας του δορυφορικού καζίνο Λάρνακας, τα είδη των οποίων παρουσιάζονται στον Πίνακα 4.

Είδος Άδειας	Ανακληθείσες Άδειες
Υπαλλήλου Καζίνο	57
Στελέχους Καζίνο	25
Υπαλλήλου Προμηθευτή Ειδών Παιγνίου	3
Εγκαταστάσεων	1

Πίνακας 4: Ανακληθείσες Άδειες

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η εξειδικευμένη ομάδα Συμμόρφωσης σε ειδικούς τομείς αρμοδιότητας υποστηρίζει την αποστολή της Αρχής, επιβλέποντας και παρακολουθώντας τη συμμόρφωση του Διαχειριστή και των λοιπών αδειούχων με βάση τη νομοθεσία και διασφαλίζοντας ότι ο Διαχειριστής, οι υπάλληλοί του, οι προμηθευτές και οι εκπρόσωποι μάρκετινγκ στην Κυπριακή Δημοκρατία διαχειρίζονται αποτελεσματικά τον ρυθμιστικό τους κίνδυνο.



Ο ομάδα Συμμόρφωσης αναπτύσσει οδηγίες και καθοδήγηση και δεσμεύεται να βοηθά τους αδειούχους στην επίτευξη της συμμόρφωσης και διασφάλισης και παρακολουθεί τη δραστηριότητα του καζίνο μέσω επιτόπιων και μη επιτόπιων επιθεωρήσεων, απαιτώντας και εξετάζοντας εκθέσεις και πληροφορίες, και διεξάγοντας συγκεκριμένες έρευνες, όπου είναι αναγκαίο.

Το τμήμα Συμμόρφωσης αποτελείται από τέσσερις ομάδες ειδικών που επικεντρώνονται στην Οικονομική Συμμόρφωση, την Τεχνική Συμμόρφωση, τη Συμμόρφωση και Διασφάλιση για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες/ της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας («AML/CTF») και τη Συμμόρφωση Δραστηριότητας Καζίνο. Παρόλο που η κάθε ομάδα έχει συγκεκριμένα καθήκοντα, συνεργάζονται υποστηρίζοντας η μία την άλλη, σύμφωνα με τις ανάγκες, αξιοποιώντας αποτελεσματικότερα τον χρόνο τους.

Η Αρχή εξέδωσε τέσσερις Κανονιστικές Οδηγίες το 2020, έπειτα από διαβούλευση με τον Διαχειριστή και κατόπιν έγκρισης από τα Μέλη της Αρχής. Πρόκειται για τις Οδηγίες «Direction on Treatment of Unclaimed Amounts», «Direction on Treatment of Wagering by Excluded Individuals», «Direction on Treatment of Wagering by Minors» και «Direction on Procedures for ICR proposals or requests for changes».

Συμμόρφωση Δραστηριότητας Καζίνο

Ο ρόλος της ομάδας Δραστηριότητας Καζίνο το 2020, σε συνδυασμό με άλλα τμήματα της Αρχής, παρέμεινε η συνεχής επαλήθευση και επιβεβαίωση ότι οι υπηρεσίες διεξαγωγής παιγνίων που παρέχει ο Διαχειριστής στο προσωρινό και στα δορυφορικά καζίνο συμμορφώνονται με τον περί Καζίνο Νόμο, τους Κανονισμούς, τις Οδηγίες, τους όρους και τις εγκρίσεις των αδειών, καθώς και τα τεχνικά και άλλα πρότυπα, και ότι οι έλεγχοι που εφαρμόζει ο Διαχειριστής είναι αποτελεσματικοί για την επίτευξη των στόχων του περί Καζίνο Νόμου.

Ο ρόλος της ομάδας Συμμόρφωσης Δραστηριότητας Καζίνο είναι να εξακριβώνει ότι:

- οι υπηρεσίες που παρέχει ο Διαχειριστής στο προσωρινό και τα δορυφορικά καζίνο είναι αυτές που επιτρέπει ο Νόμος και οι Κανονισμοί,
- τα παίγνια καζίνο διεξάγονται από τους υπαλλήλους του καζίνο με δίκαιο, ασφαλή και προστατευμένο από εγκληματικές δραστηριότητες τρόπο,
- όλος ο τεχνικός εξοπλισμός και εξοπλισμός παιγνίων συμμορφώνεται με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της Αρχής, περιλαμβανομένων των απαιτήσεων για τη διαρρύθμιση των χώρων και του συστήματος παρακολούθησης του καζίνο.

Επιπρόσθετα, συνεχίσαμε:

- την παροχή προφορικών ή γραπτών οδηγιών στον Διαχειριστή και τους υπαλλήλους του, συλλογικά ή μεμονωμένα, για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων ζητημάτων,



- τη συνεργασία με άλλα εξειδικευμένα μέλη της ομάδας Συμμόρφωσης για την παροχή βοήθειας σε σχέση με τα καθήκοντα τους, και
- τη διερεύνηση των παραπόνων των πελατών του Καζίνο και την αναφορά τους στην Αρχή.

Εκτελέσαμε αυτά τα καθήκοντα με την παρουσία μας στις αίθουσες παιγνίου του καζίνο, τη διενέργεια επιθεωρήσεων και ελέγχων σε διάφορους τομείς της δραστηριότητας καζίνο, τη λήψη άμεσων μέτρων και την αναφορά περιστατικών στη διοίκηση της Αρχής.

Επιθεωρήσεις κατά το 2020

Το 2020, τα καζίνο του Διαχειριστή, τα οποία επηρεάστηκαν από τις αναστολές εργασιών που επέβαλαν οι περιορισμοί της πανδημίας του κορωνοϊού, ήταν ανοικτά για λειτουργία ως εξής:

- Λεμεσού και Πάφου 230 ημέρες.
- Λευκωσίας και Αγία Νάπας 247 ημέρες.
- Λάρνακας 93 ημέρες (αναστολή λειτουργίας μέχρι νεωτέρας).

Κατά τη διάρκεια του 2020, οι Επιθεωρητές μας διεξήγαγαν 521 τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις:

- 406 προγραμματισμένες επιθεωρήσεις έλαβαν χώρα στο προσωρινό καζίνο της Λεμεσού και στα δορυφορικά καζίνο της Λευκωσίας, της Λάρνακας και της Αγίας Νάπας, σε ημερήσιες βάρδιες των 7,5 ωρών.
- 115 μη προγραμματισμένες επιθεωρήσεις.

Εκπαίδευση Επιθεωρητών

Η κατάρτιση της ομάδας Συμμόρφωσης Δραστηριότητας Καζίνο αποτελεί μια διαρκή διαδικασία διατήρησης των γνώσεων και δεξιοτήτων της για να είναι όσο το δυνατό αποτελεσματικότερη και εξελισσόμενη τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς τη διαδικασία.

Οι 136 ημέρες γενικού απαγορευτικού το 2020 προσέφεραν ευκαιρίες εκσυγχρονισμού της κατάρτισης της ομάδας Επιθεωρητών. Τα θέματα που καλύφθηκαν περιλάμβαναν:

- Τη λειτουργία των επιτραπέζιων παιγνίων καζίνο
- Τη χρήση και λειτουργία των παιγνιομηχανημάτων
- Τη διαδικασία διερεύνησης (περιλαμβανομένης εκπαίδευσης από εξωτερικό σύμβουλο)
- Προγράμματα από το «UNLV» (Εσωτερικοί Έλεγχοι Καζίνο & Παιγνίου, Δημιουργία ενός Αποτελεσματικού Προγράμματος Συμμόρφωσης, κτλ.)

- Προγράμματα στο LinkedIn
- Διαδικασίες για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες στον χώρο του καζίνο
- Πολιτικές και διαδικασίες για το υπεύθυνο παίγνιο.

Οικονομική Συμμόρφωση

Κατά το 2020, το τμήμα Οικονομικής Συμμόρφωσης και Διασφάλισης της Αρχής διεξήγαγε εποπτικές δραστηριότητες με σκοπό να αξιολογήσει τη συμμόρφωση του Διαχειριστή σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Οι δηλώσεις του Ακαθάριστου Εισοδήματος από τα Παίγνια που υποβάλλονται μηνιαία από τον Διαχειριστή εξετάστηκαν για να εξακριβωθεί η ορθή υποβολή του Ακαθάριστου Εισοδήματος από τα Παίγνια και η ορθή πληρωμή του Φόρου Καζίνο.

Η εποπτική δραστηριότητα περιέλαβε επιτόπιες επιθεωρήσεις και δραστηριότητες επαλήθευσης εγγράφων για να εξακριβωθεί η συμμόρφωση με βάση τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις και να διασφαλιστεί η ακρίβεια των δεδομένων/ πληροφοριών που συλλέγονται. Το σύστημα οικονομικού εσωτερικού ελέγχου που εφαρμόζεται από τον Διαχειριστή ελέγχεται και αξιολογείται μέσω δραστηριοτήτων επαλήθευσης και συνεντεύξεων για τη διασφάλιση συμμόρφωσης σύμφωνα με το εγκεκριμένο σύστημα εσωτερικών ελέγχων. Το τμήμα έχει, επίσης, ελέγξει και αξιολογήσει εκθέσεις που έχουν ετοιμαστεί από τους εξωτερικούς ελεγκτές του Διαχειριστή.

Ακαθάριστα Εισοδήματα από τα Παίγνια και Φόρος Καζίνο

Η Αρχή συνιστά τον αντιπρόσωπο του Τμήματος Φορολογίας για σκοπούς ρύθμισης, επιβολής και είσπραξης του φόρου καζίνο. Ο Διαχειριστής υποβάλλει στην Αρχή δήλωση του Ακαθάριστου Εισοδήματός του από τα Παίγνια για κάθε μήνα μαζί με την πληρωμή του οφειλόμενου φόρου καζίνο, που ορίζεται σε 15% επί του Ακαθάριστου Εισοδήματος από τα Παίγνια. Η Αρχή έχει εισπράξει φόρους καζίνο για το έτος 2020 ύψους 6.655.904 € (2019: 12.780.013 €).

Ετήσια Τέλη Άδειας

Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων της Αρχής με βάση τον περί Καζίνο Νόμο και Κανονισμούς, η Αρχή εισπράττει το ετήσιο τέλος άδειας από τον Διαχειριστή για κάθε υποστατικό καζίνο.

Το ετήσιο τέλος άδειας για το προσωρινό καζίνο και το ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θέρετρο ανέρχεται στα 2.500.000 € ετησίως για τα πρώτα τέσσερα έτη από την ημερομηνία χορήγησης της άδειας ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου, και στα 5.000.000 € ετησίως για τα επόμενα τέσσερα έτη. Ο Διαχειριστής πρέπει επίσης να καταβάλει στην Αρχή ετήσιο τέλος άδειας ύψους 500.000 € για κάθε ένα από τα υποστατικά δορυφορικού καζίνο σε Πάφο, Αγία



Νάπα, Λάρνακα και 1.000.000 € για το υποστατικό δορυφορικού καζίνο στη Λευκωσία, όπου ο Διαχειριστής άσκησε το δικαίωμα για τοποθέτηση μέχρι πέντε τραπεζιών παιγνίου.

Τεχνική Συμμόρφωση και Ανάλυση Δεδομένων

Η ομάδα Τεχνικής Συμμόρφωσης επικεντρώθηκε στην εκπλήρωση των προτεραιοτήτων της για το 2020, που περιλάμβαναν τις ακόλουθες βασικές δραστηριότητες και έργα:

- Θέσπιση ενός πλαισίου βέλτιστων πρακτικών για την επαλήθευση και τη δοκιμή του εξοπλισμού/ τεχνολογίας παιγνίου σε ευθυγράμμιση με τη μεθοδολογία αξιολόγησης του ρυθμιστικού κινδύνου της Αρχής, η Αρχή ανέπτυξε τη δική της στρατηγική και προσέγγιση εφαρμογής «Verification and Validation/Testing» (VVT). Η στρατηγική και προσέγγιση παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο που εκτελούνται διάφορες δραστηριότητες τεχνικής επαλήθευσης και επικύρωσης της χρήσης και της λειτουργίας του εξοπλισμού/τεχνολογίας παιγνίου και του συστήματος εσωτερικού ελέγχου που διέπει τη λειτουργία του, ώστε να συγκεντρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία για τη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου.
- Παρακολούθηση της εφαρμογής της Οδηγίας «Regulatory Reporting Direction» που εκδόθηκε την 1η Νοεμβρίου του 2019, η οποία περιλαμβάνει την επεξεργασία και ανάλυση των ημερήσιων και μηνιαίων δεδομένων/αναφορών που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή. Στα μέσα του έτους διενεργήθηκε αξιολόγηση κινδύνου δεδομένων για την αξιολόγηση και τον μετριασμό τυχόν ζητημάτων ακεραιότητας δεδομένων και κινδύνων που εντοπίστηκαν κατά την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων.

Η Αρχή προχωρά τις εργασίες της σε σχέση με την ανάλυση της τεχνολογίας παιγνίων και της πληροφορικής του καζίνο και την αξιολόγηση των τεχνολογικών κινδύνων, κατά τη μετάβαση του Διαχειριστή στο μεγάλο ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θέρετρο. Ταυτόχρονα, η Αρχή επιδιώκει την καθιέρωση πιο προηγμένων τεχνολογιών για την περαιτέρω αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της εποπτείας των υφιστάμενων καζίνο. Οι Λειτουργοί Τεχνικής Συμμόρφωσης συμμετείχαν το 2020 σε μια πρωτοβουλία έργου με την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου («Cyta») για την υλοποίηση ενός ρυθμιστικού περιβάλλοντος δεδομένων στα κέντρα δεδομένων της «Cyta» για την αποθήκευση ρυθμιστικών δεδομένων για την περαιτέρω βελτίωση της τεκμηριωμένης παρακολούθησης της Αρχής, της ευφύιας των δεδομένων και την ικανότητα λήψης αποφάσεων.

- Η ομάδα Τεχνικής Συμμόρφωσης συνέβαλε στην προετοιμασία της Οδηγίας «Direction for Proposals and Change Requests», η οποία θεσπίζει ένα πλαίσιο για διαφανείς, συνεπείς και αποτελεσματικές διαδικασίες σε σχέση με τις προτάσεις εξοπλισμού/τεχνολογίας παιγνίων ή τα αιτήματα τροποποίησης που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή. Η Οδηγία υποστηρίζεται από ένα σύνολο ψηφιακών εργαλείων που διευκολύνουν την υποβολή τέτοιων αιτημάτων στην Αρχή.



- Στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου τεχνικής συμμόρφωσης, η ομάδα τεχνικής συμμόρφωσης διεξήγαγε διάφορες δραστηριότητες επαλήθευσης και συλλογής στοιχείων στο προσωρινό και τα περιφερειακά/δορυφορικά καζίνο, συμπεριλαμβανομένων επιθεωρήσεων παιγνιομηχανημάτων και τεχνικών αξιολογήσεων συστημάτων, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η λειτουργία και η απόδοσή τους συμμορφώνονται με τα Τεχνικά Πρότυπα της Αρχής. Για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εποπτείας του εξοπλισμού παιγνίων δημιουργήθηκαν ψηφιακά μητρώα με τις τεχνικές πληροφορίες όλων των παιγνιομηχανημάτων.
- Οι Λειτουργοί Τεχνικής Συμμόρφωσης συμμετείχαν και στη διερεύνηση παραπόνων πελατών του καζίνο που αφορούσαν την τεχνολογία παιγνίων και παρείχαν πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα σε άλλα τμήματα συμμόρφωσης για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων κανονιστικής συμμόρφωσης και αξιολόγησης κινδύνων.

Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες/ Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (AML/CTF)

Η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου αποτελεί την Εποπτική Αρχή για τη λειτουργία του/των καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία δυνάμει των προνοιών του Άρθρου 59 του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007 έως 2021 (Ν.188 (Ι)/2007) (Νόμος «AML»).

Ως Εποπτική Αρχή δυνάμει του Νόμου «AML», η Αρχή έχει καθήκον:

- (i) να παρακολουθεί, αξιολογεί και εποπτεύει την εφαρμογή των προνοιών του Μέρους VIII του Νόμου «AML» και των οδηγιών που εκδόθηκαν δυνάμει των προνοιών του Άρθρου 59(4) του Νόμου «AML» από τα πρόσωπα που υπόκεινται στην εποπτεία της,
- (ii) να ασκεί επαρκή εποπτεία, συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας και μη επιτόπιας εποπτείας, σε όλα τα πρόσωπα που υπόκεινται στην εποπτεία της και να λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά διοικητικά μέτρα για διόρθωση της κατάστασης σε περίπτωση που διαπιστώνονται παραβάσεις.

Κατά την εφαρμογή προσέγγισης εποπτείας ανάλογα με τον βαθμό κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 59(5)(β) του Νόμου «AML», η Αρχή ως Εποπτική Αρχή οφείλει:

- (i) να έχει σαφή κατανόηση των κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας που υφίστανται στη Δημοκρατία,



- (ii) να έχει πρόσβαση επιτόπου και εξ αποστάσεως σε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τους συγκεκριμένους εγχώριους και διεθνείς κινδύνους που σχετίζονται με τους πελάτες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες των υπόχρεων οντοτήτων,
- (iii) να βασίζει τη συχνότητα και την ένταση της επιτόπιας και της μη επιτόπιας εποπτείας στο προφίλ κινδύνου των υπόχρεων οντοτήτων και στους κινδύνους νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας που υφίστανται στη Δημοκρατία, και
- (iv) να επανεξετάζει την αξιολόγηση του προφίλ κινδύνου όσον αφορά τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας των υπόχρεων οντοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων μη συμμόρφωσης, τόσο σε τακτά χρονικά διαστήματα όσο και όταν συμβαίνουν σημαντικά γεγονότα ή εξελίξεις στη διαχείριση και τις δραστηριότητές τους.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η Αρχή διενήργησε επιτόπιους και μη επιτόπιους ελέγχους με σκοπό να αξιολογήσει τη συμμόρφωση του Διαχειριστή με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Νόμο «AML» και την Οδηγία «AML/CTF Direction» της Αρχής που εκδόθηκε τον Νοέμβριο του 2019.

Εκτός από τη συνεχή συνεργασία με τον Διαχειριστή όσον αφορά θέματα «AML/CTF», τον Αύγουστο του 2020 η Αρχή διοργάνωσε, επίσης, μια εκπαιδευτική ημερίδα «AML/CTF» για τα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη του Διαχειριστή με στόχο την ευαισθητοποίηση σε θέματα «AML/CTF» και τη συζήτηση των προκλήσεων που αφορούν ειδικά τον τομέα των καζίνο.

ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Νομικό Τμήμα

Το Νομικό Τμήμα της Αρχής παρέχει συμβουλές για τις επιχειρησιακές, οργανωσιακές και διοικητικές δραστηριότητες της Αρχής και υποστηρίζει τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και τις δραστηριότητες λήψης αποφάσεων της Αρχής. Το 2020, οι κύριες δραστηριότητες του Νομικού Τμήματος επικεντρώθηκαν στην παροχή νομικών συμβουλών και υποστήριξης στους λειτουργούς, τα στελέχη και τα Μέλη της Αρχής σε μια ευρεία ποικιλία νομικών θεμάτων κυπριακού και ευρωπαϊκού δικαίου που αντιμετωπίζει η Αρχή, συμπεριλαμβανομένης της ερμηνείας κυβερνητικών εγκυκλίων και οδηγιών, του δημόσιου δικαίου, του διοικητικού δικαίου, του εργατικού δικαίου, του Νόμου «AML» και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 2016/679 (ΓΚΠΔ). Επιπλέον, το Νομικό Τμήμα παρείχε νομικές συμβουλές σχετικές με την αναθεώρηση και τη σύνταξη συμβάσεων μεταξύ της Αρχής και τρίτων, συμπεριλαμβανομένων άλλων Δημόσιων Αρχών.



Κατά τη διάρκεια του έτους 2020, το Νομικό Τμήμα παρείχε νομικές συμβουλές σε 16 συγκεκριμένα θέματα, εξέτασε ή συνέταξε 8 συμβάσεις ή συμφωνίες, υποστήριξε τις διαδικασίες παραπόνων σε 13 περιπτώσεις, ανταποκρίθηκε σε 8 αιτήματα του κοινού και συνέβαλε στη σύνταξη 6 Πολιτικών/Οδηγιών.

Για σκοπούς συμμόρφωσης με τον νεοσύστατο περί του Δικαιώματος Πρόσβασης σε Πληροφορίες του Δημόσιου Τομέα Νόμο του 2017, η Αρχή υιοθέτησε σχετική εσωτερική πολιτική και ενέκρινε επίσης το Σχέδιο Δημοσίευσής της κατόπιν έγκρισης της Επιτροπής Πληροφοριών.

Η Αρχή αναγνωρίζει τη σημασία της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ στις επιχειρησιακές της δραστηριότητες και για τον λόγο αυτό ξεκίνησε διαδικασίες συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ.

Επίλυση διαφορών πελατών καζίνο

Ο περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνο Νόμος του 2015, Ν. 124(I)/2015, και οι περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνο (Γενικοί) Κανονισμοί του 2016, Κ.Δ.Π. 97/2016, εξουσιοδοτούν την Αρχή να διερευνά διαφορές που προκύπτουν μεταξύ του Διαχειριστή και ενός πελάτη του καζίνο, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής και ο πελάτης του καζίνο δεν είναι σε θέση να εξεύρουν μία ικανοποιητική λύση σε οποιαδήποτε διαφορά που σχετίζεται με ισχυριζόμενα κέρδη ή ισχυριζόμενες απώλειες ή με τον τρόπο διεξαγωγής ενός παιγνίου. Ο πελάτης του καζίνο δύναται να ζητήσει από την Αρχή να διερευνήσει τη διαφορά ή η Αρχή δύναται να αποφασίσει να διεξάγει έρευνα στη βάση εύλογων ανησυχιών. Κατά τη διάρκεια του 2020, ο Διαχειριστής διαχειρίστηκε συνολικά 124 παράπονα και διαφορές (119 παράπονα και 5 διαφορές). Ως «παράπονο» ορίζεται οποιαδήποτε έκφραση δυσανεξίας από έναν πελάτη του καζίνο, είτε προφορικά είτε γραπτώς, σε σχέση με οποιαδήποτε πτυχή του τρόπου με τον οποίο ο Διαχειριστής διεξάγει τις αδειοδοτημένες του δραστηριότητες. Ως «διαφορές» ορίζονται τα παράπονα που αφορούν τη συναλλαγή παιγνίου του πελάτη και δεν έχουν επιλυθεί στο πρώτο στάδιο της διαδικασίας παραπόνων του Διαχειριστή του καζίνο.

Βασικοί λόγοι παραπόνων: καθόλου κέρδη, δυσλειτουργία μηχανήματος, προβλήματα με κάρτες επιβράβευσης και πόντους επιβράβευσης, και η συμπεριφορά υπαλλήλων του καζίνο και άλλων πελατών του καζίνο.

Η Αρχή έλαβε 13 παράπονα στην κατηγορία «διαφορές» και διερεύνησε 5 εξ αυτών. Αυτές οι διαφορές μεταξύ του Διαχειριστή και των πελατών του καζίνο αφορούσαν απώλειες των πελατών λόγω ισχυριζόμενης λανθασμένης πληρωμής και της διεξαγωγής των παιγνίων. Σε όλες τις έρευνες που διεξήχθησαν, η Αρχή υποστήριξε την απόφαση του Διαχειριστή και δεν έλαβε περαιτέρω δράση.



ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΓΝΙΟ

Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου 2018 – 2021

Το Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου της Αρχής έχει σχεδιαστεί ώστε να βασίζεται και να λειτουργεί σε 3 επίπεδα: την πρόληψη προβληματικής ενασχόλησης με παίγνια καζίνο, την υποστήριξη στην παροχή θεραπείας από τον αρμόδιο κυβερνητικό φορέα και την αποτροπή του παράνομου παιγνίου.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η Αρχή αντιμετώπισε διάφορα εμπόδια που προκλήθηκαν από την πανδημία Covid-19. Όσον αφορά το Υπεύθυνο Παιγνίο, οι κύριοι τομείς που επηρεάστηκαν ήταν η εφαρμογή της συμφωνίας για την παροχή δύο προγραμμάτων πρόληψης, σε συνεργασία με το ΚΕΝΘΕΑ, τα οποία τροποποιήθηκαν αναλόγως, ώστε να προσαρμοστούν στις αλλαγές που προκάλεσαν τα επιβληθέντα γενικά ή μερικά απαγορευτικά και οι περιορισμοί. Η επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των δύο μερών αποδείχθηκαν πλέον αποτελεσματικές ως προς την ευελιξία που απαιτήθηκε για την προσαρμογή στις νέες κοινωνικές ανάγκες και συνθήκες.

Μια επέκταση της συνέργειας μεταξύ των δύο οργανισμών, η οποία ενσωμάτωσε τις κοινωνικές ανάγκες που δημιούργησε η πανδημία, οδήγησε στη δημιουργία μιας τηλεφωνικής γραμμής βοήθειας, η οποία συμφωνήθηκε να λειτουργήσει τον Ιούνιο του 2020, για να παρέχει μια πλατφόρμα συμβουλών, υποστήριξης και βοήθειας στα άτομα με προβληματική και παθολογική ενασχόληση με παίγνια και στις οικογένειές τους. Η τηλεφωνική «Γραμμή Βοήθειας 1422» αποτέλεσε προϊόν συνεργασίας μεταξύ της Αρχής, του ΚΕΝΘΕΑ και της Αρχής Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου, με τη στήριξη και του Διαχειριστή, και λειτούργησε από ψυχολόγους ειδικούς στον τομέα της εξάρτησης από τα παίγνια. Η γραμμή εξακολουθεί να λειτουργεί δωρεάν για το κοινό καθημερινά μεταξύ 9 π.μ. και 7 μ.μ.

Σε συνέχεια αυτής της συμφωνίας, η Αρχή υπέβαλε πρόταση συνεργασίας στην Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου, σχετικά με τη δημιουργία και λειτουργία ενός Κέντρου στη Λεμεσό, για τη φιλοξενία Προγραμμάτων Πρόληψης και Θεραπείας για άτομα με προβληματική και παθολογική ενασχόληση με το τυχερό παιχνίδι. Η συμφωνία για τη δημιουργία του Κέντρου Πρόληψης και Θεραπείας της Προβληματικής και Παθολογικής Ενασχόλησης με το Τυχερό Παιχνίδι στη Λεμεσό ήταν αποτέλεσμα ενός αρχικού Μνημονίου Συναντίληψης και Συνεργασίας μεταξύ της Αρχής Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου και της Αρχής, το οποίο υπογράφηκε το 2020 και προσδιόριζε τους τομείς συνεργασίας μεταξύ των δύο Αρχών. Η πιο επείγουσα ανάγκη για δράση εντοπίστηκε στην παροχή δωρεάν υπηρεσιών Συμβουλευτικής, Υποστήριξης και Θεραπείας στο κοινό που επηρεάζεται άμεσα ή έμμεσα από τις αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την προβληματική ενασχόληση με το τυχερό παιχνίδι.



Με βάση τους στόχους που αναφέρονται στη Στρατηγική Υπεύθυνου Παιγνίου 2018 - 2021, το κοινό όραμα με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου όσον αφορά τη θεραπεία του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια, η Αρχή αποφάσισε τη συγχρηματοδότηση των θεραπευτικών προγραμμάτων του Κέντρου στη Λεμεσό σε συγκεκριμένο χώρο στον Δήμο Αγίου Αθανασίου, ο οποίος διατέθηκε στο πλαίσιο της Κοινωνικής Ευθύνης του Δήμου.

Το Κέντρο συμφωνήθηκε να βασιστεί σε δύο πυλώνες: Μέσω του πρώτου πυλώνα, η Αρχή θα επιδιώξει την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινωνίας σχετικά με την ενασχόληση με τυχερά παιχνίδια και τον τρόπο με τον οποίο αυτή μπορεί να επιτευχθεί με υπευθυνότητα, έτσι ώστε να μην προκαλεί αρνητικές επιπτώσεις σε όσους έχουν το νόμιμο δικαίωμα να συμμετέχουν σε δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών. Ο στόχος του δεύτερου πυλώνα, για τον οποίο αρμόδιος φορέας θα είναι η Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου, είναι η παροχή δωρεάν συμβουλευτικών, θεραπευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών σε άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα σε σχέση με την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παιχνίδια και στους στενούς συγγενείς τους που βιώνουν τις παράπλευρες απώλειες της προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια.

Οι δύο οργανισμοί συμφώνησαν να φιλοξενήσουν τα προγράμματα πρόληψης και θεραπείας τους αντίστοιχα, υπό το Κέντρο Λεμεσού, για να μεγιστοποιήσουν την αποτελεσματικότητα των προγραμματισμένων δράσεων κάθε δικαιοδοσίας.

Επιτροπή Αθλητισμού Ενάντια στις Εξαρτήσεις

Η Προϊστάμενη Υπεύθυνου Παιγνίου της Αρχής διορίστηκε, κατά τη διάρκεια του 2020, μέλος της Συμβουλευτικής Συντονιστικής Επιτροπής Αθλητισμού Ενάντια στις Εξαρτήσεις, η οποία αποτελείται από σημαίνοντες κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς φορείς που συμμετέχουν σε δράσεις πρόληψης και αποτροπής των εξαρτήσεων (συμπεριλαμβανομένων των εξαρτήσεων από τα τυχερά παιχνίδια). Συζητήθηκαν κοινοί στόχοι και πιθανές συνεργασίες ανάμεσα στα συμμετέχοντα μέλη σε μια προσπάθεια προώθησης των αθλητικών εκδηλώσεων και του υγιεινού τρόπου ζωής, έναντι των συμπεριφορών εξάρτησης.

Εβδομάδα Ασφαλούς Παιχνιδιού

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων στην Κύπρο διοργάνωσε για τρίτη χρονιά την «Εβδομάδα Ασφαλούς Παιχνιδιού» (προηγουμένως Εβδομάδα Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού) κατά τη διάρκεια του Οκτωβρίου 2020, διαδικτυακά φέτος λόγω των περιορισμών της πανδημίας Covid-19. Η Αρχή συμμετείχε ενεργά στις συζητήσεις του πάνελ του συνεδρίου της πρώτης ημέρας της εβδομάδας και στήριξε την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων στη διοργάνωση και την παροχή εκπαίδευσης σχετικά με το Υπεύθυνο Παιγνίο στο προσωπικό των καζίνο.

Ευρωπαϊκό Φόρουμ Αρχών Παιγνίων (Gaming Regulators European Forum)

Η Αρχή εκπροσωπήθηκε στις ομάδες εργασίας του Υπεύθυνου Παιγνίου του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Ρυθμιστικών Αρχών Παιγνίων από την συμπρόεδρο του Εργαστηρίου και



επικεφαλής του Τμήματος Υπεύθυνου Παιγνίου και Κοινωνικής Ευθύνης της Αρχής.

Επίβλεψη του Προγράμματος Υπεύθυνου Παιγνίου του Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θερέτρου

Η Αρχή διατηρεί συνεχή διάλογο με τον Διαχειριστή σχετικά με θέματα που προκύπτουν κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου. Η συνεχής παρακολούθηση των υποβαλλόμενων ρυθμιστικών δεδομένων, οι επιτόπιες επιθεωρήσεις και οι συζητήσεις με τους αρμοδίους Υπεύθυνου Παιγνίου του Διαχειριστή έχουν οδηγήσει σε συζητήσεις σχετικά με την πιθανή βελτίωση του τρέχοντος Προγράμματος Υπεύθυνου Παιγνίου του καζίνο, το οποίο, βάσει του Νόμου, πρέπει να εγκρίνεται από την Αρχή.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΖΙΝΟΥ

Καζίνο: Επισκέψεις και Εγγραφές

Το Διάγραμμα 7 παρουσιάζει τον αριθμό των επισκέψεων¹ και εγγραφών για το αδειοδοτημένο προσωρινό καζίνο της Λεμεσού και τα δορυφορικά καζίνο Λευκωσίας, Λάρνακας, Αγίας Νάπας και Πάφου για το 2020. Τα στοιχεία αντικατοπτρίζουν την αβεβαιότητα που επικρατούσε κατά το έτος 2020 λόγω της πανδημίας και των μακρών περιόδων αναστολής λειτουργίας των καζίνο (βλέπε Σημαντικές Σημειώσεις). Το προσωρινό καζίνο στη Λεμεσό και τα δορυφορικά καζίνο Λευκωσίας και Αγίας Νάπας λειτούργησαν λιγότερο από 8 μήνες κατά τη διάρκεια του 2020, ενώ το δορυφορικό καζίνο της Πάφου λιγότερο από 6 μήνες αφού η έναρξη λειτουργίας του πραγματοποιήθηκε στις 24 Φεβρουαρίου 2020. Το δορυφορικό καζίνο Λάρνακας λειτούργησε μόνο για 2,5 μήνες, καθώς έκλεισε κατά το πρώτο γενικό απαγορευτικό (lockdown). Συνολικά, τα τέσσερα καζίνο του Διαχειριστή στην Κύπρο είχαν πάνω από 600.000 επισκέψεις κατά τη διάρκεια του 2020. Το μεγαλύτερο ποσοστό των συνολικών επισκέψεων σημειώθηκε στο προσωρινό καζίνο στη Λεμεσό (60%). Το δορυφορικό καζίνο της Λευκωσίας είχε το 25% των επισκέψεων, το δορυφορικό καζίνο της Πάφου το 8%, το δορυφορικό καζίνο της Αγίας Νάπας το 6% και το δορυφορικό καζίνο της Λάρνακας μόνο το 2% (για μόλις 2,5 μήνες). Οι συνολικές εγγραφές κατανεμήθηκαν σε παρόμοια ποσοστά για κάθε καζίνο, με τη διαφορά ότι το δορυφορικό καζίνο Αγίας Νάπας προσέλκυσε περισσότερες εγγραφές από αυτό της Πάφου.

¹ Ο αριθμός των επισκέψεων δεν αντιστοιχεί σε μοναδικές επισκέψεις. Οι επισκέψεις μπορεί να περιλαμβάνουν πολλαπλές επισκέψεις από το ίδιο άτομο. Προς το παρόν, δεν υπάρχει απαίτηση για ιδιότητα μέλους ή ταυτοποίηση και την τήρηση προσωπικών δεδομένων των πελατών των καζίνο κατά την είσοδό τους στα καζίνο. Κατά συνέπεια, ο Διαχειριστής δεν είναι σε θέση να υπολογίσει τις μοναδικές επισκέψεις.



Διάγραμμα 7: Συνολικές επισκέψεις και εγγραφές καζίνο για το 2020 (Προσωρινό καζίνο Λεμεσού και δορυφορικά καζίνο Λευκωσίας, Λάρνακας, Αγίας Νάπας και Πάφου)

Ο Πίνακας 5 παρουσιάζει τον αριθμό εγγραφών πελατών κατά εθνικότητα, υπογραμμίζοντας τις 10 εθνικότητες με το υψηλότερο ποσοστό στο σύνολο των εγγραφών. Όπως φαίνεται στον πίνακα, ο μεγαλύτερος αριθμός πελατών καζίνο που εγγράφηκαν το 2020 ήταν Κύπριοι (63%) Έλληνες (10%) και Ισραηλινοί (4,9%). Το 2020, επισκέφθηκαν και εγγράφηκαν στα αδειοδοτημένα καζίνο του Διαχειριστή 71 διαφορετικές εθνικότητες.

Εθνικότητα	Συνολικός αρ. εγγραφών	% επί του συνολικού αρ. εγγραφών
Κυπριακή	2.687	63,05%
Ελληνική	430	10,09%
Ισραηλινή	209	4,90%
Βουλγαρική	156	3,66%
Ρουμανική	109	2,56%
Βρετανική	78	1,83%
Λιβανική	59	1,38%

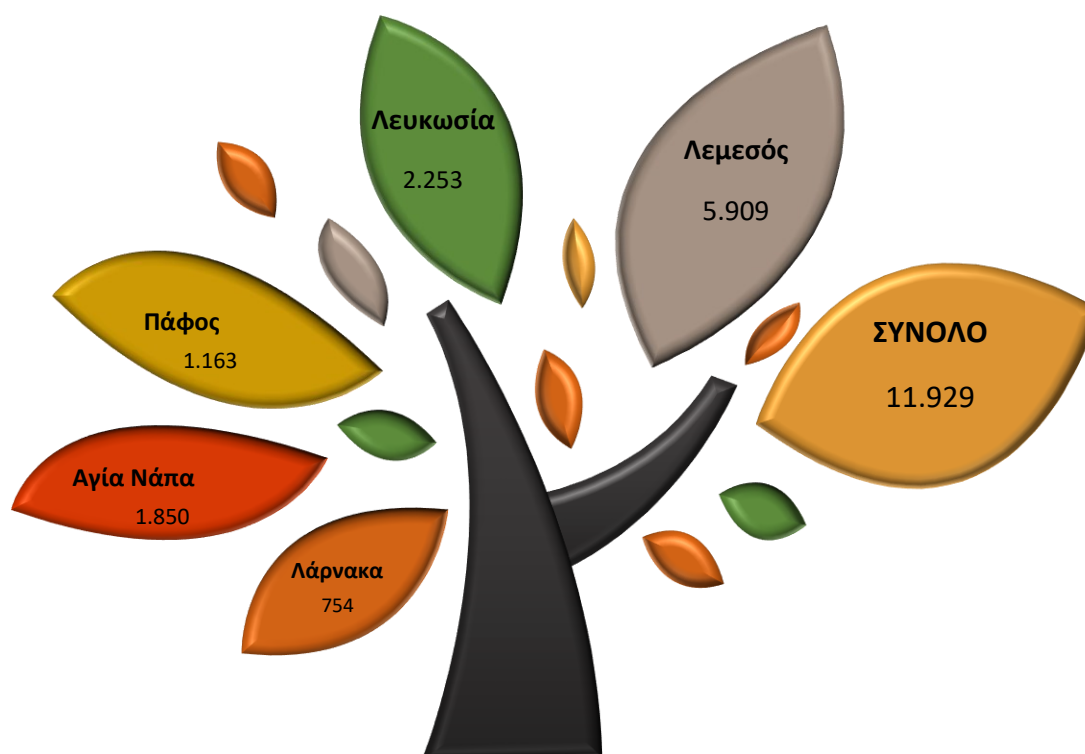
Εθνικότητα	Συνολικός αρ. εγγραφών	% επί του συνολικού αρ. εγγραφών
Ρωσική	56	1,31%
Ινδική	35	0,82%
Φιλιππινέζικη	33	0,77%
Άλλες 61 εθνικότητες	410	9,62%

Πίνακας 5: Συνολικές Εγγραφές για το 2020 κατά Εθνικότητα

Είσοδος Ανηλίκων σε Καζίνο

Ο Νόμος επιτρέπει την είσοδο στα καζίνο μόνο σε ενήλικες άνω των 21 ετών. Οι έλεγχοι ασφαλείας και το σύστημα παρακολούθησης έχουν καθιερωθεί από τον Διαχειριστή και επιβλέπονται από την Αρχή σε συνεχή βάση, ώστε να αποτραπεί οποιαδήποτε προσπάθεια εισόδου από ανήλικο άτομο.

Οι έλεγχοι στους επισκέπτες πραγματοποιούνται πριν την είσοδο στο καζίνο αλλά και εντός όταν προκύπτουν υποψίες για την ηλικία τους. Το Διάγραμμα 8 παρουσιάζει τους συνολικούς ελέγχους εξακρίβωσης ηλικίας που διεξήχθησαν πριν την είσοδο σε κάθε αδειοδοτημένο καζίνο της Κύπρου το 2020.



Διάγραμμα 8: Έλεγχοι Εξακρίβωσης Ηλικίας στην είσοδο του καζίνο από τον Διαχειριστή για το 2020



Το 2020, ο Διαχειριστής διεξήγαγε άνω των 10.000 ελέγχων σε πελάτες καζίνο για την εξακρίβωση της ηλικίας τους πριν της είσοδό τους στον κυρίως χώρο του καζίνο. Όπως φαίνεται στον πίνακα 6, μόνο 2 περιστατικά εισόδου ανηλίκων εντοπίστηκαν στα δορυφορικά καζίνο της Λάρνακας και της Αγίας Νάπας και αναφέρθηκαν στην Αρχή. Με τον εντοπισμό ανήλικου ατόμου, το ανήλικο άτομο συνοδεύεται αμέσως εκτός του καζίνο.

Περιστατικά εισόδου ανηλίκων το 2020	
Δορυφορικό Λάρνακας	1
Δορυφορικό Αγίας Νάπας	1
Σύνολο	2

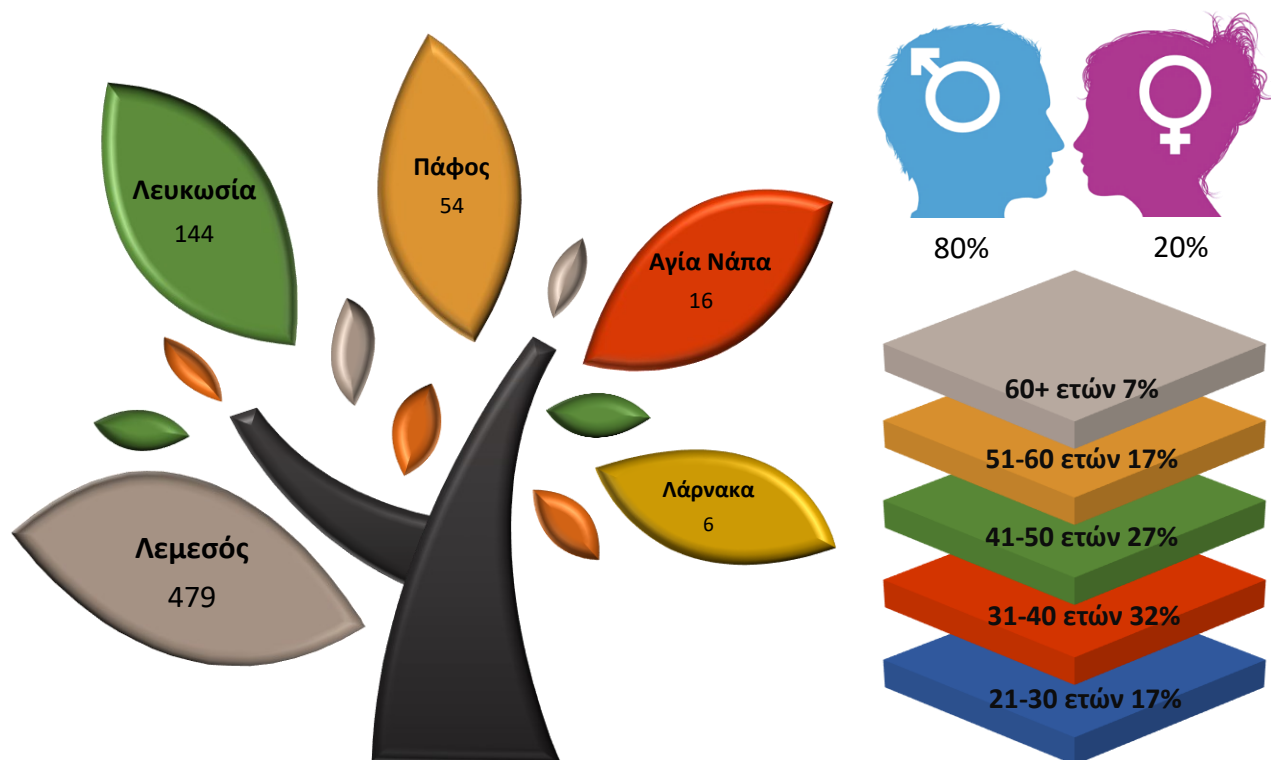
Πίνακας 6: Περιστατικά εισόδου ανηλίκων κατά καζίνο για το 2020

Διατάγματα Αποκλεισμού

Ο Νόμος εξουσιοδοτεί τον Διαχειριστή, την Αρχή, την Αστυνομία και τα Δικαστήρια να αποκλείουν άτομα, όπου απαιτείται. Κατά το 2020, δεν διατάχθηκε κανένας αποκλεισμός από την Αρχή, την Αστυνομία ή τα Δικαστήρια, ενώ ο Διαχειριστής εξέδωσε συνολικά 212 διατάγματα αποκλεισμού. Οι κύριοι λόγοι αποκλεισμού ήταν η αδυναμία των ατόμων να συμμορφωθούν με τον περί Καζίνο Νόμο και Κανονισμούς, τον Νόμο «AML» και την Οδηγία «AML/CTF Direction» της Αρχής, η επαναλαμβανόμενη παράβαση αυτοεξαιρέσεων ή η ακατάλληλη συμπεριφορά.

Αυτοεξαιρέσεις

Βάσει του Νόμου, ο Διαχειριστής υποχρεούται να καθορίζει διαδικασίες προγράμματος υπεύθυνου παιγνίου ώστε να επιτρέπει σε άτομα που θεωρούν τον εαυτό τους ευάλωτο και ανησυχούν για τη συμπεριφορά τους σε σχέση με τα τυχερά παίγνια να υποβάλουν αίτηση για να εξαιρεθούν εθελοντικά από τις εγκαταστάσεις του καζίνο. Η αυτοεξαίρεση αποτελεί μία διαδικασία ελαχιστοποίησης των αρνητικών επιπτώσεων, όπου ένα άτομο αιτείται εθελοντικά να εξαιρεθεί από τις εγκαταστάσεις του καζίνο και οποιαδήποτε δραστηριότητα παιγνίου για περίοδο έξι μηνών. Το άτομο έχει την επιλογή να αιτηθεί τον αποκλεισμό του από όλα τα αδειοδοτημένα καζίνο του Διαχειριστή στην Κύπρο ή από κάποιο συγκεκριμένο καζίνο. Μετά την εξάμηνη περίοδο, οι αυτοεξαιρούμενοι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν εκ νέου αίτηση αυτοεξαίρεσης, εάν το επιθυμούν.

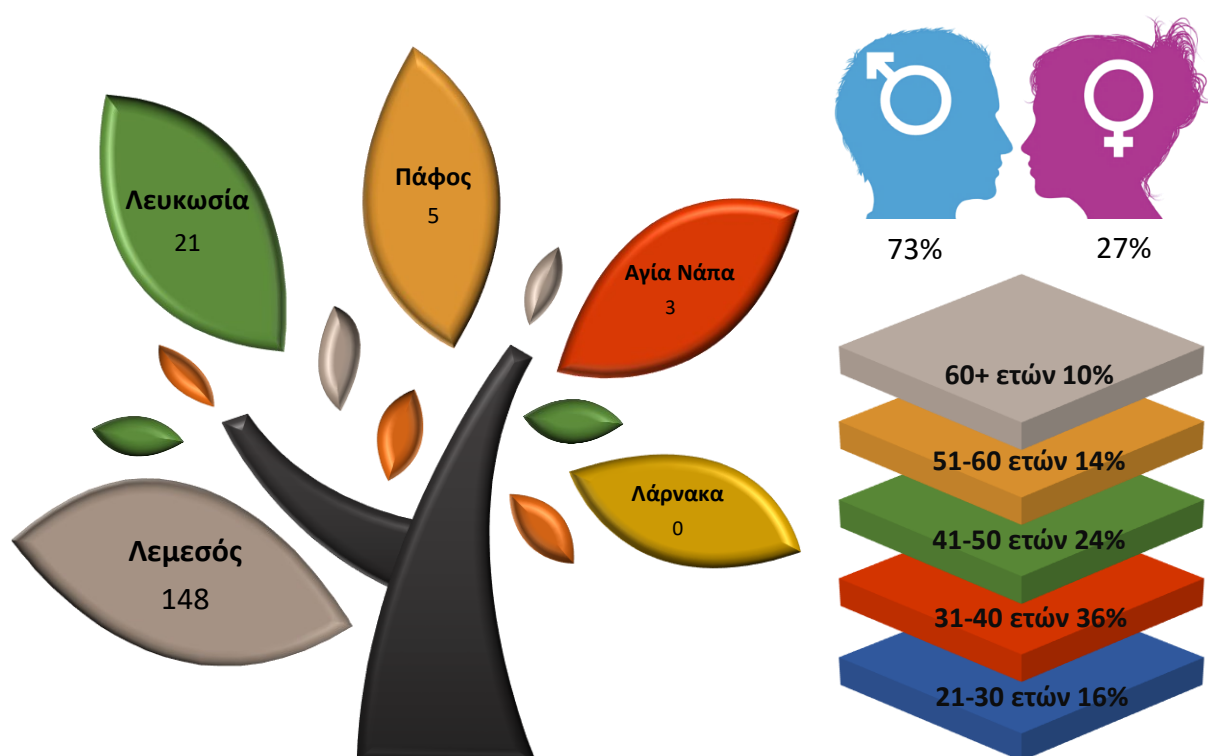


Διάγραμμα 9: Αυτοεξαιρούμενα άτομα το 2020

Σύμφωνα με το Διάγραμμα 9, 699 άτομα υπέβαλαν αίτηση αυτοεξαιρέσεως κατά την περίοδο λειτουργίας του 2020, εκ των οποίων το 12% υπέβαλε και δεύτερη αίτηση κατά το 2020. Οι περισσότερες αυτοεξαιρέσεις (69%) υπογράφηκαν στο προσωρινό καζίνο της Λεμεσού. Το 80% των αυτοεξαιρουμένων ατόμων είναι άνδρες και το 20% γυναίκες. Το μεγαλύτερο ποσοστό των αυτοεξαιρουμένων πελατών (59%) είναι μεταξύ 31 και 50 ετών. Το 17% είναι μεταξύ 21 και 30 ετών, και ένα άλλο 17% μεταξύ 51 και 60 ετών. Μόνο το 7% των αυτοεξαιρουμένων πελατών είναι άνω των 60 ετών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το 71% υπέβαλε αίτηση αυτοεξαιρέσεως από όλα τα καζίνο, ενώ το 29% από μεμονωμένα καζίνο (κυρίως από το καζίνο της Λεμεσού).

Διάλειμμα από το Παιγνίο (Time-Out)

Το «Time-Out» αποτελεί ακόμη μία διαδικασία του προγράμματος υπεύθυνου παιγνίου για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων, όπου τα άτομα με ανησυχίες για τη συμπεριφορά τους σε σχέση με τα τυχερά παιγνία μπορούν να υποβάλουν αίτηση για τον προσωρινό αποκλεισμό τους από δραστηριότητες παιγνίου για περίοδο 1 ημέρας, 1 εβδομάδας ή 1 μήνα. Ομοίως με την περίπτωση της αυτοεξαιρέσεως, ένα άτομο που έχει υποβάλει αίτηση για «Time-Out» μπορεί να επιλέξει να αποκλειστεί από όλα τα αδειοδοτημένα καζίνο στην Κύπρο ή από συγκεκριμένο(-α) καζίνο, και να υποβάλει εκ νέου αίτηση «Time-Out» για την περίοδο που επιθυμεί.



Διάγραμμα 10: Άτομα που υπέβαλαν αίτηση «Διαλείμματος από το Παίγνιο» (Time-Out) το 2020

Σύμφωνα με το Διάγραμμα 10, το 2020, 177 άτομα υπέβαλαν αίτηση για διάλειμμα από το παίγνιο (Time-Out), εκ των οποίων το 20% υπέβαλε αίτηση δύο ή περισσότερες φορές κατά το 2020. Οι περισσότεροι (84%) υπέβαλαν την αίτησή τους στο προσωρινό καζίνο της Λεμεσού. Το 97% υπέβαλε αίτηση αποκλεισμού του για 1 μήνα και το 3% για 1 εβδομάδα. Κανένας πελάτης δεν υπέβαλε αίτηση «Time-Out» μίας ημέρας. Το 73% των ατόμων που υπέβαλαν αίτηση «Time-Out» ήταν άνδρες και το 27% γυναίκες. Όπως και με τις αυτοεξαίρεσεις, το μεγαλύτερο ποσοστό των ατόμων που υπέβαλαν αίτηση «Time-Out» (60%) είναι ηλικίας μεταξύ 31 και 50 ετών, με το 16% και το 14% να είναι ηλικίας μεταξύ 21 και 30 ετών, και 51 και 60 ετών, αντίστοιχα, ενώ το 10% είναι άνω των 60 ετών.

Σημαντικές Σημειώσεις:

1. Το δορυφορικό καζίνο της Πάφου ξεκίνησε τη λειτουργία του στις 24 Φεβρουαρίου 2020.
2. Το 2020, λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού και των εθνικών μέτρων, η λειτουργία των καζίνο ήταν απαγορευτική για τις πιο κάτω περιόδους:
 - α. Όλα τα καζίνο: 16 Μαρτίου 2020 - 12 Ιουνίου 2020
 - β. Καζίνο Λεμεσού και Πάφου: 13 Νοεμβρίου 2020 - 16 Μαΐου 2021
 - γ. Καζίνο Λευκωσίας και Αγίας Νάπας: 30 Νοεμβρίου 2020 - 16 Μαΐου 2021
3. Το δορυφορικό καζίνο Λάρνακας έκλεισε κατά το πρώτο γενικό απαγορευτικό.



CYPRUS GAMING + CASINO
SUPERVISION COMMISSION

ΑΡΧΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ + ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΖΙΝΟΥ ΚΥΠΡΟΥ



www.cgc.org.cy

Θάλειας 3, 1ος όροφος, 3011 Λεμεσός | Τ.Θ. 70004, 4160 Πολεμίδα, Λεμεσός, Κύπρος
Τηλ: +357 25573800, Φαξ: +357 25573801, Ηλ. Διεύθυνση: info@cgc.org.cy

3 Thaleias Str., 1st floor, 3011 Limassol | P.O.Box 70004, 4160 Polemidia, Limassol, Cyprus
Tel: +357 25573800, Fax: +357 25573801, Email: info@cgc.org.cy