



www.cgc.org.cy

ΕΤΗΣΙΑ
ΕΚΘΕΣΗ
2024-2025

Περιεχόμενα

1. Μήνυμα Προέδρου	8	7. Πλήρης Λειτουργία του ICR	25
2. Μήνυμα Εκτελεστικού Διευθυντή	10	7.1 Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο	26
3. Εισαγωγή	12	8. Εποπτικές Δράσεις και Αποτελέσματα	26
4. Η Αρχή	12	8.1 Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα της Ρύθμισης της Λειτουργίας των	
4.1 Όραμα και Αποστολή	13	Επίγειων Καζίνο και Ενίσχυσης του Ρυθμιστικού Θεσμικού Πλαισίου	27
4.2 Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας	13	8.1.1 Έκδοση Επικαιροποιημένης Οδηγίας Ρυθμιστικών Αναφορών	
4.3 Εποπτική Προσέγγιση	14	(Direction for Regulatory Reporting)	27
4.3.1 Προληπτική Εποπτεία	14	8.1.2 Έκδοση Οδηγίας Σχετικά με την Παροχή Πιστωτικών Διευκολύνσεων	
4.3.2 Προσέγγιση με Βάση τον Κίνδυνο	15	από τον Διαχειριστή σε Πελάτες Καζίνο, για τη Διεξαγωγή Παιγνίου στο Καζίνο	29
4.4 Το ΔΣ της ΑΠΕΚ	16	9. Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα της Αδειοδότησης	30
5. Διοίκηση και Ανάπτυξη	18	και Εγκρίσεων	
5.1 Ενίσχυση Ρυθμιστικής Αριστείας και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	18	9.1 Αδειοδότηση του ICR	30
5.1.1 Ρύθμιση Εργασιακού Περιβάλλοντος	19	9.2 Λοιπές Άδειες	31
5.2 Σύνθεση	20	9.2.1 Ληφθείσες Αιτήσεις	31
5.3 Ανάπτυξη Ικανοτήτων και Υποστήριξη Εποπτικού Έργου	22	9.2.2 Χορηγηθείσες Άδειες	32
6. Επισκόπηση Τομέα Επίγειων Καζίνο	22	9.2.3 Τροποποιηθείσες Άδειες	32
6.1 Σύνθεση Καζίνο	23	9.2.4 Απορριφθείσες Αιτήσεις	33
6.2 Εγγραφές Πελατών	23	9.2.5 Ανακληθείσες Άδειες	33
6.3 Ακαθάριστο Εισόδημα από Παιγνία (ΑΕΠ-GGR)	23	9.2.6 Κανονιστικές Ειδοποιήσεις	34
6.4 Αναλογία του ΑΕΠ ανά τύπο Παιγνίου	24	9.2.7 Αιτήματα Αλλαγής Διαρρύθμισης Καζίνο	35
6.5 Γεωγραφική Κατανομή του ΑΕΠ	25	10. Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα της Συμμόρφωσης	35
6.6 Πλήρης Λειτουργία του ICR	25	και του Ελέγχου	
6.6.1 Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο	26	10.1 Έλεγχος Δραστηριότητας Διεξαγωγής Παιγνίων Καζίνο	36
		10.1.1 Επιθεωρήσεις Έλεγχοι κατά το 2024 & 2025	38
		10.1.2 Διερεύνηση Παραπόνων	38
		10.1.3 Αποτροπή Εισόδου Ανηλίκων	39
		10.2 Οικονομική Συμμόρφωση	39
		10.2.1 Οικονομική Διαφάνεια	39

10.2.2	Φορολογική Συμμόρφωση	40	10.4.7	Αξιολόγηση και Διαχείριση Τεχνολογικών Προτάσεων και Αιτημάτων για Αλλαγές	53
10.2.3	Επίσιο Τέλος Άδειας	41	10.4.7.1	Προτάσεις για Νέες Τεχνολογίες	53
10.3	Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες («ΝΕΠΔ») και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας («ΧΤ») Μέσω των Τυχερών Παιγνίων	42	10.4.7.2	Αιτήματα για Αλλαγές σε Εξοπλισμό και Τεχνολογία Καζίνο	53
10.3.1	Επικαιροποίηση και Έκδοση Οδηγιών	43	10.4.7.3	Μηνιαία Αναφορά για Τροποποιήσεις στο Σύστημα Διαχείρισης Καζίνο (GEMS)	53
10.3.2	Παρακολούθηση της Συμμόρφωσης του Διαχειριστή Μέσω Εποπτείας	43	10.4.8	Διαχείριση Πλαισίου Ρυθμιστικών Αναφορών και Ανάλυση Δεδομένων	54
10.3.3	Εξ Αποστάσεως Εποπτεία	44	10.4.8.1	Παρακολούθηση Εφαρμογής της 2ης Έκδοσης Οδηγίας Ρυθμιστικών Εκθέσεων (O.P.E.) (Direction for Regulatory Reporting)	54
10.3.4	Επιτόπια Εποπτεία	45	10.4.8.2	Ανάλυση Δεδομένων (Data Analytics)	54
10.3.5	Καθοδήγηση και Ανατροφοδότηση του Διαχειριστή για Σκοπούς Συμμόρφωσης	45	10.4.8.3	Δημιουργία και Διαχείριση Τεχνικών Προτύπων (Technical Standards)	55
10.3.6	Συνεχής Παρακολούθηση του Τομέα Παρεμπόδισης της ΝΕΠΔ/ΧΤ και Ενημέρωση του Διαχειριστή	46	10.5	Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα του Υπεύθυνου Παιγνίου	56
10.3.7	Συμμετοχή της Διεύθυνσης σε Διάφορους Οργανισμούς / Φορείς για Θέματα Πρόληψης και Καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ	47	10.5.1	Έλεγχος Συμμόρφωσης και Εποπτεία	58
10.3.7.1	Συμβουλευτική Αρχή για την Καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ	47	10.5.2	Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου	58
10.3.7.2	Συμμετοχή της ΑΠΕΚ σε Επιτροπές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ	47	10.5.3	Κοινωνική Προστασία	59
10.3.7.3	Ομάδα Εμπειρογνομόνων της ΑΜΙΑ για τη Σύναξη Ρυθμιστικών Τεχνικών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών όσο αφορά τους Παρόχους Τυχερών Παιχνιδιών	47	10.5.4	Διεθνείς και Εγχώριες Συνεργασίες	60
10.3.7.4	Αξιολογήσεις Ευρωπαϊκών και Διεθνών Θεσμών	48	10.6	Διαχείριση Παραπόνων / Καταγγελιών/ Αναφορών	63
10.4	Τεχνική Συμμόρφωση	48	10.6.1	Διαχείριση Γραπτών Καταγγελιών/ Αναφορών/ Παραπόνων	63
10.4.1	Λειτουργικό Πλαίσιο Τεχνικής Συμμόρφωσης	48	10.6.2	Διαχείριση Προφορικών Παραπόνων/ Διαφωνιών	63
10.4.2	Κύριες Διεργασίες Υψηλού Επιπέδου	48	10.6.3	Διαχείριση Καταγγελιών Πελατών Διαδικτυακών Καζίνο	64
10.4.3	Διαχείριση/Αξιολόγηση Ζητημάτων & Κινδύνων ΤΑ (Issue & Risk Management/Assessment)	49	11. Διεθνείς και Εγχώριες Συνεργασίες	64	
10.4.3.1	Εκτίμηση Κινδύνων	49	11.1	Συμμετοχή στο Gaming Regulators European Forum (GREF)	65
10.4.3.2	Εξέταση Ζητημάτων	50	11.2	Συμμετοχή στον International Association of Gaming Regulators (IAGR)	65
10.4.4	Επαλήθευση και Επικύρωση Εξοπλισμού Τυχερών Παιχνιδιών	50	11.3	Συμμετοχή στη Συμβουλευτική Αρχή ΝΕΠΔ/ΧΤ	66
10.4.5	Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης Εξοπλισμού Τυχερών Παιχνιδιών	51			
10.4.6	Απόδοση Παιχνιομπαζών - Θεωρητικό vs Πραγματικό RTP%	51			

12. Συνεργασίες - Συνέδρια	66
12.1 ICE London 2024 - ICE Barcelona 2025	66
12.2 IAGR Ρώμη 2024 - IAGR Τορόντο 2025	67
12.3 GREF 2024 - Μάλτα και GREF 2025 - Αθήνα	67
12.4 Ανάθεση της Διοργάνωσης του GREF 2027 στην ΑΠΕΚ	68
12.5 Συνεργασία με Japan Casino Regulatory Commission	68
12.6 Συνεργασία με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	68
13. Σύνδεση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	69
14. Οικονομικά Δεδομένα	70
15. Στρατηγικοί Στόχοι της Περιόδου 2024 – 2029	72
15.1 Στελέχωση	73
15.2 Θωράκιση	73
15.2.1 Τροποποίηση Νομοθεσίας	73
15.2.2 Επικαιροποίηση & Βελτιστοποίηση Διαδικασιών	73
15.2.3 Ψηφιοποίηση Αρχείου	73
15.3 Εποπτεία	74
15.3.1 Επιτόπιοι Έλεγχοι	74
15.3.2 Εξ Αποστάσεως Έλεγχοι	74
15.4 Εξωστρέφεια	74
15.5 Εταιρική Κουλτούρα	75
16. Προοπτικές	76

1. Μήνυμα Προέδρου

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων Διετίας 2024–2025 αποτυπώνει με πληρότητα και διαφάνεια μια ιδιαίτερα σημαντική περίοδο για την Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο, κατά την οποία η Αρχή διένυσε μια διαδρομή ουσιαστικής μετάβασης από τη φάση της συγκρότησης και θεσμικής προετοιμασίας στη φάση της εδραίωσης και της πλήρους λειτουργικής ωρίμανσης.

Το έτος 2024 υπήρξε έτος καθοριστικής σημασίας, κατά το οποίο λήφθηκαν και προωθήθηκαν κρίσιμες θεσμικές, οργανωτικές και διοικητικές αποφάσεις που ενίσχυσαν τη σταθερότητα της Αρχής και διαμόρφωσαν το πλαίσιο για τη μελλοντική της πορεία. Κατά το διάστημα αυτό, η ΑΠΕΚ επικεντρώθηκε στη θεμελίωση μόνιμων δομών, στη θωράκιση του οργανωτικού της μοντέλου και στη διαμόρφωση ενός συνεκτικού εποπτικού πλαισίου, ικανού να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις που απορρέουν από τον ρόλο της ως ανεξάρτητης ρυθμιστικής αρχής.

Ιδιαίτερη αναφορά οφείλεται στον κ. Χρίστο Μαυρέλλη, ο οποίος διετέλεσε Πρόεδρος της Αρχής Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο κατά το μεγαλύτερο μέρος της υπό αναφορά περιόδου. Η στρατηγική του καθοδήγηση, η διορατικότητά του και η αφοσίωσή του στο θεσμικό έργο της Αρχής υπήρξαν καθοριστικές για τη διαμόρφωση των αποτελεσμάτων που αποτυπώνονται στην παρούσα Έκθεση. Υπό την προεδρία του, τέθηκαν οι βάσεις για την οργανωτική σταθεροποίηση της ΑΠΕΚ και για τη λήψη αποφάσεων με μακροπρόθεσμο θεσμικό αποτύπωμα. Εκ μέρους της Αρχής, εκφράζω θερμές και ειλικρινείς ευχαριστίες για το έργο, τη συνέπεια και την προσήλωση που επέδειξε κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Παράλληλα, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς τα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που αποχώρησαν κατά την υπό αναφορά περίοδο, για τη συμβολή τους στο συλλογικό έργο της Αρχής. Η υπεύθυνη στάση, η θεσμική τους προσέγγιση και η συμμετοχή τους στις αποφάσεις του Συμβουλίου συνέβαλαν ουσιαστικά στη διαμόρφωση των βάσεων πάνω στις οποίες οικοδομήθηκε η μετέπειτα πορεία της ΑΠΕΚ.

Το 2025, έτος κατά το οποίο ανέλαβα τα καθήκοντά μου ως Πρόεδρος της Αρχής, η δυναμική που αναπτύχθηκε κατά το προηγούμενο έτος άρχισε να αποδίδει απτά και μετρήσιμα αποτελέσματα. Κατά τη διάρκεια του έτους αυτού, ολοκληρώθηκε η συγκρότηση της ανώτατης διοικητικής δομής, υλοποιήθηκαν οι πρώτες μόνιμες προσλήψεις και ενισχύθηκε ουσιαστικά η επιχειρησιακή ικανότητα της ΑΠΕΚ σε όλους τους βασικούς τομείς αρμοδιότητάς της. Παράλληλα, εδραιώθηκε περαιτέρω η προσέγγιση εποπτείας με βάση τον κίνδυνο (risk-based approach), ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα και τη στοχευμένη άσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων.

Η θεσμική αυτή ωρίμανση αποτυπώθηκε και σε οικονομικό επίπεδο, καθώς κατά τη διετία 2024–2025 καταγράφηκε ραγδαία αύξηση του Ακαθάριστου Εισοδήματος από Παίγνια (GGR). Η εξέλιξη αυτή συνδέεται άμεσα με τη σταθεροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου, τη συνεπή εποπτεία της αγοράς και τη διαμόρφωση συνθηκών διαφάνειας και εμπιστοσύνης, οι οποίες ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη του τομέα των επίγειων καζίνο.

Κατά τη διετία 2024–2025, η Αρχή ενίσχυσε επίσης σημαντικά τη διεθνή και ευρωπαϊκή της παρουσία. Η ενεργός συμμετοχή της σε κορυφαία διεθνή και ευρωπαϊκά φόρα ρυθμιστικών αρχών κατέστησε δυνατή την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων και την ευθυγράμμιση των εποπτικών πρακτικών με τα σύγχρονα πρότυπα. Ιδιαίτερης σημασίας υπήρξε, εντός του 2025, η απόφαση του Gaming Regulators European Forum (GREF) για την ανάθεση της διοργάνωσης του συνεδρίου GREF 2027 στην ΑΠΕΚ. Η απόφαση αυτή συνιστά κορυφαία θεσμική αναγνώριση της αξιοπιστίας, της επάρκειας και της ενεργού συμβολής της Αρχής στον ευρωπαϊκό ρυθμιστικό διάλογο.

Η διετία που καλύπτει η παρούσα Έκθεση καταδεικνύει ότι η ΑΠΕΚ έχει πλέον εισέλθει σε φάση θεσμικής κανονικότητας και οργανωτικής ωριμότητας. Με ενισχυμένες δομές, σαφή στρατηγικό προσανατολισμό και αυξημένη διοικητική και εποπτική ικανότητα, η Αρχή είναι σε θέση να ανταποκριθεί με συνέπεια στις προκλήσεις που ανακύπτουν σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο ρυθμιστικό περιβάλλον.

Με αίσθημα ευθύνης και πλήρη επίγνωση του θεσμικού της ρόλου, η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο θα συνεχίσει να εργάζεται με διαφάνεια, ανεξαρτησία και προσήλωση στο δημόσιο συμφέρον, συμβάλλοντας τόσο στη διασφάλιση της ακεραιότητας της αγοράς παιγνίων όσο και στη βιώσιμη οικονομική συνεισφορά του τομέα προς όφελος της κοινωνίας και της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Με εκτίμηση,

Καθ. Πιερής Χουρίδης

Πρόεδρος

Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου



2. Μήνυμα Εκτελεστικού Διευθυντή

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων Διετίας 2024–2025 καταγράφει την επιχειρησιακή και οργανωτική εξέλιξη της Αρχής Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο κατά μια περίοδο κατά την οποία ολοκληρώθηκε η μετάβαση από μεταβατικό οργανωτικό σχήμα σε καθεστώς πλήρους θεσμικής και λειτουργικής σταθερότητας, σηματοδοτώντας τη μετάβαση της ΑΠΕΚ από τη φάση της συγκρότησης σε φάση ρυθμιστικής ωριμότητας.

Κατά το 2024, δρομολογήθηκαν και ολοκληρώθηκαν κρίσιμες διοικητικές και θεσμικές διαδικασίες, με σημαντικότερη την έγκριση του νέου Οργανογράμματος και των 35 μόνιμων θέσεων της Αρχής. Η εξέλιξη αυτή επέτρεψε, εντός του 2025, την υλοποίηση των πρώτων μόνιμων προσλήψεων και τη συγκρότηση, για πρώτη φορά, πλήρως στελεχωμένης ανώτατης διοικητικής δομής. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίστηκε η επιχειρησιακή συνέχεια, η σαφής κατανομή αρμοδιοτήτων και η δυνατότητα μακροπρόθεσμου προγραμματισμού.

Παράλληλα, κατά τη διετία 2024–2025, η ΑΠΕΚ εφάρμοσε συστηματικά προσέγγιση εποπτείας με βάση τον κίνδυνο (risk-based approach), τόσο στον τομέα των επιθεωρήσεων όσο και στη συνολική εποπτική της λειτουργία. Οι διαδικασίες ελέγχου ενισχύθηκαν μέσω τυποποίησης, στοχευμένων επιθεωρήσεων και βελτιωμένου συντονισμού με αρμόδιες εθνικές και διεθνείς αρχές. Στον τομέα της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η ενίσχυση των μηχανισμών παρακολούθησης συνέβαλε στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του εποπτικού πλαισίου.

Στον τομέα της κοινωνικής προστασίας, θέτουμε την προστασία του κοινωνικού συνόλου στον πυρήνα της στρατηγικής μας, μετατρέποντας τα εργαλεία υπεύθυνου παιγνίου σε βιωματικές εγγυήσεις ασφάλειας για κάθε παίκτη υιοθετώντας αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων σε πραγματικό χρόνο. Η ανάλυση των σχετικών δεδομένων καταδεικνύει τη λειτουργικότητα των μηχανισμών αυτορρύθμισης και προστασίας των παικτών, στο πλαίσιο μιας ισορροπημένης εποπτικής προσέγγισης.

Η ενίσχυση της εποπτικής αποτελεσματικότητας κατά τη διετία 2024–2025 συνοδεύτηκε από θετικά και μετρήσιμα οικονομικά αποτελέσματα, με αύξηση του Ακαθάριστου Εισοδήματος από Παίγνια (GGR). Η εξέλιξη αυτή καταδεικνύει ότι ένα σταθερό και αξιόπιστο ρυθμιστικό πλαίσιο μπορεί να λειτουργεί ταυτόχρονα υπέρ της ακεραιότητας της αγοράς παιγνίων και της βιώσιμης οικονομικής απόδοσης του τομέα.

Η διεθνής δραστηριότητα της ΑΠΕΚ κατά τη διετία εντάχθηκε σε συγκεκριμένο επιχειρησιακό σχεδιασμό και επικεντρώθηκε στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και στην παρακολούθηση βέλτιστων πρακτικών. Η συμμετοχή σε οργανισμούς και φόρα όπως το IAGR και το GREF, η συνεργασία με την Ιαπωνική Επιτροπή Καζίνο, καθώς και η ανάθεση της διοργάνωσης του συνεδρίου GREF 2027 στην ΑΠΕΚ, επιβεβαιώνουν την αναγνώριση της Αρχής ως θεσμικά αξιόπιστου ρυθμιστικού φορέα.

Η διετία 2024–2025 καταδεικνύει ότι η ΑΠΕΚ λειτουργεί πλέον σε καθεστώς οργανωτικής κανονικότητας, με σταθερές δομές, τυποποιημένες διαδικασίες και ενισχυμένη επιχειρησιακή ικανότητα. Η μόνιμη στελέχωση και η εδραίωση των εποπτικών μηχανισμών επιτρέπουν τον σχεδιασμό της επόμενης περιόδου με σαφή στόχο την περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας, στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης 2026–2029.

Με εκτίμηση,

Χάρης Τσαγγαρίδης

Εκτελεστικός Διευθυντής

Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου



3. Εισαγωγή

Η διετία 2024–2025 αποτέλεσε ορόσημο για την Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο, σηματοδοτώντας τη μετάβαση από τη φάση της θεσμικής συγκρότησης και προετοιμασίας στη φάση της πλήρους λειτουργικής και οργανωτικής ωρίμανσης. Το έτος 2024 χαρακτηρίστηκε από τη θεμελίωση μόνιμων δομών, τη θεσμική θωράκιση και την ενίσχυση του οργανωτικού πλαισίου της ΑΠΕΚ, ενώ το 2025 αποτύπωσε την επιχειρησιακή απόδοση των επιλογών αυτών, με αυξημένη στελέχωση, σταθερότητα και διευρυμένη διεθνή αναγνώριση.

Ήταν η περίοδος κατά την οποία οι δομές της Αρχής απέδειξαν έμπρακτα τη λειτουργικότητά τους, θέτοντας παράλληλα τις βάσεις για μια μακροπρόθεσμη στρατηγική πορεία.

4. Η Αρχή

Η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου (η «ΑΠΕΚ») αποτελεί τον ρυθμιστή της λειτουργίας των επίγειων καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία. Ιδρύθηκε το 2017 και ξεκίνησε επίσημα τις εργασίες της τον Ιανουάριο του 2018, επιφορτισμένη με την εποπτεία του τομέα των επίγειων καζίνο και δεσμευόμενη να καταρτίσει ένα ισχυρό, δίκαιο, διαφανές και αξιόπιστο ρυθμιστικό περιβάλλον διεξαγωγής των παιγνίων καζίνο στην Κύπρο.

Πιο συγκεκριμένα, η ΑΠΕΚ είναι υπεύθυνη για την εποπτεία και συμμόρφωση του Integrated Casino Resorts (Cyprus) Ltd (ο «Διαχειριστής»). Σημειώνεται ότι ο Διαχειριστής αποτελεί τον μοναδικό αδειοδοτημένο διαχειριστή καζίνο στη Δημοκρατία, ο οποίος με βάση και τους όρους αδειοδότησής του, δύναται να λειτουργεί ένα ολοκληρωμένο καζίνο θέρετρο και να αναπτύξει και να λειτουργήσει έως τέσσερις (4) εγκαταστάσεις δορυφορικού καζίνο πέραν του καζίνο θέρετρο.

Η ΑΠΕΚ αδειοδοτεί και εποπτεύει τις δραστηριότητες του Διαχειριστή για τα επίγεια τυχερά παιχνίδια του καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία, τους υπαλλήλους του Διαχειριστή που επιλαμβάνονται καθηκόντων που σχετίζονται με τα παίγνια καζίνο, τους προμηθευτές μηχανημάτων και εξοπλισμού παιγνίων, τους Διαχειριστές Διευθέτησης και εκείνους που παρέχουν υπηρεσίες ελέγχου και δοκιμών εξοπλισμού παιγνίων.

Επιπρόσθετα, οι υποχρεώσεις της ΑΠΕΚ περιλαμβάνουν τη διασφάλιση ότι ο Διαχειριστής συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του και τους όρους αδειοδότησής του. Διασφαλίζει επίσης, ότι τα παίγνια παραμένουν δίκαια και προστατευμένα από εγκληματικές δραστηριότητες, και ότι αξιολογείται και εισπράττεται ο φόρος καζίνο.



Ένας ακόμα στόχος της ΑΠΕΚ είναι να διασφαλίσει ότι οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία, τους ανηλίκους και τις ευάλωτες ομάδες είναι κατανοητές και διαχειρίσιμες. Τόσο η ΑΠΕΚ όσο και ο Διαχειριστής φέρουν την υποχρέωση να ελαχιστοποιούν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις, ιδιαίτερα επί ευάλωτων ομάδων και νεαρών ατόμων, από τη συμμετοχή σε παίγνια καζίνο και να εφαρμόζουν κατάλληλα προστατευτικά μέτρα. Στο πλαίσιο σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου, η ΑΠΕΚ επιβλέπει και συνεργάζεται με τον Διαχειριστή για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των προστατευτικών μέτρων. Η ΑΠΕΚ αναμένει και ελέγχει ότι ο Διαχειριστής λαμβάνει σοβαρά τις ανησυχίες των πελατών του και του ευρύτερου κοινού, αναπτύσσοντας μια ειλικρινή σχέση μαζί τους ώστε να έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν συνειδητά τη συμμετοχή τους σε παίγνια, να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και επομένως να απολαμβάνουν το παίγνιο με επίγνωση των σχετικών κινδύνων.

4.1 Όραμα και Αποστολή

Το όραμα της ΑΠΕΚ είναι η δημιουργία ενός βιώσιμου τομέα τυχερών παιχνιδιών και επίγειων καζίνο όπου θα ευδοκιμεί η καινοτομία μέσα σε ένα καλά ρυθμισμένο περιβάλλον στο οποίο τα επίγεια καζίνο θα λειτουργούν με ακεραιότητα και υπευθυνότητα. Στόχος της ΑΠΕΚ είναι να αποτελέσει πρότυπο ρυθμιστικής αριστείας, διασφαλίζοντας ότι ο τομέας των επίγειων καζίνο λειτουργεί με τρόπο ασφαλή και δίκαιο, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών και ειδικότερα των ευάλωτων ομάδων. Το όραμα αυτό καθοδηγεί τις εποπτικές μας στρατηγικές και υπογραμμίζει την κρίσιμη σημασία που αποδίδουμε στην αποτελεσματική συμμόρφωση και εποπτεία.

Απώτερος στόχος της ΑΠΕΚ είναι ο τομέας των επίγειων καζίνο να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα συμμόρφωσης, να προωθεί τα υπεύθυνα τυχερά παιχνίδια και να συμβάλλει θετικά στην κοινωνική και οικονομική ευημερία της χώρας, ενισχύοντας το τουριστικό της προϊόν και ελαχιστοποιώντας παράλληλα τους κινδύνους που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια καζίνο.

Η αποστολή της ΑΠΕΚ είναι να υλοποιήσει το όραμά της δημιουργώντας ένα ισχυρό και σύγχρονο θεσμικό και ρυθμιστικό πλαίσιο για τον τομέα των επίγειων καζίνο, εφαρμόζοντας παράλληλα αποτελεσματική εποπτεία. Έχει επιπρόσθετα την ευθύνη να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους που συνδέονται με τα επίγεια καζίνο, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα για τη μείωση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας όπως επίσης και τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού για τη μείωση του κινδύνου σχετικά με την προβληματική ενασχόληση με το τυχερό παιχνίδι.

4.2 Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας

Η ΑΠΕΚ συστάθηκε ως η αρμόδια αρχή εποπτείας παιγνίων καζίνο υπό τη μορφή νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνο Νόμο του 2015 (ο «Περί Καζίνο Νόμος») ο οποίος διέπει τη λειτουργία της όσο και τη λειτουργία των επίγειων καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία. Οι περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνο (Γενικοί) Κανονισμοί του 2016 («Κανονισμοί»), παρέχουν λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή του περί Καζίνο Νόμου τόσο σε σχέση με τη λειτουργία της ΑΠΕΚ όσο και σε σχέση με τη λειτουργία του Διαχειριστή.

Ως οργανισμός δημοσίου δικαίου, η ΑΠΕΚ από το 2019 λειτουργεί υπό την εποπτεία του Υφυπουργείου Τουρισμού, μετά από σχετική απόφαση μεταφοράς των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Η ΑΠΕΚ αποτελεί επίσης την Εποπτική Αρχή για τη λειτουργία των επίγειων καζίνων στην Κυπριακή Δημοκρατία δυνάμει των προνοιών του Άρθρου 59 του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007 (Ν.188 (Ι)/2007) (Νόμος «AML») ως τροποποιείται. Ο Διαχειριστής αποτελεί «υπόχρεο οντότητα» δυνάμει του Νόμου «AML» και ως εκ τούτου η ΑΠΕΚ είναι υπεύθυνη να παρακολουθεί, να αξιολογεί και να εποπτεύει την εφαρμογή από τον Διαχειριστή των προνοιών του Νόμου AML και της σχετικής Οδηγίας AML/CTF που εκδόθηκε από την ίδια δυνάμει των διατάξεων του εν λόγω νόμου.

Σύμφωνα με το Άρθρο 8 του περί Καζίνο Νόμου, η ΑΠΕΚ συστάθηκε για να διατηρεί και να διαχειρίζεται συστήματα αδειοδότησης, επίβλεψης και ελέγχου καζίνο ώστε να διασφαλίζεται ότι:

- (α) Η διεύθυνση και η λειτουργία των αδειοδοτημένων καζίνο διεξάγεται από κατάλληλα πρόσωπα και ότι αυτό παραμένει ελεύθερο από εγκληματικές επιρροές ή εκμετάλλευση.
- (β) Το παίγνιο στο καζίνο διεξάγεται έντιμα.
- (γ) Το ενδεχόμενο διάβρωσης του κοινωνικού ιστού, εθισμού σε τυχερά παίγνια καθώς και οποιωνδήποτε αρνητικών για την κοινωνία επιπτώσεων και ειδικότερα επί ανηλίκων και ευάλωτων ομάδων από τη λειτουργία του καζίνο περιορίζεται και ελέγχεται.
- (δ) Ο Διαχειριστής συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές προκύπτουν από τους όρους της άδειας που κατέχει για το καζίνο θέρετρο.

Ενώ η ΑΠΕΚ φέρει ρυθμιστικές ευθύνες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του Διαχειριστή με τον περί Καζίνο Νόμο και τους Κανονισμούς, τον Νόμο AML και τις σχετικές οδηγίες που εκδίδει, ο Διαχειριστής φέρει τη βασική ευθύνη να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές του συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και ότι δεν απειλούν τους θεσμοθετημένους σκοπούς. Η ΑΠΕΚ δεν φέρει ευθύνη για τη λειτουργία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Διαχειριστή και αναμένει ότι η προστασία των θεσμοθετημένων σκοπών θα αποτελεί το κεντρικό σημείο των δραστηριοτήτων και της κουλτούρας του Διαχειριστή, σε κάθε επίπεδο.

4.3 Εποπτική Προσέγγιση

4.3.1 Προληπτική Εποπτεία

Η εποπτική προσέγγιση της ΑΠΕΚ είναι προσαρμοσμένη στην ιδιαιτερότητα της ύπαρξης μιας μόνο οντότητας υπό την εποπτεία της. Αναγνωρίζοντας τη σημασία των Καζίνο στην Κυπριακή Οικονομία, η ΑΠΕΚ δίνει μεγάλη έμφαση στη συνεργασία με τον Διαχειριστή, εξασφαλίζοντας συνεχή ανατροφοδότηση και επικοινωνία. Αυτή η προληπτική προσέγγιση επιτρέπει στην ΑΠΕΚ να παραμένει συνεχώς ενήμερη για τις εξελίξεις στα καζίνο, συμπεριλαμβανομένων των σχεδίων του Διαχειριστή για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, τον σχεδιασμό νέων συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, την τροποποίηση ή την εφαρμογή νέων πολιτικών, διαδικασιών και μέτρων. Η προσέγγιση αυτή της επιτρέπει να παρακολουθεί στενότερα και πιο

άμεσα την πρόοδο και τη συμμόρφωση του Διαχειριστή σε διάφορα ζητήματα. Διατηρώντας αυτή τη στενή συνεργασία, η ΑΠΕΚ μπορεί να αξιολογεί αποτελεσματικότερα τους πιθανούς κινδύνους και να δρα προληπτικά ενισχύοντας έτσι τις εποπτικές της ικανότητες. Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, πραγματοποιούνται τακτικές και θεσμοθετημένες συναντήσεις μεταξύ της διεύθυνσης και ανώτερης διοίκησης της ΑΠΕΚ και του Διαχειριστή, καθώς και μεταξύ των αρμόδιων τμημάτων, διασφαλίζοντας τη συνεχή ροή πληροφοριών και την ανατροφοδότηση.

Υπό αυτό το πρίσμα, η διαβούλευση των προτεινόμενων Οδηγιών και άλλων κανονισμών ή ρυθμιστικών απαιτήσεων με τον Διαχειριστή είναι καθοριστικής σημασίας για τη θέσπιση αποτελεσματικών και συνάμα πρακτικών κανόνων και διαδικασιών. Μέσω της συνεργασίας με τον Διαχειριστή, η ΑΠΕΚ αποκτά πολύτιμες γνώσεις σχετικά με την επιχειρησιακή πραγματικότητα και τις πιθανές επιπτώσεις των νέων ρυθμιστικών απαιτήσεων στη λειτουργία των επίγειων Καζίνο. Αυτή η συνεργατική προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι οδηγίες και οι αποφάσεις, όχι μόνο ευθυγραμμίζονται με τους ρυθμιστικούς στόχους, αλλά και ότι είναι εφαρμόσιμες για τον Διαχειριστή. Επιπλέον, η διαβούλευση προάγει τη διαφάνεια, οικοδομεί την εμπιστοσύνη μεταξύ της ΑΠΕΚ και του Διαχειριστή και συμβάλλει στον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών προκλήσεων, οδηγώντας σε πιο ισορροπημένη και αποτελεσματική ρύθμιση που ωφελεί τόσο τον εποπτευόμενο όσο και το κοινό.

4.3.2 Προσέγγιση με Βάση τον Κίνδυνο

Στον δυναμικό και ταχέως εξελισσόμενο τομέα των επίγειων καζίνο, και ιδίως κατά τη διετία 2024–2025 κατά την οποία τέθηκε σε πλήρη λειτουργία το ICR, η εφαρμογή προσέγγισης με βάση τον κίνδυνο κατέστη απαραίτητη για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εποπτείας και τη διαφύλαξη της ακεραιότητας των δραστηριοτήτων των αδειοδοτημένων καζίνο. Στη βάση αυτή, η ΑΠΕΚ αναγνωρίζει πως οι δραστηριότητες του Διαχειριστή ενέχουν διαφορετικά επίπεδα κινδύνου και, ως εκ τούτου, οι εποπτικές προσπάθειες της ΑΠΕΚ επικεντρώνονται στρατηγικά σε τομείς στους οποίους αξιολογείται ότι ο κίνδυνος που ενέχουν είναι μεγαλύτερος.

Στο επίκεντρο της προσέγγισης με βάση τον κίνδυνο βρίσκεται η συνεχής αξιολόγηση και ο εντοπισμός εγγενών και αναδυόμενων κινδύνων του τομέα, τα μέτρα που λαμβάνονται για τον μετριασμό τους και εν τέλει του υπολειπόμενου κινδύνου τους. Αναλύοντας δεδομένα από διάφορες πηγές, η ΑΠΕΚ εντοπίζει τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα και λοιπούς τομείς που ενέχουν σημαντικούς κινδύνους. Ανάλογα με την αξιολόγηση του κινδύνου, η ΑΠΕΚ ιεραρχεί τις εποπτικές της δράσεις με βάση τη σοβαρότητα και την πιθανότητα εκδήλωσης αυτών των κινδύνων. Οι τομείς υψηλού κινδύνου υπόκεινται σε αυστηρότερη εποπτεία, συμπεριλαμβανομένων στοχευμένων ελέγχων, αυξημένων απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων και συχνών επιθεωρήσεων. Αυτό επιτρέπει στην ΑΠΕΚ να κατανέμει αποτελεσματικά τους πόρους της, διασφαλίζοντας ότι η εστίασή της παραμένει στον μετριασμό των πιο κρίσιμων κινδύνων.

Η ΑΠΕΚ ενεργεί παρακολουθώντας και διασφαλίζοντας ότι ο Διαχειριστής και τα καζίνο που διαχειρίζεται συμμορφώνονται με τον περί Καζίνο Νόμο και τον Νόμο Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης ΝΕΠΔ και ότι εντοπίζουν και διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους κινδύνους σε σχέση με τους στρατηγικούς σκοπούς.

Η ΑΠΕΚ εργάζεται συνεχώς προκειμένου να διαμορφώσει ένα ρυθμιστικό πλαίσιο, γενικούς κανόνες και πρότυπα βάσει των οποίων ο Διαχειριστής και οι λοιποί αδειούχοι πρέπει να λειτουργούν ώστε να αποδίδουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Ως εποπτική αρχή, η ΑΠΕΚ αναμένει από τον Διαχειριστή και τους άλλους αδειούχους να είναι σε θέση να αποδείξουν την αποτελεσματικότητα των προσπαθειών τους για συμμόρφωση με τον περί Καζίνου Νόμο, τον Νόμο Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης ΝΕΠΔ, και γενικότερα με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους, τους όρους της άδειάς τους και για τη διαχείριση των ρυθμιστικών κινδύνων. Αυτό ενθαρρύνει τον Διαχειριστή και τους άλλους αδειούχους να εξεύρουν τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για την επίτευξη των απαιτούμενων αποτελεσμάτων.

Η ΑΠΕΚ λειτουργεί με βάση την αρχή ότι ρυθμίζει τα καζίνο και δεν αναπτύσσει επιχειρηματική δραστηριότητα στα καζίνο. Αποτελεί ευθύνη του Διαχειριστή η εφαρμογή πολιτικών, διαδικασιών και μέτρων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους νόμους και την αποτελεσματική αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων. Σε αυτό το πλαίσιο η ΑΠΕΚ επιδιώκει επαγγελματικό διάλογο με τον Διαχειριστή και τους αδειούχους, επεμβαίνοντας, μέσω στοχευμένης και κατάλληλης δράσης, όταν εκτιμά ότι διακυβεύονται οι θεσμοθετημένοι σκοποί. Η υιοθετούμενη προσέγγιση βασίζεται σε μια αξιολόγηση των κινδύνων, των περιστάσεων και των διαθέσιμων επιλογών. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν σοβαρές ανησυχίες σε σχέση με τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή σε σχέση με μη αποδεκτές δραστηριότητες, η ΑΠΕΚ δύναται να λάβει τα ανάλογα μέτρα που της επιτρέπει η δικαιοδοσία της.

Με την ολοκλήρωση οποιασδήποτε ρυθμιστικής ενέργειας, οι κίνδυνοι επαναξιολογούνται για να καθορίζεται εάν έχει επιτευχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα σε σχέση με την αντιμετώπισή τους ή εάν απαιτείται περαιτέρω ενέργεια. Υπό το πρίσμα των κινδύνων που εντοπίζονται, των αναδόμενων κινδύνων και της εισαγωγής νέων υπηρεσιών, προϊόντων και πολιτικών, η ΑΠΕΚ ακολουθεί μια προληπτική προσέγγιση προκειμένου να διασφαλίζει ότι το θεσμικό πλαίσιο παραμένει ισχυρό, ευέλικτο και αποτελεσματικό. Όπου είναι απαραίτητο, γίνονται τροποποιήσεις ή εισάγονται νέοι κανονισμοί/οδηγίες για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών και για να διασφαλιστεί ότι το ρυθμιστικό πλαίσιο εξακολουθεί να διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται και η έκδοση της νέας Οδηγίας της ΑΠΕΚ αναφορικά με την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων από τον Διαχειριστή για σκοπούς παιγνίου. Η συνεχής αυτή διαδικασία αντανάκλα τη δέσμευση της ΑΠΕΚ στη διατήρηση ενός ασφαλούς, δίκαιου και προσαρμόσιμου ρυθμιστικού περιβάλλοντος.

4.4 Το ΔΣ της ΑΠΕΚ

Σύμφωνα με το Άρθρο 6 του περί Καζίνου Νόμου, το Συμβούλιο (το «ΔΣ») της ΑΠΕΚ αποτελείται από επτά (7) μέλη, τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο. Ένα από τα μέλη της ΑΠΕΚ ορίζεται ως Πρόεδρος του Συμβουλίου. Τα μέλη του ΔΣ έχουν επιλεγεί για την εμπειρία και τη γνώση τους σε διάφορους σχετικούς τομείς, όπως θέματα συμβάσεων, λογιστικού ελέγχου, πληροφορικής και συμμόρφωσης με τη νομοθεσία. Είναι πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και εντιμότητας με εξειδικευμένες γνώσεις και διαθέτουν την ικανότητα να συμβάλλουν στην πραγμάτωση των σκοπών της ΑΠΕΚ.

Το ΔΣ είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση της άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΑΠΕΚ και για το γενικό στρατηγικό σχεδιασμό.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024 το ΔΣ της ΑΠΕΚ είχε ως εξής:

1. Χρίστος Μαυρέλλης, Πρόεδρος
2. Φειδίας Πηλείδης, Αντιπρόεδρος
3. Δημήτρης Δημητρίου, Γραμματέας
4. Ανδρέας Χρίστου, Αναπληρωτής Γραμματέας
5. Μάριος Πιερί, Μέλος
6. Δρ. Πιερί Χουρίδης, Μέλος
7. Μάγια Κλεόπα, Μέλος

Σημειώνεται ότι, στις 2 Φεβρουαρίου 2025, μετά τη λήξη της θητείας τους, ο Πρόεδρος κ. Χ. Μαυρέλλης, ο Αντιπρόεδρος κ. Φ. Πηλείδης και ο Γραμματέας κ. Δ. Δημητρίου αποχώρησαν.

Στις 12 Φεβρουαρίου 2025, μετά από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, διορίστηκαν οι ακόλουθοι:

- Καθ. Πιερί Χουρίδης, Πρόεδρος
- Κοσμάς Κοσμά, Μέλος
- Παναγιώτης Σταυρού, Μέλος
- Ηρακλής Αγαθοκλέους, Μέλος

Το ΔΣ της ΑΠΕΚ από τις 23 Φεβρουαρίου 2025 καταρτίστηκε σε σώμα ως εξής:

1. Καθ. Πιερί Χουρίδης, Πρόεδρος
2. Μάριος Πιερί, Αντιπρόεδρος
3. Ανδρέας Χρίστου, Γραμματέας
4. Μάγια Κλεόπα, Αναπληρωτής Γραμματέας
5. Κοσμάς Κοσμά, Μέλος
6. Ηρακλής Αγαθοκλέους, Μέλος
7. Παναγιώτης Σταυρού, Μέλος

5. Διοίκηση και Ανάπτυξη

5.1 Ενίσχυση Ρυθμιστικής Αριστείας και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για επίτευξη Ρυθμιστικής Αριστείας και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του έργου της, η ΑΠΕΚ επικεντρώνεται συστηματικά στη μεγιστοποίηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και προάγει τη συνεχή βελτίωση, βασισμένη στην αξιολόγηση των επιδόσεων.

Κατά τα έτη 2024 και 2025, η ΑΠΕΚ έθεσε ως προτεραιότητες:

- Την ευθυγράμμιση της στρατηγικής της με τις ανάγκες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και την ενίσχυση των δεξιοτήτων της αποτελεσματικής εποπτείας.
- Την περαιτέρω βελτίωση του εργασιακού καθεστώτος, μέσα από την επίλυση εκκρεμών ζητημάτων, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της οργανωτικής συνοχής και αποδοτικότητας.
- Την ενεργό συμμετοχή των Προϊσταμένων, ως φορείς στρατηγικής υλοποίησης και επίτευξης των στόχων της Αρχής.
- Την ενίσχυση των δεξιοτήτων και των γνώσεων του προσωπικού, μέσω στοχευμένων εκπαιδευτικών δράσεων και της προώθησης μιας κουλτούρας συνεχούς μάθησης και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Κατά τη διετία 2024-2025 η ΑΠΕΚ κατέγραψε ουσιαστική πρόοδο στον τομέα της διοικητικής ανάπτυξης, με έμφαση στην ενίσχυση της οργανωτικής ικανότητας και την υποστήριξη των στρατηγικών της στόχων. Ειδικότερα, επιτεύχθηκαν τα ακόλουθα:

- Πλήρωση τεσσάρων (4) μόνιμων θέσεων τον Ιανουάριο του 2025: ενός (1) Προϊσταμένου Συμμόρφωσης και Αδειοδότησης, ενός (1) Προϊσταμένου Κοινωνικής Προστασίας, Υπεύθυνου Παιγνίου και Επικοινωνίας, ενός (1) Υπεύθυνου Παρεμπόδισης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Ενέργειες (AML) και ενός (1) Ανώτερου Τεχνικού Επιθεωρήσεων και Αδειοδότησης (Κλάδος Αδειοδότησης).
- Πλήρωση δύο (2) μόνιμων θέσεων τον Φεβρουάριο του 2025: ενός (1) Προϊσταμένου Παρεμπόδισης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Ενέργειες (AML) και ενός (1) Υπεύθυνου Κοινωνικής Προστασίας, Υπεύθυνου Παιγνίου και Επικοινωνίας.
- Προκήρυξη δεκατεσσάρων (14) κενών μόνιμων θέσεων τον Μάιο του 2025 που αναμένονται να πληρωθούν αρχές του 2026: επτά (7) Λειτουργών ΑΠΕΚ (δύο (2) για τη Διεύθυνση AML, μία (1) για τον Κλάδο Ανάλυσης Δεδομένων, μία (1) για τον Κλάδο Τεχνικής Συμμόρφωσης, μία (1) για το Τμήμα Υπεύθυνου Παιγνίου, μία (1) για το Τμήμα Επικοινωνίας και μία (1) για τον Κλάδο Αδειοδότησης), πέντε (5) Τεχνικών Επιθεωρήσεων και Αδειοδότησης (τριών (3) στον Κλάδο Επιθεώρησης και δύο (2) στον Κλάδο Αδειοδότησης) και δύο (2) Βοηθών Γραμματειακών Λειτουργών (μία (1) στο Λογιστήριο).
- Προκήρυξη μίας (1) κενής μόνιμης θέσης τον Ιούνιο του 2025 για τη θέση του Υπεύθυνου Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού η οποία αναμένεται να πληρωθεί εντός του 2026.

- Σχεδιασμός και εφαρμογή των Επίσιων Σχεδίων Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για τα έτη 2024 και 2025 με στοχευμένη εκπαίδευση των Λειτουργών της Αρχής για την ενίσχυση του εποπτικού ρόλου της Αρχής, συνδυάζοντας δραστηριότητες ψηφιακής μάθησης με διά ζώσης εκπαιδευτικές δράσεις και μεγιστοποιώντας την αποτελεσματικότητα της μάθησης.
- Ολοκληρωμένη εφαρμογή του κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης Επιδόσεων.
- Προκήρυξη δεκατριών (13) διαγωνισμών δημοσίων συμβάσεων συνολικής αξίας €320.490,64 πλέον ΦΠΑ, εκ των οποίων επτά (7) εντός του 2024 και έξι (6) εντός του 2025. Σημειώνεται ότι ένας διαγωνισμός αφορά συμφωνία-πλαίσιο, η αξία της οποίας αναμένεται να υπερβεί τα όρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων.
- Αγορά ηλεκτρονικού συστήματος αρχειοθέτησης και διαχείρισης εγγράφων, στο πλαίσιο της ψηφιακής μετάβασης και της ενίσχυσης της αποδοτικότητας των εσωτερικών διαδικασιών.

5.1.1 Ρύθμιση Εργασιακού Περιβάλλοντος

Η δημιουργία ενός υγιούς και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος είναι υψίστης σημασίας για κάθε οργανισμό, καθώς επηρεάζει άμεσα την ικανοποίηση του προσωπικού, την οργανωτική αποδοτικότητα και τη συνολική ικανότητα επίτευξης της αποστολής του. Από ιδρύσεώς της, η Διεύθυνση της ΑΠΕΚ έχει επικεντρωθεί στην αντιμετώπιση των εργασιακών ζητημάτων, πολλά από τα οποία απορρέουν από το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη στελέχωση της ΑΠΕΚ. Αναγνωρίζοντας την κρίσιμη ανάγκη ρύθμισης του εργασιακού της περιβάλλοντος και δημιουργίας μιας πιο αποτελεσματικής οργανωτικής δομής, κατά τα υπό αναφορά έτη η ΑΠΕΚ έχει λάβει σημαντικά μέτρα προς την επίλυση διαφόρων εργασιακών θεμάτων. Μία από τις πιο σημαντικές ενέργειες ήταν η πρωτοβουλία της ΑΠΕΚ για τροποποίηση της ισχύουσας νομοθεσίας, επιτρέποντας την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού.

Προηγουμένως, η ΑΠΕΚ περιοριζόταν στην πρόσληψη προσωπικού με σύμβαση καθώς ο περί Καζίνου Νόμος βάσει του οποίου συστάθηκε η ΑΠΕΚ, δεν προνοούσε τη δυνατότητα πρόσληψης μόνιμου προσωπικού αλλά έδινε στην ΑΠΕΚ τη δυνατότητα να διορίζει και να εργοδοτεί υπαλλήλους μόνο υπό το καθεστώς εργοδότησης με σύμβαση. Κατόπιν ενεργειών της Διεύθυνσης της ΑΠΕΚ και έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο, τροποποιήθηκε η εν λόγω πρόνοια δίνοντας τη δυνατότητα στην ΑΠΕΚ να διορίζει υπαλλήλους είτε μόνιμα είτε με σύμβαση για ορισμένο χρονικό διάστημα. Ο τροποποιητικός νόμος, που ψηφίστηκε τον Δεκέμβριο του 2022, αποτέλεσε τη βάση πάνω στην οποία κατέστη δυνατή η υλοποίηση των μόνιμων προσλήψεων εντός της υπό αναφορά διετίας

Αυτή η νομοθετική αλλαγή σηματοδότησε ένα κρίσιμο βήμα για την ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της ΑΠΕΚ, οδηγώντας τελικά σε ενισχυμένη εποπτεία και σε ένα πιο ικανοποιημένο και αφοσιωμένο εργατικό δυναμικό.

Ακολούθησε η ψήφιση των «Περί της Λειτουργίας και του Ελέγχου Καζίνου (Όροι Υπηρεσίας Υπαλλήλων) Κανονισμών του 2023» και άλλες σχετικές ενέργειες και δράσεις όπως απαριθμούνται πιο κάτω προς την πλήρη και αποτελεσματική στελέχωση της ΑΠΕΚ βάσει ενός νέου οργανογράμματος:

- (α) Τον Μάιο του 2024 εγκρίθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο τα Σχέδια Υπηρεσίας σύμφωνα με το νέο Οργανόγραμμα βάσει τόσο των επιχειρησιακών αναγκών της ΑΠΕΚ όσο και των αρχών οργάνωσης του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- (β) Τον Ιούνιο του 2024 μετατρέπονται τα συμβόλαια των υπαλλήλων σε αορίστου διάρκειας και τον Νοέμβριο του ίδιου έτους ρυθμίζεται η μισθολογική τους τοποθέτηση.
Τον Ιούνιο του 2024 προκηρύσσονται έξι (6) κενές μόνιμες θέσεις, οι οποίες πληρώνονται τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο του 2025.
- (γ) Τον Μάιο και Ιούνιο του 2025 προκηρύσσονται επιπλέον δεκαπέντε (15) κενές μόνιμες θέσεις.
- (δ) Τον Ιούνιο του 2025, μετά από διαπραγμάτευση, συνολογήθηκε η πρώτη Συλλογική Σύμβαση.

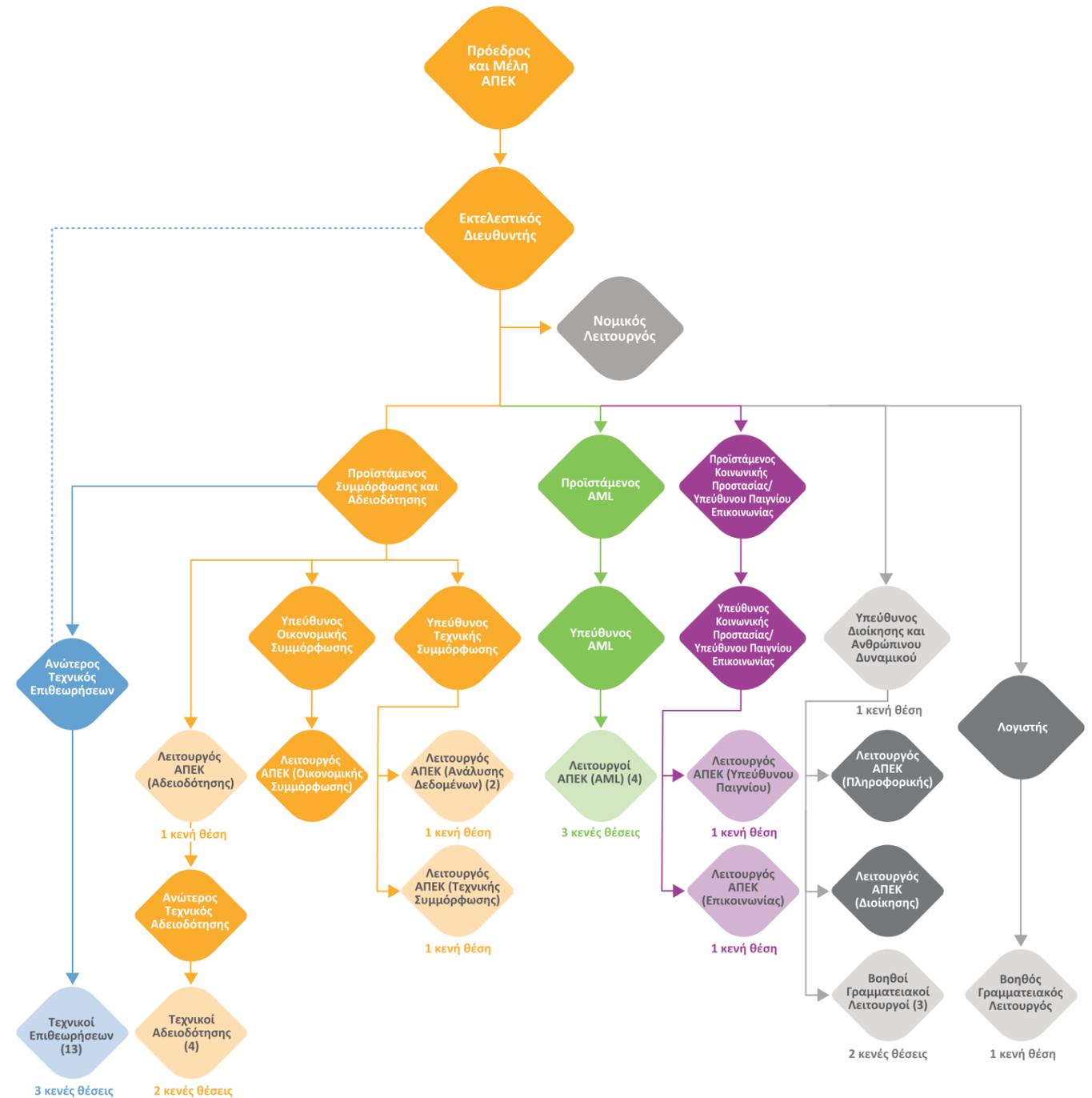
Η οργανωτική δομή της ΑΠΕΚ για το 2025 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.

5.2 Σύνοψη

Στην παρούσα έκθεση πεπραγμένων παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της ΑΠΕΚ όσον αφορά τη ρύθμιση και εποπτεία του τομέα των επίγειων καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία. Είναι εξίσου σημαντικό να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό που συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη των αποτελεσμάτων αυτών.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η ΑΠΕΚ εργοδοτούσε 31 άτομα, ενώ ο αντίστοιχος αριθμός στο τέλος του 2025 διαμορφώθηκε στα 30 άτομα, στο πλαίσιο μεταβατικών ρυθμίσεων στελέχωσης ενόψει της πλήρους υλοποίησης του εγκεκριμένου Οργανογράμματος. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τον οργανωτικό σχεδιασμό της Αρχής, ο προβλεπόμενος αριθμός προσωπικού ανέρχεται σε 47 άτομα, αντανακλώντας τις επιχειρησιακές ανάγκες και τις απαιτήσεις εύρυθμης λειτουργίας της Αρχής στο πλαίσιο του ρυθμιστικού της ρόλου.

Η οργανωτική δομή, που αποτυπώνει την κατανομή αρμοδιοτήτων και τη διάρθρωση των τμημάτων της ΑΠΕΚ, για το 2025 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.



5.3 Ανάπτυξη Ικανοτήτων και Υποστήριξη Εποπτικού Έργου

Η ανάπτυξη ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού υποστηρίζει την αποτελεσματική άσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων της ΑΠΕΚ, στο πλαίσιο της αποστολής της για αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία των επίγειων καζίνο. Στόχος είναι η ενδυνάμωση του προσωπικού με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση των θεσμοθετημένων τους καθηκόντων.

Κατά τα έτη 2024 και 2025, η ΑΠΕΚ συνέχισε να επενδύει στη διαρκή εκπαίδευση, με το 2024 να χαρακτηρίζεται από εντατική εκπαιδευτική δραστηριότητα και το 2025 από προσαρμογή των δράσεων στη φάση εδραίωσης.

Συγκεκριμένα:

- Το 2024, επενδύθηκαν συνολικά 892 ώρες σε διά ζώσης και διαδικτυακές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, με μέσο όρο 28 ώρες ανά εργαζόμενο.
- Το 2025, αντίστοιχα, καταγράφηκαν 265,5 ώρες συνολικής εκπαίδευσης, με μέσο όρο 9 ώρες ανά εργαζόμενο.

Η σημαντικότερη εκπαιδευτική πρωτοβουλία της περιόδου που προσέφερε ουσιαστικά εφόδια για την κατανόηση των αρχών διοίκησης του δημόσιου τομέα, ενισχύοντας τη διοικητική ικανότητα του προσωπικού της ΑΠΕΚ στο πλαίσιο της λειτουργίας της ως οργανισμός δημόσιου δικαίου, ήταν η συμμετοχή του προσωπικού στο ηλεκτρονικό πρόγραμμα "Η Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση και Κυπριακή Πραγματικότητα", το οποίο διοργανώθηκε από την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης.

Παράλληλα, το προσωπικό της Αρχής συμμετείχε μηνιαίως σε δεξαμενές σκέψης (think tanks), με ειδικούς διεθνούς κύρους, εστιάζοντας σε κρίσιμα ζητήματα που εμπίπτουν στο ρυθμιστικό έργο της ΑΠΕΚ και προωθούν τη μεταφορά τεχνογνωσίας και τη διεθνή εμπειρία.

Η στρατηγική μάθησης της ΑΠΕΚ βασίστηκε σε μια υβριδική προσέγγιση, ενσωματώνοντας σύγχρονες μεθόδους ψηφιακής εκπαίδευσης σε συνδυασμό με παραδοσιακές εκπαιδευτικές δράσεις, ενισχύοντας την ενσωμάτωση της μάθησης στη ροή της καθημερινής εργασίας. Μέσα από την αξιοποίηση σύγχρονων πλατφορμών ψηφιακού περιεχομένου, καλλιεργήθηκε μία κουλτούρα συνεχούς μάθησης και επαγγελματικής ανάπτυξης εντός του οργανισμού.

Κατά τη διετία η ομάδα των Επιθεωρητών βελτίωσε την εμπειρία της στη λειτουργία του ICR. Η συνεχής εκπαίδευση περιλάμβανε νέες διαδικασίες, νέα παιχνίδια και προχωρημένη κατάρτιση σε AML και υπεύθυνο παίγνιο. Η διαρκής εκπαίδευση και επιμόρφωση των Επιθεωρητών, αποτελεί προτεραιότητα της ΑΠΕΚ, δεδομένου ότι το ανώτερο επίπεδο στο οποίο μπορεί να βρεθεί κάποιος που ακολουθεί αυτή την καριέρα επιτυγχάνεται κυρίως, αν όχι μόνο, μέσω της εμπειρίας και της αντιμετώπισης θεμάτων που προκύπτουν από τη λειτουργία του καζίνο.

6. Επισκόπηση Τομέα Επίγειων Καζίνο

Ο τομέας των επίγειων καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία αποτελείτο, κατά την περίοδο 2024-2025, από τέσσερα αδειοδοτημένα από την ΑΠΕΚ καζίνο: το Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο - Integrated Casino Resort («ICR») στη Λεμεσό, και τρία δορυφορικά καζίνο στη Λευκωσία, Αγία Νάπα και Πάφο.

Το καζίνο στο ICR έχει συνολικό μέγεθος 6,935 τετραγωνικά μέτρα και λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Πιο συγκεκριμένα, οι χώροι με τα τυχερά παιχνίδια έχουν μέγεθος 5,012 τετραγωνικά μέτρα, διάφοροι βοηθητικοί χώροι έχουν μέγεθος 1,315 τετραγωνικά μέτρα και υπάρχουν και διάδρομοι 608 τετραγωνικών μέτρων.

6.1 Σύνθεση Καζίνο

Στον πιο κάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικοί αριθμοί των παιγνιομηχανημάτων και τραπέζιων παιγνίου ανά τοποθεσία που ήταν ενεργά κατά το τέλος κάθε έτους. Οι συνολικοί αριθμοί των παιγνιομηχανημάτων και τραπέζιων παιγνίου, μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια κάθε έτους σύμφωνα με τις ανάγκες του Διαχειριστή.

Τοποθεσία	2024		2025	
	Παιγνιομηχανήματα	Τραπέζια παιγνίου	Παιγνιομηχανήματα	Τραπέζια παιγνίου
ICR	1023	102	1041	102
Λευκωσία	50	5	50	5
Αγία Νάπα	50	0	50	0
Πάφος	50	0	50	0

6.2 Εγγραφές Πελατών

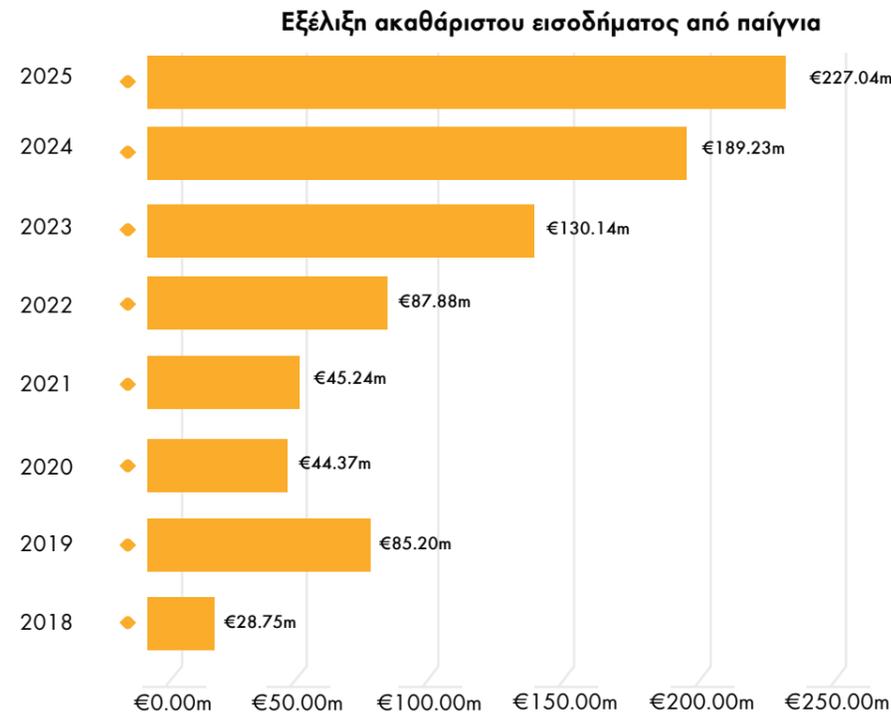
Βάσει των στατιστικών στοιχείων που έχει στη διάθεσή της η ΑΠΕΚ, η σταθερή αύξηση στις εγγραφές νέων πελατών που παρατηρήθηκε με το άνοιγμα του ICR, συνεχίστηκε και μέσα στα έτη 2024 και 2025, καθώς για το έτος 2024 οι εγγεγραμμένοι πελάτες έφθασαν τους 33,543, ποσοστό αύξησης άνω του 9% από τις αντίστοιχες εγγραφές του 2023 που ήταν 30,719. Επίσης, για το έτος 2025 έφθασαν τους 38,329, ποσοστό αύξησης πέραν του 14% από τις αντίστοιχες εγγραφές του 2024. Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2025, υπήρχαν συνολικά 65,989 ενεργοί πελάτες σε σύγκριση με 55,137 το 2024 και 46,599 το 2023. Η αύξηση αυτή ήταν αναμενόμενη, ιδίως μετά την έναρξη λειτουργίας του ICR και την ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας του Διαχειριστή σε νέες αγορές. Ενεργοί πελάτες ορίζονται εκείνοι που έχουν επισκεφθεί ένα από τα αδειοδοτημένα καζίνο τουλάχιστον μία φορά τους τελευταίους 12 μήνες.

Κατά τα έτη 2024 και 2025, οι διεθνείς παίκτες εξακολουθούν να υπερτερούν των Κυπρίων, τόσο σε ποσοστιαία συμμετοχή (πάνω από 4 φορές περισσότεροι το 2024 και πάνω από 6 φορές περισσότεροι το 2025), όσο και σε όγκους δραστηριότητας.

6.3 Ακαθάριστο Εισόδημα από Παίγνια (ΑΕΠ-GGR)

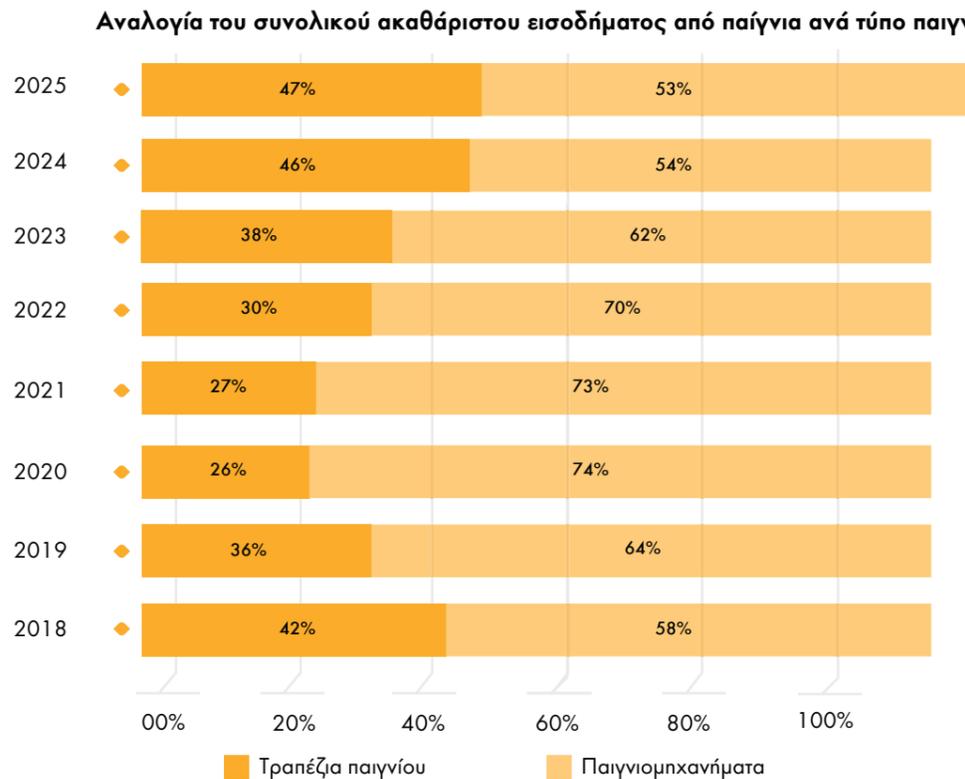
Κατά το 2024 και 2025 παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση στο Ακαθάριστο Εισόδημα από Παίγνια (ΑΕΠ), εξέλιξη που συνδέεται άμεσα με τη λειτουργία και σταθεροποίηση του ICR. Η εν λόγω αύξηση αποδίδεται, μεταξύ άλλων, στην επιτυχή προσέλκυση σημαντικού αριθμού διεθνών πελατών καθώς και στη συνολική αναβάθμιση της εμπειρίας επισκεπτών μέσω της παροχής υψηλού επιπέδου ξενοδοχειακών υπηρεσιών αλλά και σύγχρονων εγκαταστάσεων και εξοπλισμού.

Πιο συγκεκριμένα, το 2025 το ΑΕΠ ήταν €227.04 εκ. σε σχέση με €189.23 εκ. το 2024 και €130.14 εκ. το 2023.



6.4 Αναλογία του ΑΕΠ ανά τύπο Παιγνίου

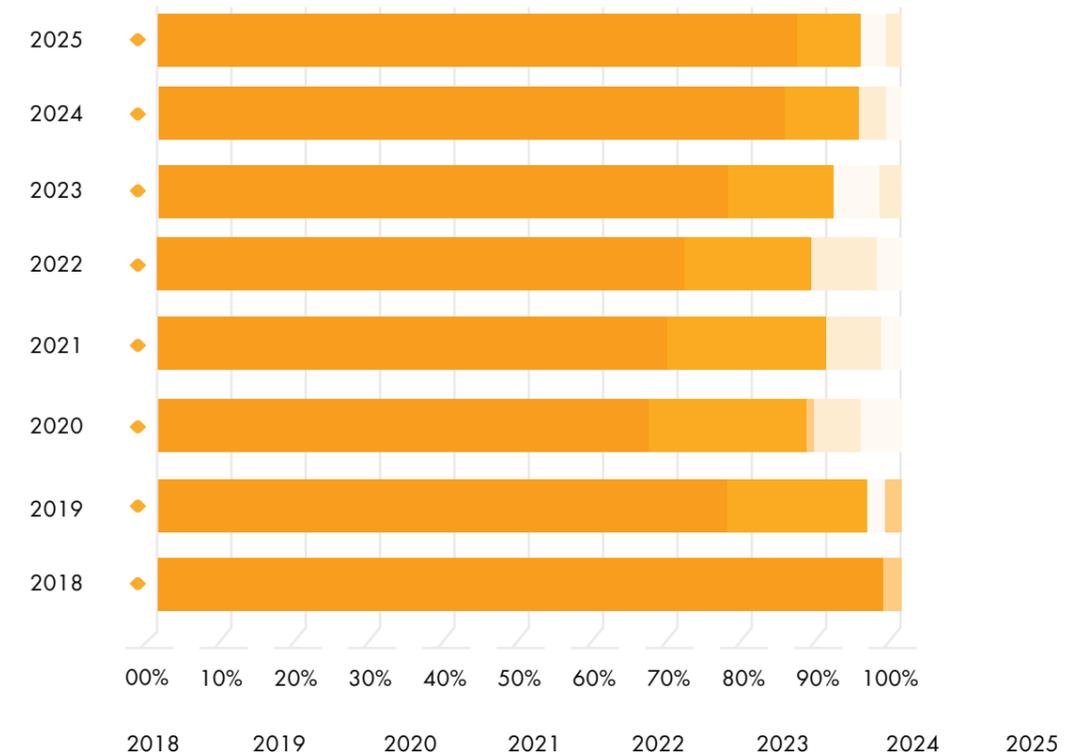
Η αύξηση που παρατηρήθηκε στα τραπέζια παιγνίου για τα έτη 2024 και 2025 σχετίζεται άμεσα με τη λειτουργία του ICR και την προσέλκυση διεθνών πελατών, οι οποίοι εμφανίζουν σαφή προτίμηση στα τραπέζια παιγνίου.



6.5 Γεωγραφική Κατανομή του ΑΕΠ

Κατά τη διετία 2024-2025, η αύξηση του ΑΕΠ στην επαρχία Λεμεσού αποδίδεται πρωτίστως στη λειτουργία του ICR, τόσο λόγω της προσέλκυσης νέων πελατών όσο και της διεύρυνσης του φάσματος των προσφερόμενων παιγνίων.

Γεωγραφική κατανομή του ακαθάριστου εισοδήματος από παίγνια



Περιοχή	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ΑΓΙΑ ΝΑΠΑ	0%	2%	4%	4%	4%	3%	3%	2%
ΠΑΦΟΣ	0%	0%	5%	7%	8%	6%	4%	3%
ΛΑΡΝΑΚΑ	0%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
ΛΕΥΚΩΣΙΑ	3%	19%	26%	21%	17%	14%	10%	8%
ΛΕΜΕΣΟΣ	97%	77%	64%	68%	71%	77%	84%	86%

7. Πλήρης Λειτουργία του ICR

Ο όρος Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο (ICR) χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα εκτεταμένο θέρετρο που περιλαμβάνει μεγάλα ξενοδοχεία και καζίνο ευρείας κλίμακας, καθώς και ψυχαγωγικές εγκαταστάσεις, συνεδριακούς χώρους, καταστήματα πολυτελείας, εκλεκτά εστιατόρια (fine dining), αθλητικές υποδομές και ενδεχομένως θεματικό πάρκο. Παρόλο που υπάρχουν πολυάριθμα ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θέρετρα στην Ασία, τη Βόρεια Αμερική και την Καραϊβική, η Κύπρος αποτελεί την πρώτη ευρωπαϊκή χώρα στην οποία λειτουργεί ICR.

7.1 Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνο Θέρετρο

Στις 26 Ιουνίου 2017 συνάφθηκε με τον Διαχειριστή και τέθηκε σε ισχύ Συμφωνία Παραχώρησης Άδειας Ανάπτυξης και Λειτουργίας, που προέβλεπε την ανάπτυξη και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου καζίνο θερέτρου, ενός προσωρινού καζίνο (μέχρι την έναρξη λειτουργίας του θερέτρου) και έως τεσσάρων δορυφορικών καζίνο σε διάφορες επαρχίες της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα μέρη στη συμφωνία ήταν η ΑΠΕΚ και η Integrated Casino Resorts (Cyprus) Limited, μια κοινοπραξία της Melco International Development Company και της The Cyprus Phassouri (Zakaki) Limited (θυγατρικής του ομίλου CNS Group).

Στις 26 Ιουνίου 2018, χορηγήθηκε άδεια λειτουργίας εγκαταστάσεων για το προσωρινό καζίνο στη Λεμεσό, ενώ στις 10 Δεκεμβρίου 2018, χορηγήθηκαν άδειες για τα δορυφορικά καζίνο στη Λευκωσία και τη Λάρνακα. Ωστόσο, την 1η Ιουλίου 2020 το δορυφορικό καζίνο στη Λάρνακα έκλεισε μετά από αίτημα του Διαχειριστή.

Στις 11 Ιουλίου 2019, η ΑΠΕΚ χορήγησε άδεια λειτουργίας εγκαταστάσεων για ένα επιπλέον δορυφορικό καζίνο στην Αγία Νάπα.

Στις 24 Φεβρουαρίου 2020, η ΑΠΕΚ χορήγησε άδεια λειτουργίας εγκαταστάσεων για ένα επιπλέον δορυφορικό καζίνο στην επαρχία της Πάφου.

Η ανάπτυξη και κατασκευή του ολοκληρωμένου τύπου καζίνο θερέτρου σημείωσε σημαντική πρόοδο κατά το 2020. Το έργο αναμενόταν αρχικά να ολοκληρωθεί έως τα τέλη Δεκεμβρίου του 2021. Ωστόσο, κατόπιν αιτημάτων του Διαχειριστή, η κυβέρνηση συμφώνησε να παρατείνει την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του για κάποια περίοδο, εξαιτίας της αναστολής των κατασκευαστικών εργασιών λόγω ανωτέρας βίας, όπως της πανδημίας του κορονοϊού.

Ωστόσο και παρά τις αντίξοες συνθήκες της πανδημίας τα προηγούμενα έτη και τις αρνητικές συνέπειες στον όλο προγραμματισμό του έργου, η ΑΠΕΚ παρέμεινε προσηλωμένη και εργάστηκε συστηματικά για την επίτευξη των στόχων της. Ως αποτέλεσμα, τον Ιούνιο 2023, η ΑΠΕΚ ενέκρινε τελικά την έναρξη λειτουργίας του ICR, στη Λεμεσό, το οποίο άνοιξε τις πόρτες του επίσημα για το κοινό τον Ιούλιο του 2023, με την ονομασία «City of Dreams Mediterranean» και αποτέλεσε το σημείο αναφοράς επί του οποίου στηρίχθηκαν οι εποπτικές και αδειοδοτικές εργασίες της υπό αναφορά διετίας 2024-2025. Παράλληλα, τον Ιούνιο 2023, το προσωρινό καζίνο, στη Λεμεσό, έκλεισε σύμφωνα και με τους όρους αδειοδότησής του.

8. Εποπτικές Δράσεις και Αποτελέσματα

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζεται συνοπτικά η επισκόπηση των εποπτικών δραστηριοτήτων της ΑΠΕΚ κατά τα υπό αναφορά έτη. Οι εποπτικές ενέργειες της Αρχής αποτελούν κρίσιμο εργαλείο για την εφαρμογή ενός δυναμικού πλαισίου εποπτείας, με έμφαση στην ακεραιότητα των παιγνίων, στην έγκαιρη πρόληψη κινδύνων και στην προώθηση της βιωσιμότητας του τομέα. Κατά την περίοδο 2024-2025, οι δράσεις της ΑΠΕΚ επικεντρώθηκαν, στη χορήγηση,

ανανέωση και παρακολούθηση των αδειών για όλες τις δραστηριότητες καζίνο εντός της δικαιοδοσίας της, καθώς και στην αυστηρή παρακολούθηση της συμμόρφωσης του Διαχειριστή με τις υποχρεώσεις του. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε και στην εφαρμογή των προνοιών που αφορούν την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Τα αποτελέσματα αυτών των ενεργειών αντικατοπτρίζουν την προληπτική προσέγγιση της ΑΠΕΚ και την ικανότητά της να προσαρμόζεται αποτελεσματικά στις αναδυόμενες προκλήσεις του τομέα.

8.1 Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα της Ρύθμισης της Λειτουργίας των Επίγειων Καζίνο και Ενίσχυσης του Ρυθμιστικού Θεσμικού Πλαισίου

Στόχος της ΑΠΕΚ είναι η συνεχής εξέλιξη και ο εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου, με τρόπο που να διευκολύνει την επιχειρηματική δράση του Διαχειριστή, πάντα όμως εντός συγκεκριμένων ορίων ώστε να διασφαλίζεται η παρακολούθηση των κινδύνων που αναλαμβάνονται σε κάθε δραστηριότητα. Παράλληλα, το πλαίσιο αυτό ενισχύει τη δυνατότητα της ΑΠΕΚ να ασκεί αποτελεσματική εποπτεία, παρέχοντάς της τα αναγκαία εργαλεία και διαδικασίες για έλεγχο, παρακολούθηση και ρύθμιση του τομέα.

Με τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού ρυθμιστικού περιβάλλοντος, η ΑΠΕΚ προωθεί επίσης την καινοτομία στον τομέα, καθώς ο Διαχειριστής ενθαρρύνεται να αναπτύσσει και να βελτιώνει τις πολιτικές, τα συστήματα και τις διαδικασίες του. Ενδεικτικά, κατόπιν συνεχών συστάσεων της ΑΠΕΚ, ο Διαχειριστής υπέβαλε πρόταση για την εισαγωγή της **υποχρεωτικής χρήσης κάρτας (mandatory carded play)** σε συνδυασμό με νέες τεχνολογίες για εξ αποστάσεως εγγραφή και ηλεκτρονική ταυτοποίηση πελατών, μέσω προηγμένων συστημάτων.

Η ΑΠΕΚ, στο πλαίσιο προγραμματισμού για την περαιτέρω ανάπτυξη του θεσμικού πλαισίου, υλοποίησε τα έτη 2024 και 2025 σειρά ενεργειών που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση και την αποτελεσματική εποπτεία

8.1.1 Έκδοση Επικαιροποιημένης Οδηγίας Ρυθμιστικών Αναφορών (Direction for Regulatory Reporting)

Κρίσιμης σημασίας για την ενάσκηση και ενίσχυση του εποπτικού της ρόλου αλλά και της υποβολής από τον Διαχειριστή δεδομένων και πληροφοριών με ορθό, αποτελεσματικό και διαφανή τρόπο μετά και το άνοιγμα του ICR, υπήρξε η επικαιροποίηση του Πλαισίου Ρυθμιστικών Αναφορών και Ανάλυσης Δεδομένων της ΑΠΕΚ που είχε ως αποτέλεσμα την έκδοση της επικαιροποιημένης Οδηγίας Ρυθμιστικών Αναφορών.

Η επικαιροποίηση αυτή εμπίπτει στον στρατηγικό στόχο της ΑΠΕΚ όπως δημιουργήσει την υποδομή για πιο έγκαιρη, αξιόπιστη και βάση στοιχείων (evidence based) εποπτεία και παρακολούθηση των διαφόρων τομέων κινδύνων προκειμένου να είναι σε θέση να εντοπίζει οποιαδήποτε ζητήματα προκύπτουν και να λαμβάνει ανάλογες αποφάσεις και ενέργειες. Η ακριβής συλλογή δεδομένων είναι υψίστης σημασίας για τον εποπτικό μας ρόλο, καθώς αποτελεί τη βάση για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη διαχείριση των κινδύνων που εντοπίζονται. Η επικαιροποιημένη Οδηγία αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας να ενισχύσουμε το θεσμικό μας πλαίσιο με τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής των απαιτούμενων δεδομένων. Κατόπιν συνεργασίας μεταξύ όλων των αρμοδίων τμημάτων, η ΑΠΕΚ προχώρησε στην ανάλυση, επεξεργασία

και τροποποίηση όπου κρίθηκε αναγκαίο των υφιστάμενων αναφορών αλλά και στον σχεδιασμό νέων μηνιαίων αναφορών και απαιτήσεων. Ο Διαχειριστής είναι πλέον υποχρεωμένος να υποβάλλει πληροφορίες και δεδομένα μέσω των ρυθμιστικών αναφορών για ένα ευρύτερο φάσμα λειτουργικών πτυχών, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών συναλλαγών, των μετρήσεων της δραστηριότητας τυχερών παιχνιδιών, των μέτρων ασφαλείας, το υπεύθυνο παιχνίδι, τη συμμόρφωση σε θέματα ΝΕΠΔ/ΧΤ κτλ. Η επέκταση αυτή επιτρέπει στην ΑΠΕΚ να διεξαγάγει μια πιο λεπτομερή ανάλυση των λειτουργιών των καζίνο, να εντοπίζει έγκαιρα πιθανά ζητήματα και να ανταποκρίνεται προληπτικά στους αναδυόμενους κινδύνους.

Η επικαιροποιημένη Οδηγία καθορίζει τις απαιτήσεις υποβολής ρυθμιστικών εκθέσεων που πρέπει να τηρεί ο Διαχειριστής, περιγράφοντας λεπτομερώς όχι μόνο τη φύση των δεδομένων που πρέπει να συλλέγονται και να υποβάλλονται στην ΑΠΕΚ, αλλά και τις ακριβείς διαδικασίες υποβολής. Οι απαιτήσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι η ΑΠΕΚ λαμβάνει ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες, οι οποίες είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της αποτελεσματικής εποπτείας και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του Διαχειριστή.

Πριν την επίσημη δημοσίευση της επικαιροποιημένης Οδηγίας και με βάση τη συνεργατική προσέγγιση που ακολουθούμε, προηγήθηκε εκτεταμένη διαβούλευση της ΑΠΕΚ με τον Διαχειριστή για την εφαρμογή της και την ετοιμασία και υποβολή των επιπρόσθετων αναφορών. Στο πλαίσιο αυτό διενεργήθηκαν πολλές τακτικές συναντήσεις με τους αρμόδιους υπευθύνους του Διαχειριστή που εμπλέκονται στην ετοιμασία των διαφόρων αναφορών, για περαιτέρω ανάλυση και οριστικοποίησή τους.

Σημειώνεται ότι σε σύγκριση με την αρχική έκδοσή της εν λόγω Οδηγίας, έχουν δημιουργηθεί 25 επιπρόσθετες ρυθμιστικές εκθέσεις οι οποίες αντικατοπτρίζουν και την προσέγγιση της ΑΠΕΚ όσον αφορά την αποτελεσματική εποπτεία μέσω της ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων που άπτονται θέματα επιχειρησιακής φύσεως (διεξαγωγή τυχερών παιχνιδιών, παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, οικονομικά αποτελέσματα), θέματα τεχνικής συμμόρφωσης και συμμόρφωσης σε θέματα ΝΕΠΔ/ΧΤ, πληροφορίες όσον αφορά το Υπεύθυνο Παίγνιο κτλ.

8.1.2 Έκδοση Οδηγίας σχετικά με την Παροχή Πιστωτικών Διευκολύνσεων από τον Διαχειριστή σε Πελάτες Καζίνο, για τη Διεξαγωγή Παιγνίου στο Καζίνο

Στο πλαίσιο του στρατηγικού στόχου της να διασφαλίσει ένα καλά ρυθμισμένο και δίκαιο περιβάλλον, η ΑΠΕΚ εξέδωσε επίσης νέα Οδηγία το 2023 η οποία ρυθμίζει την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων από τον Διαχειριστή σε πελάτες καζίνο, για τη διεξαγωγή παιγνίου στο καζίνο. Η Οδηγία αυτή αποτελεί σημαντικό βήμα στις συνεχείς προσπάθειες της ΑΠΕΚ να ενισχύσει το θεσμικό πλαίσιο και να προάγει βέλτιστες πρακτικές και τεχνικά πρότυπα. Η εφαρμογή και τα αποτελέσματα της οδηγίας παρακολουθήθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά τη διετία 2024-2025

Η παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων από τον Διαχειριστή, ειδικότερα στο πλαίσιο λειτουργίας του ICR, έχει αναγνωριστεί ως ένας τομέας που απαιτεί σαφείς ρυθμιστικές κατευθυντήριες γραμμές για την πρόληψη πρακτικών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε οικονομική ζημιά για τους παίκτες και λειτουργικούς κινδύνους για τον Διαχειριστή. Αναγνωρίζοντας τους κινδύνους και τα ρίσκα που ενέχει η παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από τον Διαχειριστή και αξιοποιώντας την πολύτιμη εμπειρία που αποκτήθηκε και την τεχνογνωσία που διαθέτει η ΑΠΕΚ να αξιολογεί σε συνεχή βάση τα συστήματα εσωτερικών ελέγχων, την αποδοτικότητα και επάρκεια των πολιτικών και διαδικασιών του Διαχειριστή, έλαβε προληπτικά μέτρα για τη ρύθμιση αυτής της πτυχής της λειτουργίας του με τον καθορισμό ελάχιστων πολιτικών και διαδικασιών, διασφαλίζοντας η παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων να διεξάγεται με τρόπο, δίκαιο και ευθυγραμμισμένο με τις βέλτιστες πρακτικές.

Σύμφωνα και με την πάγια τακτική της ΑΠΕΚ όπως αναλύθηκε πιο πάνω, πριν την επίσημη δημοσίευση της εν λόγω Οδηγίας, προηγήθηκε εκτεταμένη διαβούλευσή της με τον Διαχειριστή για την εφαρμογή και την ετοιμασία της. Η νέα Οδηγία έχει σχεδιαστεί για να ενισχύσει το ρυθμιστικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας ότι όλες οι πρακτικές που σχετίζονται με την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων διεξάγονται με διαφάνεια, υπευθυνότητα και σύμφωνα με τα καθιερωμένα πρότυπα. Μεταξύ άλλων η Οδηγία επιβάλλει ελάχιστες απαιτήσεις στον Διαχειριστή όσον αφορά την παροχή πίστωσης, τη συμφωνία για την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων, τον σχεδιασμό και εφαρμογή σχετικών εσωτερικών ελέγχων, την τήρηση αρχείου, τη συνεχή παρακολούθηση κτλ. Διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο ότι τα ρίσκα που συνδέονται με την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων από τον Διαχειριστή σε πελάτες Καζίνο θα τυχάνουν μετριασμού και σωστής διαχείρισης.

Αριθμός Ρυθμιστικών Εκθέσεων
(2^η Έκδοση Ο.Π.Ε.)

60

Αριθμός Ρυθμιστικών Εκθέσεων
(1^η Έκδοση Ο.Π.Ε.)

35

9. Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα της Αδειοδότησης και Εγκρίσεων

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 9(1)(δ) του περί του Καζίνου Νόμου, η ΑΠΕΚ είναι αρμόδια να αναπτύσσει μεθόδους και διαδικασίες αίτησης και έρευνας, να αξιολογεί αιτήσεις/αιτούσες οντότητες, να εισπράττει τέλη αιτήσεων και να αδειοδοτεί τον κατάλληλο διαχειριστή, τους υπαλλήλους καζίνου, τα στελέχη καζίνου, τους διαχειριστές Διευθέτησης, τους αντιπροσώπους Διευθέτησης και τους προμηθευτές ειδών παιγνίων.

Η αδειοδότηση αποτελεί το πρώτο καθοριστικό στάδιο της εποπτείας, καθώς διαδραματίζει καίριο ρόλο στη διασφάλιση της ακεραιότητας, της νομιμότητας και της διαφάνειας του τομέα των επίγειων καζίνου. Ως κρίσιμο στοιχείο του ρυθμιστικού πλαισίου της ΑΠΕΚ, ο τομέας αδειοδότησης και εγκρίσεων διαχειρίζεται τη χορήγηση, ανανέωση και παρακολούθηση αδειών/εγκρίσεων για δραστηριότητες εντός της δικαιοδοσίας της ΑΠΕΚ (προσωπικό, εξοπλισμός, παίγνια καζίνου, Διαχειριστές Διευθετήσεων (Junket Operators) κ.ά.). Η αδειοδότηση περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη λήψη και αξιολόγηση κάθε είδους αίτησης για παραχώρηση άδειας, λεπτομερή διερεύνηση των ζητημάτων που προκύπτουν, διαχείριση της συνεχιζόμενης σχέσης με τους αδειούχους και αξιολόγηση της καταλληλότητας και επάρκειάς τους, η οποία πραγματοποιείται σε συνεχή βάση. Η εν λόγω αξιολόγηση λαμβάνει μεταξύ άλλων υπόψη την ταυτότητα και το ιδιοκτησιακό καθεστώς των φυσικών ή νομικών προσώπων που αιτούνται άδειας, την ακεραιότητα, την οικονομική κατάσταση, την ικανότητα, την εμπειρία, το ποινικό μητρώο, καθώς και λοιπά συναφή κριτήρια.

Η ΑΠΕΚ, μέσω σαφώς καθορισμένων και εφαρμόσιμων διαδικασιών αδειοδότησης, αξιολογεί αυστηρά και με τη δέουσα επιμέλεια όλες τις αιτήσεις που υποβάλλονται προκειμένου να διασφαλίσει ότι πληρούν τα κριτήρια που έχουν προκαθοριστεί. Μέσω ολοκληρωμένων και αυστηρών ελέγχων, η ΑΠΕΚ διασφαλίζει ότι η διαχείριση και η λειτουργία των αδειοδοτημένων καζίνου διεξάγονται από κατάλληλα άτομα (υπάλληλοι και στελέχη καζίνου), με αδειοδοτημένα παίγνια και εξοπλισμό, καθώς και με εγκεκριμένους προμηθευτές και Διαχειριστές Διευθετήσεων και ότι αυτά παραμένουν προστατευόμενα από εγκληματικές δραστηριότητες, διατηρώντας έτσι τη φήμη του τομέα και την εμπιστοσύνη του κοινού.

9.1 Αδειοδότηση του ICR

Η τελική έγκριση και αδειοδότηση του ICR το οποίο άνοιξε τις πόρτες του στο κοινό τον Ιούλιο του 2023 αποτελεί ιστορικό ορόσημο για την ΑΠΕΚ, καθώς σηματοδοτεί την έγκριση της πρώτης τέτοιας ανάπτυξης στην Ευρώπη. Παρά τις αντίξοες συνθήκες της πανδημίας τα προηγούμενα έτη και τις αρνητικές συνέπειες στον όλο προγραμματισμό του έργου, η ΑΠΕΚ παρέμεινε προσηλωμένη και εργάστηκε συστηματικά για την επίτευξη των στόχων της και την παραχώρηση της τελικής έγκρισης για τη λειτουργία του ICR.

Η χορήγηση της τελικής άδειας για το ICR ήταν το αποκορύφωμα μιας μακράς, σχολαστικής και συλλογικής προσπάθειας της ΑΠΕΚ η οποία αναγνωρίζοντας την πολυπλοκότητα και τη σημασία της αδειοδότησης μιας τόσο μεγάλης κλίμακας ανάπτυξης ανέπτυξε και εφάρμοσε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης ειδικά προσαρμοσμένο για την έγκριση του ICR.

Η πορεία προς την τελική έγκριση συνοδεύτηκε από μια σειρά ελέγχων και αξιολογήσεων που αποσκοπούσαν στο να

διασφαλίσουν ότι κάθε πτυχή του ICR ανταποκρινόταν στις αυστηρές κανονιστικές απαιτήσεις που είχε θέσει η ΑΠΕΚ και τους σχετικούς όρους αδειοδότησης. Μεταξύ αυτών, πραγματοποιήθηκε επιτόπιος έλεγχος πλήρους κλίμακας αναφορικά με το πρόγραμμα AML/CTF του Διαχειριστή και τη συμμόρφωσή του με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο AML/CTF και την Οδηγία ΝΕΠΔ/ΧΤ που εξέδωσε η ΑΠΕΚ. Επιπλέον, διενεργήθηκαν τεχνικές επιθεωρήσεις για την επαλήθευση της ασφάλειας και της αξιοπιστίας του εξοπλισμού, της υποδομής και των συστημάτων που χρησιμοποιούνται στη λειτουργία του καζίνου.

Επιπλέον, η ΑΠΕΚ ανέλαβε το εκτεταμένο έργο της χορήγησης αδειών για όλο τον εξοπλισμό, το προσωπικό και τα τυχερά παίγνια που σχετίζονται με το ICR, διασφαλίζοντας ότι τηρούνται τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας και συμμόρφωσης. Ο έλεγχος συμμόρφωσης με τους όρους έγκρισης ήταν ιδιαίτερα διεξοδικός, καθώς περιλάμβανε 35 διακριτά πεδία ελέγχου και την εξέταση περισσότερων από 161 εγγράφων. Οι ενέργειες αυτές της ΑΠΕΚ ήταν ουσιαστικές και αναγκαίες προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το ICR θα λειτουργεί εντός του νομικού και κανονιστικού πλαισίου, σύμφωνα με τους αρχικούς όρους αδειοδότησης του αλλά και ότι θα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τόσο της ΑΠΕΚ όσο και του κοινού.

Η επιτυχής αδειοδότηση του ICR αντανάκλα την αφοσίωση και τη σκληρή δουλειά της ΑΠΕΚ κατά τα υπό αναφορά έτη, καθώς το προσωπικό, η διεύθυνση και το Διοικητικό Συμβούλιο εργάστηκαν ακούραστα για την επίτευξη αυτού του σημαντικού ρυθμιστικού ορόσημου. Η τελική έγκριση όχι μόνο υπογραμμίζει την ικανότητα της ΑΠΕΚ να διαχειρίζεται σύνθετες ρυθμιστικές προκλήσεις, αλλά θέτει επίσης ένα νέο σημείο αναφοράς για τις επιχειρήσεις επίγειων καζίνου σε ολόκληρη την Ευρώπη.

9.2 Λοιπές Άδειες

9.2.1 Ληφθείσες Αιτήσεις

Κατά τη διάρκεια του 2025 η ΑΠΕΚ έλαβε συνολικά 442 αιτήσεις άδειας, τα είδη των οποίων παρουσιάζονται στον Πίνακα 1, αυξημένες σε σχέση με τις 246 αιτήσεις του 2024.

Πίνακας 1: Ληφθείσες Αιτήσεις

ΕΙΔΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΛΗΦΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	
	2024	2025
Υπαλλήλου Καζίνου	118	237
Στελέχους Καζίνου	28	94
Προμηθευτή Παιγνιομηχανημάτων	1	2
Εξοπλισμού Παιγνίων	20	18
Παιγνίου Καζίνου	78	91
Αντιπρόσωπου Διευθέτησης	1	0
Σύνολο	246	442

9.2.2 Χορηγηθείσες Άδειες

Κατά το έτος 2024, από τις 246 αιτήσεις άδειας που παραλήφθηκαν, και τις 9 αιτήσεις άδειας που μεταφέρθηκαν από το 2023, χορηγήθηκαν 222 άδειες. Όσον αφορά στο 2025, από τις 442 αιτήσεις άδειας που παραλήφθηκαν, και τις 33 αιτήσεις άδειας που μεταφέρθηκαν από το 2024, χορηγήθηκαν 448 άδειες. Ο αριθμός καθώς και τα είδη των αδειών που δόθηκαν ανά έτος παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.

Πίνακας 2: Χορηγηθείσες Αιτήσεις

ΕΙΔΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΧΟΡΗΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	
	2024	2025
Υπαλλήλου Καζίνο	101	242
Στελέχους Καζίνο	26	92
Εξοπλισμού Παιγνίων	12	26
Παιγνίου Καζίνο	79	86
Διαχειριστή Διευθέτησης	1	0
Προμηθευτή Παιγνιομηχανημάτων	2	2
Αντιπρόσωπου Διευθέτησης	1	0
Σύνολο	222	448

9.2.3 Τροποποιηθείσες Άδειες

Κατά το έτος 2024 τροποποιήθηκαν συνολικά 80 χορηγηθείσες άδειες, ενώ το 2025 ο αριθμός των τροποποιηθεισών αδειών ανήλθε στις 102. Τα είδη των τροποποιηθεισών αδειών παρουσιάζονται στον Πίνακα 3 πιο κάτω.

Πίνακας 3: Τροποποιηθείσες Άδειες

ΕΙΔΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	
	2024	2025
Υπαλλήλου Καζίνο	6	20
Στελέχους Καζίνο	15	16
Προμηθευτή Παιγνιομηχανημάτων	2	1
Εξοπλισμού Παιγνίων	57	51
Παιγνίου Καζίνο	0	14
Σύνολο	80	102

9.2.4 Απορριφθείσες Αιτήσεις

Η ΑΠΕΚ στο πλαίσιο των εξουσιών της που πηγάζουν από τις πρόνοιες του περί του Καζίνο Νόμου, έχει την εξουσία κατόπιν εξέτασης της σχετικής αίτησης να αρνηθεί τη χορήγηση άδειας όπου συντρέχουν σχετικοί λόγοι. Κατά τα υπό αναφορά έτη, η ΑΠΕΚ άσκησε την αρμοδιότητά της σε 3 περιπτώσεις το 2024 και σε 7 περιπτώσεις κατά το έτος 2025 όπως αναλύονται στον Πίνακα 4 πιο κάτω.

Πίνακας 4: Απορριφθείσες Άδειες

ΕΙΔΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	
	2024	2025
Υπαλλήλου Καζίνο	3	4
Στελέχους Καζίνο	0	1
Παιγνίου Καζίνο	0	2
Σύνολο	3	7

9.2.5 Ανακληθείσες Άδειες

Κατά τα υπό αναφορά έτη η ΑΠΕΚ εξάσκησε επίσης το δικαίωμά της όπως ανακαλεί χορηγηθείσες άδειες εκεί όπου συντρέχουν σχετικοί λόγοι. Κατά το έτος 2024 ανακλήθηκαν 227 άδειες, ενώ κατά το 2025 ο αριθμός των ανακληθεισών αδειών ανήλθε στις 237. Τα είδη των αδειών που ανακλήθηκαν παρουσιάζονται στον Πίνακα 5 πιο κάτω.

Πίνακας 5: Ανακληθείσες Άδειες

ΕΙΔΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΑΝΑΚΛΗΘΕΙΣΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	
	2024	2025
Υπαλλήλου Καζίνο	179	184
Στελέχους Καζίνο	47	52
Προμηθευτή Ειδών Παιγνίων	1	0
Εγκαταστάσεις Καζίνο	0	1
Σύνολο	227	237

9.2.6 Κανονιστικές Ειδοποιήσεις

Κατά τη διάρκεια του 2024, η ΑΠΕΚ παρέλαβε 111 κανονιστικές ειδοποιήσεις από Προμηθευτές Ειδών Παιγνίων, εκ των οποίων εξέτασε τις 110. Κατά το 2025 η ΑΠΕΚ παρέλαβε 144 Κανονιστικές Ειδοποιήσεις από Προμηθευτές Ειδών Παιγνίων, από τις οποίες εκ των οποίων εξέτασε τις 141. Οι κανονιστικές ειδοποιήσεις αναγράφονται αναλυτικά ανά έτος στους Πίνακες 6 (i) και 6 (ii) πιο κάτω.

Πίνακας 6 (i): Κανονιστικές Ειδοποιήσεις (2024)

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΕΙΔΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ
Aristocrat Technologies Europe Ltd	54	54
BMM SPAIN TESTLABS S.L.	2	1
GLI Europe B.V.	5	5
IGT Europe Gaming B.V.	20	20
Interblock d.o.o.	10	10
LNW Gaming International, S.	19	19
Zitro International S.a.r.l.	1	1
Σύνολο	111	110

Πίνακας 6 (ii): Κανονιστικές Ειδοποιήσεις (2025)

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΕΙΔΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ
Aristocrat Technologies Europe Ltd	77	77
BMM SPAIN TESTLABS S.L.	1	1
GLI Europe B.V.	6	6
IGT Europe Gaming B.V.	17	16
Interblock d.o.o.	4	3
LNW Gaming International, S.L.	29	28
IGT EMEA Gaming Kft	1	1
Zitro International S.a.r.l.	2	2
Euro Games Technology Ltd	3	3
Empire Technological Group Ltd	3	3
adp Merkur GmbH	1	1
Σύνολο	144	141

9.2.7 Αιτήματα Αλλαγής Διαρρύθμισης Καζίνο

Η ΑΠΕΚ εξέτασε και ενέκρινε τόσο κατά το έτος 2024, όσο και κατά το 2025, 18 αιτήματα αλλαγής της διαρρύθμισης των καζίνο από τον Διαχειριστή, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στον Πίνακα 7 πιο κάτω.

Πίνακας 7: Αιτήματα Αλλαγής Διαρρύθμισης Καζίνο

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	2024	2025
ICR	17	13
Δορυφορικό καζίνο Λευκωσίας	1	3
Δορυφορικό καζίνο Πάφου	0	1
Δορυφορικό καζίνο Αγίας Νάπας	0	1
Σύνολο	18	18

10. Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα της Συμμόρφωσης και του Ελέγχου

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης αποτελεί ένα ιδιαίτερα σύνθετο, πολύπλοκο και απαιτητικό έργο, που από τη μια προϋποθέτει υψηλή τεχνογνωσία των πρακτικών, μεθόδων και διαδικασιών του Διαχειριστή, ενώ από την άλλη απαιτεί βαθιά γνώση της κείμενης νομοθεσίας, τόσο στα ζητήματα που αφορούν στα παίγνια όσο και σε εκείνα που αφορούν στη λήψη μέτρων συμμόρφωσης και επιβολής κυρώσεων. Η ΑΠΕΚ, κατά τα υπό αναφορά έτη, άσκησε τον εποπτικό της ρόλο και αξιολόγησε το επίπεδο συμμόρφωσης του Διαχειριστή μέσω επιτόπιων και εξ αποστάσεως ελέγχων. Για τον σκοπό αυτό, ανέπτυξε ολοκληρωμένες διαδικασίες και πρακτικές συνεργασίας, αλληλεπίδρασης και ανατροφοδότησης μεταξύ των τμημάτων της, που επέτρεψαν την έγκαιρη ανάληψη δράσης με στόχο τη συμμόρφωση του Διαχειριστή και τη βελτιστοποίηση των εσωτερικών του πολιτικών και διαδικασιών..

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο όσον αφορά τη συμμόρφωση είναι μια συνεχής διαδικασία η οποία ασκείται επί καθημερινής βάσεως από την ΑΠΕΚ και αφορά όλες τις κρίσιμες πτυχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, όπως η παρακολούθηση και ο έλεγχος των ακαθάριστων εσόδων του Διαχειριστή, η τήρηση των όρων και κανόνων διεξαγωγής, η νομιμότητα και επάρκεια εγκαταστάσεων και χώρων, η θέσπιση και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού προγράμματος για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης παράνομων εσόδων και της χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (ΝΕΠΔ/ΧΤ), η διασφάλιση της ακεραιότητας και καταλληλότητας των εμπλεκόμενων, η χρήση πιστοποιημένων μέσων, υλικών και συστημάτων διεξαγωγής των παιγνίων, η διακίνηση, εγκατάσταση και συντήρηση του σχετικού εξοπλισμού, η τήρηση των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού κτλ.

Κατά τη διετία 2024-2025, η ΑΠΕΚ πραγματοποίησε συστηματικές επιθεωρήσεις τόσο στο ICR όσο και στα δορυφορικά καζίνο. Οι έλεγχοι ακολούθησαν προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο (risk-based), με έμφαση σε τομείς υψηλής επικινδυνότητας. Παράλληλα, οι Επιθεωρητές ενισχύθηκαν με στοχευμένες εκπαιδευτικές δράσεις, εστιάζοντας στη λειτουργία νέου εξοπλισμού και στη συμμόρφωση με απαιτήσεις AML/CTF.

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι εποπτικές δράσεις συμμόρφωσης και ελέγχων που αναλήφθηκαν και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της ΑΠΕΚ στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμμόρφωσης και στη διασφάλιση των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων μερών.

10.1 Έλεγχος Δραστηριότητας Διεξαγωγής Παιγνίων Καζίνο

Ο κλάδος Επιθεωρήσεων παρέμεινε προσηλωμένος στον βασικό πυλώνα του εποπτικού έργου της ΑΠΕΚ στο επίπεδο της συμμόρφωσης, ο οποίος είναι η συνεχής επαλήθευση και επιβεβαίωση ότι οι υπηρεσίες διεξαγωγής παιγνίων που παρέχει ο Διαχειριστής στο ICR και στα δορυφορικά καζίνο συμμορφώνονται με τον περί Καζίνο Νόμο, τους Κανονισμούς, τις Οδηγίες της ΑΠΕΚ, τους όρους και τις εγκρίσεις των αδειών, καθώς και τα τεχνικά και άλλα πρότυπα και ότι οι εσωτερικοί έλεγχοι που εφαρμόζει ο Διαχειριστής είναι αποτελεσματικοί για την επίτευξη των στόχων του περί Καζίνο Νόμου.

Με την ολοκλήρωση της μετάβασης από το προσωρινό Καζίνο Λεμεσού στο ICR στα μέσα του 2023, η έμφαση της δραστηριότητας του Τμήματος Επιθεωρήσεων δόθηκε στη σταθεροποιημένη λειτουργία, στην ενίσχυση των ελέγχων και στη συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών του Διαχειριστή.

Κατά τα έτη αναφοράς συνεχίστηκε η εφαρμογή του μικτού συστήματος εποπτείας το οποίο αναπτύχθηκε τα προηγούμενα χρόνια και συνδυάζει:

- (i) Την επιτόπια παρουσία των επιθεωρητών της ΑΠΕΚ στις εγκαταστάσεις των Καζίνων. Στο ICR, η παρουσία αυτή ήταν συνεχής, καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου καθημερινά. Στο δορυφορικό καζίνο Λευκωσίας ήταν καθημερινή, περιοριζόμενη στις ώρες αιχμής (απογευματινές – νυκτερινές) και περίπου για 5 έως 7 ώρες. Στα δορυφορικά καζίνα οι επιθεωρήσεις είχαν περιοδική μορφή (2-3 φορές εβδομαδιαίως).
- (ii) Τη συνεχή αναγνώριση και εκτίμηση των σημαντικά αυξημένων κινδύνων, σε σχέση με το παρελθόν, που προκύπτουν από τη λειτουργία ενός καζίνο αυτού του μεγέθους και όγκου, της κατά πολύ αυξημένης παικτικής δραστηριότητας, την ανάλυση της επικινδυνότητας και τη συσχέτισή της με τις προτεραιότητες ελέγχου, τον προγραμματισμό των ελέγχων, τις διαδικασίες διεξαγωγής των ελέγχων και τη συνεχή αποτίμηση και αξιολόγηση του ελεγκτικού έργου, λαμβάνοντας πάντα υπόψη:
 - Το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο,
 - Τον τύπο των παιγνίων τα οποία εμπλουτίζονται διαρκώς,
 - Το αυξημένο πλήθος και τη διασπορά των ελεγχόμενων,
 - Το μέγεθος και την αξιοπιστία του Διαχειριστή,
 - Τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές,
 - Την εμπειρία και τη τεχνική κατάρτιση του προσωπικού της ΑΠΕΚ που είναι επιφορτισμένο με τα σχετικά καθήκοντα.

Στη βάση της προσέγγισης εποπτείας και ελέγχου με βάση τον κίνδυνο, η οποία τέμνει οριζόντια την εποπτική προσέγγιση της ΑΠΕΚ, η αξιολόγηση κινδύνων αναθεωρείται συνεχώς, προκειμένου να καθορίζονται οι μελλοντικές προτεραιότητες και ο τρόπος διαχείρισής τους.

Σε αυτό το πλαίσιο του μικτού συστήματος ελέγχου, η ΑΠΕΚ προέβη σε όλες τις δέουσες ενέργειες και ελέγχους (όπως φαίνονται στους πίνακες πιο κάτω) ώστε να διασφαλίσει:

- Την ορθή διεξαγωγή τόσο των επιτραπέζιων (Ρουλέτα, Blackjack, κ.λπ.), όσο και των ηλεκτρομηχανικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines) με δίκαιο, ασφαλή και προστατευμένο από εγκληματικές δραστηριότητες τρόπο.
- Ότι ο εξοπλισμός διεξαγωγής των παιγνίων και ο λοιπός εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο Διαχειριστής είναι ο αδειοδοτημένος από την ΑΠΕΚ και συμμορφώνεται πάντα με τον περί Καζίνο Νόμο, τους Κανονισμούς, τις Οδηγίες, τους όρους και τις εγκρίσεις των αδειών, καθώς και τα τεχνικά και άλλα πρότυπα.
- Την ορθή εγκατάσταση και λειτουργία του εξοπλισμού διεξαγωγής παιγνίων.
- Την τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών για τις συναλλαγές μεταξύ ταμείου του Καζίνο και των παιγνίων, για το λογιστικό κλείσιμο και άνοιγμα των τραπεζιών καθώς και τη συλλογή των κουτιών με τα χαρτονομίσματα και την ορθή καταμέτρησή τους.
- Την παρακολούθηση της εφαρμογής των εγκεκριμένων από την ΑΠΕΚ πολιτικών για το Υπεύθυνο Παιγνίο και την αποτροπή της εισόδου ανηλίκων στις εγκαταστάσεις των Καζίνων.
- Την συστηματική παρακολούθηση της εφαρμογής των εγκεκριμένων από την ΑΠΕΚ πολιτικών για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML/CTF), κατά τη διεξαγωγή των παιγνίων.
- Τη διαφανή αντιμετώπιση και διαχείριση των παραπόνων – καταγγελιών των πελατών των Καζίνων είτε άμεσα (επιτόπια) είτε όταν αυτά κλιμακώνονται σε έγγραφες καταγγελίες ενώπιον της Αρχής.

Ιδιαίτερη βαρύτητα κατά τα έτη 2024 και 2025 δόθηκε:

- Στην ενεργή εμπλοκή των Επιθεωρητών στην παρακολούθηση της εφαρμογής των μέτρων AML/CTF,
- Στην αξιολόγηση της επάρκειας των διαδικασιών αναγνώρισης πελατών, παρακολούθησης συναλλαγών και αναφοράς ύποπτων δραστηριοτήτων,
- και στην παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών Υπεύθυνου Παιγνίου, με έμφαση στην προστασία ευάλωτων παικτών, στην αποτροπή της εισόδου ανηλίκων, και στην ορθή ενημέρωση των πελατών του καζίνο.

10.1.1 Επιθεωρήσεις - Έλεγχοι κατά το 2024 & 2025

Ο Κλάδος Επιθεωρήσεων, με το προσωπικό του ενταγμένο σε πρόγραμμα βαρδιών, πραγματοποίησε μεγάλο αριθμό επιθεωρήσεων και ελέγχων όπως εμφανίζονται στους παρακάτω πίνακες.

ΒΑΡΔΙΕΣ – ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ	2024	2025
Λεμεσού πρωινή (06.00 – 14.00)	381	365
Λεμεσού μεσημεριανή (14.00 – 22.00)	366	365
Λεμεσού εμβόλιμη – απογευματινή (16.00 – 02.00)	96	101
Λεμεσού νυκτερινή (22.00 – 06.00)	366	365
Σύνολο βαρδιών - επιθεωρήσεων Λεμεσού	1.233	1.196
Λευκωσία	288	327
Μεικτή Λεμεσός - Πάφος	126	89
Μεικτή Λεμεσός - Αγία Νάπα	15	34
Μεικτή Λευκωσία - Αγία Νάπα	24	47
Μεικτή Αγία Νάπα - Λευκωσία	77	
Σύνολο βαρδιών - επιθεωρήσεων Λευκωσίας δορυφορικών	530	497

10.1.2 Διερεύνηση Παραπόνων

Ο Κλάδος Επιθεωρήσεων διερεύνησε εννέα (9) γραπτά παράπονα/καταγγελίες κατά το 2024 και τρεις (3) κατά το 2025, τα οποία του ανατέθηκαν και υποβλήθηκαν από πελάτες των καζίνων. Κάθε καταγγελία/παράπονο ακολούθησε μια ολοκληρωμένη διαδικασία εξέτασης, διερεύνησης και υποβολής των ευρημάτων προς τη Διοίκηση της ΑΠΕΚ. Τα συγκεκριμένα παράπονα αντιμετωπίστηκαν με τεκμηριωμένο, διαφανή και συνεπή τρόπο, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία έναντι του κοινού.

Επιπρόσθετα, κατά τη συγκεκριμένη διετία, ο Κλάδος Επιθεωρήσεων αντιμετώπισε και διαχειρίστηκε σημαντικό αριθμό προφορικών παραπόνων πελατών του καζίνου (ιαφώνιες, αμφιβολίες, άγνοια διαδικασιών και διαμαρτυρίες για τη μη τήρηση, κατά την αντίληψή τους, των προνοιών της Νομοθεσίας σχετικά με τα ποσοστά επιστροφής στον παίκτη από τα ηλεκτρομηχανικά παιχνίδια (RTP) κ.λπ.).

Δέον να σημειωθεί ότι η σταδιακή ενίσχυση της παικτικής παιδείας των πελατών του καζίνου, η εμπεριστατωμένη διερεύνηση και οι τεκμηριωμένες απαντήσεις που παρασχέθηκαν σε γραπτά παράπονα και καταγγελίες των προηγούμενων ετών, καθώς και η διαρκώς βελτιούμενη εμπειρία και ικανότητα των Επιθεωρητών στη διαχείριση προφορικών παραπόνων κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, έχουν συμβάλει στη μείωση αντίστοιχων περιπτώσεων αντίστοιχων περιπτώσεων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διετία ο Κλάδος Επιθεωρήσεων απάντησε σε περίπου 170 καταγγελίες-παράπονα, από όλον το κόσμο, τα οποία υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά στην ΑΠΕΚ από πελάτες διαδικτυακών παρόχων τυχερών παιγνίων εκτός της δικαιοδοσίας της ΑΠΕΚ.

10.1.3 Αποτροπή Εισόδου Ανηλίκων

Η εσωτερική διαδικασία που εφαρμόζει ο Διαχειριστής για την αποτροπή της εισόδου ανηλίκων στις εγκαταστάσεις του ICR και των δορυφορικών καζίνο βρίσκεται υπό τη συνεχή επίβλεψη των Επιθεωρητών που πραγματοποιούν συνεχείς επιτόπιους ελέγχους. Με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν, η διαδικασία του Διαχειριστή για την αποτροπή εισόδου ανηλίκων εφαρμόζεται αυστηρά και με επιτυχία και δεν καταγράφηκαν περιστατικά εισόδου ανηλίκων στις εγκαταστάσεις των καζίνων.

10.2 Οικονομική Συμμόρφωση

Ο πρωταρχικός στόχος της ΑΠΕΚ στον τομέα της οικονομικής συμμόρφωσης είναι να διασφαλίσει την οικονομική ακεραιότητα και διαφάνεια του Διαχειριστή εντός των αδειοδοτημένων καζίνων. Αυτό προϋποθέτει αυστηρή εποπτεία ώστε οι οικονομικές δραστηριότητες να συμμορφώνονται με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και να προστατεύεται το δημόσιο συμφέρον. Παράλληλος στόχος είναι η διασφάλιση φορολογικής συμμόρφωσης. Στόχος της ΑΠΕΚ είναι να διασφαλιστεί ότι όλα τα έσοδα από τα τυχερά παιχνίδια καταγράφονται με ακρίβεια και ότι οι φόροι καζίνο υπολογίζονται και αποδίδονται σωστά.

Διατηρώντας ένα ισχυρό πλαίσιο οικονομικής συμμόρφωσης, η ΑΠΕΚ διασφαλίζει ότι τα επίγεια καζίνο λειτουργούν σε ένα δίκαιο και διαφανές οικονομικό περιβάλλον. Αυτό, με τη σειρά του, υποστηρίζει τη βιωσιμότητα του τομέα και συμβάλλει στην ευρύτερη οικονομική ευημερία μέσω των κατάλληλων φορολογικών εισφορών.

Κατά την υπό εξέταση περίοδο, η ΑΠΕΚ διεξήγε εποπτικές δραστηριότητες με σκοπό να αξιολογήσει τη συμμόρφωση του Διαχειριστή, με τις υποχρεώσεις του όπως απορρέουν από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η ΑΠΕΚ αξιολογεί τους οικονομικούς κινδύνους και προχωρά σε πολυάριθμους και σύνθετους ελέγχους συμμόρφωσης, τόσο επιτόπιους όσο και εξ αποστάσεως, αξιοποιώντας μεθοδολογίες ελέγχου που συνάδουν με καθιερωμένες ελεγκτικές πρακτικές.

10.2.1 Οικονομική Διαφάνεια

Η ΑΠΕΚ προέβη σε μια σειρά από εποπτικές δραστηριότητες, όπως μεταξύ άλλων την επιθεώρηση αρχείων, εγγράφων και διαδικασιών που άπτονται θεμάτων οικονομικής φύσεως, ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων, καθώς και αξιολόγησης συμβάσεων και προτάσεων του Διαχειριστή.

Για την ΑΠΕΚ, η διασφάλιση της οικονομικής διαφάνειας είναι κρίσιμη· για τον λόγο αυτό απαιτεί από τον Διαχειριστή την τήρηση ακριβών και λεπτομερών οικονομικών αρχείων, τα οποία να αντικατοπτρίζουν την πραγματική οικονομική του

κατάσταση. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΑΠΕΚ εξετάζει λεπτομερώς τις οικονομικές καταστάσεις αλλά και ανεξάρτητες εκθέσεις που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή και οι οποίες έχουν ετοιμαστεί από τους εξωτερικούς και εσωτερικούς ελεγκτές. Οι εκθέσεις εξετάζονται προσεκτικά για τον εντοπισμό τυχόν ασυμφωνιών, οικονομικών κινδύνων ή/και σημείων που απαιτούν περαιτέρω διερεύνηση.

Μέσα από τη συνεχή εποπτεία και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του Διαχειριστή σε συνάρτηση με την επιθεώρηση αρχείων και εγγράφων, η ΑΠΕΚ είναι σε θέση να εντοπίζει πιθανούς οικονομικούς κινδύνους και εφαρμόζει μέτρα για τον μετριασμό τους, διασφαλίζοντας την οικονομική σταθερότητα του κλάδου.

10.2.2 Φορολογική Συμμόρφωση

Η ΑΠΕΚ, όπως καθορίζεται στο άρθρο 80(1) του περί Καζίνου Νόμου, συνιστά τον αντιπρόσωπο του Τμήματος Φορολογίας για σκοπούς ρύθμισης, επιβολής και είσπραξης του Φόρου Καζίνου, ο οποίος είναι πληρωτέος από τον Διαχειριστή στην ΑΠΕΚ. Ο Διαχειριστής οφείλει με βάση τις πρόνοιες της κείμενης νομοθεσίας να καταβάλλει στην ΑΠΕΚ φόρο καζίνου που ορίζεται σε 15% επί του ακαθάριστου εισοδήματος από τα παίγνια, για κάθε μήνα για τον οποίο κατέχει άδεια καζίνου θερέτρου.

Η ΑΠΕΚ, κατά τα υπό αναφορά έτη, διατηρώντας μεθόδους και διαδικασίες αξιολόγησης επί των δηλώσεων του ακαθάριστου εισοδήματος από παίγνια, διεξήγε εποπτικούς ελέγχους με σκοπό την επιβολή φορολογικής συμμόρφωσης, αλλά και την άσκηση αποτελεσματικού ελέγχου. Πιο συγκεκριμένα, οι εποπτικές δραστηριότητες και οι έλεγχοι συμμόρφωσης πραγματοποιήθηκαν με απώτερο σκοπό να διασφαλίσουν ότι:

- Οι φορολογικές δηλώσεις που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή για κάθε ημερολογιακό μήνα είναι ακριβείς και με βάση τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας και των σχετικών κανονισμών που διέπουν τη λειτουργία του Διαχειριστή.
- Τα οικονομικά αρχεία που συνοδεύουν τις φορολογικές δηλώσεις είναι ακριβή και αξιόπιστα.
- Οι συναλλαγές καταγράφονται επαρκώς για σκοπούς ορθής αναφοράς εισοδήματος.
- Οι φορολογικές δηλώσεις περιλαμβάνουν τις απαραίτητες πληροφορίες όπως αυτές ορίζονται από την ΑΠΕΚ.
- Ο Διαχειριστής διατηρεί και εφαρμόζει ικανοποιητικούς ελέγχους για σκοπούς εξασφάλισης της ορθής καταχώρησης του ακαθάριστου εισοδήματος από παίγνια.

Για τα υπό αναφορά έτη, ο Διαχειριστής υπέβαλε στην ΑΠΕΚ, για κάθε ημερολογιακό μήνα, τη δήλωση του ακαθάριστου εισοδήματος από τα παίγνια μαζί με την πληρωμή του οφειλόμενου φόρου καζίνου. Για τα έτη 2024 και 2025, η ΑΠΕΚ εισέπραξε φόρο καζίνου συνολικού ύψους €28,384,935 και €34,056,622 αντίστοιχα, κατά πολύ αυξημένα από τα €19,520,499 που εισέπραξε το 2023.

Στον Πίνακα 1 που ακολουθεί παρατίθεται σε μηνιαία βάση ο Φόρος Καζίνου που εισπράχθηκε για τα έτη 2024 & 2025.

ΜΗΝΑΣ	ΦΟΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟΥ	
	2024	2025
Ιανουάριος	€ 2,268,838	€ 2,508,332
Φεβρουάριος	€ 2,327,654	€ 2,190,558
Μάρτιος	€ 2,214,130	€ 2,952,237
Απρίλιος	€ 2,042,428	€ 2,364,325
Μάιος	€ 2,383,094	€ 2,651,544
Ιούνιος	€ 2,481,230	€ 3,059,827
Ιούλιος	€ 2,509,297	€ 2,815,732
Αύγουστος	€ 2,146,606	€ 3,489,306
Σεπτέμβριος	€ 2,545,046	€ 2,843,232
Οκτώβριος	€ 2,488,187	€ 3,545,109
Νοέμβριος	€ 2,182,145	€ 2,968,074
Δεκέμβριος	€ 2,796,279	€ 2,840,769
ΣΥΝΟΛΟ	€28,384,935	€34,056,622

10.2.3 Ετήσιο Τέλος Άδειας

Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων της η ΑΠΕΚ εισπράττει το ετήσιο τέλος άδειας από τον Διαχειριστή για κάθε υποστατικό καζίνου.

Σύμφωνα με τους όρους αδειοδότησης του Διαχειριστή, το ετήσιο τέλος άδειας για το προσωρινό καζίνο και το ICR ανέρχεται στα €2,500,000 ετησίως για τα πρώτα τέσσερα έτη από την ημερομηνία χορήγησης της άδειας του ICR, και στα €5,000,000 ετησίως για τα επόμενα τέσσερα έτη. Παράλληλα, με τη συμπλήρωση 8 ετών από την ημερομηνία έκδοσης της άδειας καζίνου θερέτρου και ακολούθως μία φορά κάθε 4 έτη κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η άδεια καζίνου θερέτρου, η Αρχή δύναται να αναθεωρεί το ετήσιο τέλος άδειας, εφόσον τέτοια αναθεώρηση κρίνεται αναγκαία από την Αρχή για την κάλυψη των λειτουργικών της εξόδων, σύμφωνα με τα προϋπολογισθέντα για την Αρχή και εγκριθέντα από τη Βουλή των Αντιπροσώπων, ποσά. Σημειώνεται πως το ποσό του ετήσιου τέλους το οποίο προκύπτει από την αναθεώρηση που προβλέπεται σύμφωνα με το Άρθρο 26(4) του Νόμου δεν δύναται να είναι μικρότερο των €5.000.000 και οποιαδήποτε αύξηση δεν δύναται να υπερβαίνει το 20%.

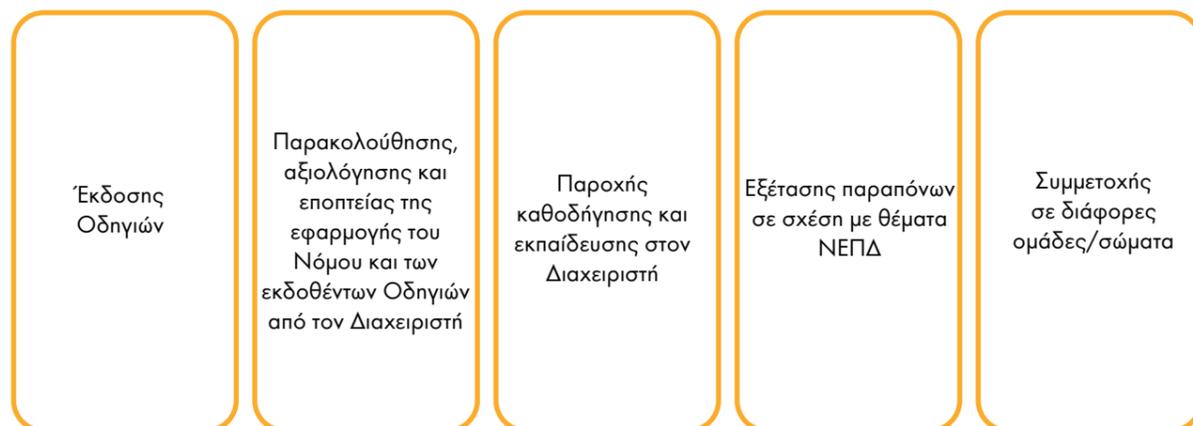
Κατά την 26η Ιουνίου 2025, οπότε συμπληρώθηκαν οκτώ (8) έτη από την 26η Ιουνίου 2017 (ημερομηνία έναρξης ισχύος της Συμφωνίας Παραχώρησης), η Αρχή αξιολόγησε - λαμβάνοντας υπόψη τις πιο πρόσφατες προβλέψεις δαπανών - ότι δεν κρίνεται αναγκαία, για την επόμενη τετραετία, η αύξηση του ετήσιου τέλους άδειας για σκοπούς κάλυψης λειτουργικών εξόδων.

Ο Διαχειριστής καταβάλλει επίσης στην ΑΠΕΚ ετήσιο τέλος άδειας ύψους €500,000 για κάθε ένα από τα υποστατικά δορυφορικού καζίνο σε Πάφο, Αγία Νάπα και €1,000,000 για το υποστατικό δορυφορικού καζίνο στη Λευκωσία, όπου ο Διαχειριστής άσκησε το δικαίωμα για τοποθέτηση μέχρι πέντε τραπέζιων παιγνίου.

10.3 Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες («ΝΕΠΔ») και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας («ΧΤ») Μέσω των Τυχρών Παιγνίων

Στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης δέσμευσης για τη διαφύλαξη της ακεραιότητας του τομέα των επίγειων καζίνο, η ΑΠΕΚ, ως η αρμόδια εποπτική αρχή σε θέματα παρεμπόδισης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ και ΧΤ δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 59(1)(η) της κείμενης νομοθεσίας, παραμένει σταθερή στην αποστολή της να αποτρέψει τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και να καταπολεμήσει τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας εντός των επίγειων καζίνο στην Κυπριακή Δημοκρατία. Το κύρος και η αξιοπιστία της ΑΠΕΚ και κατ' επέκταση της Κυπριακής Δημοκρατίας σε θέματα παρεμπόδισης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ ΧΤ αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα της ΑΠΕΚ.

Η ΑΠΕΚ ασκεί τον εποπτικό της ρόλο μέσω της Διεύθυνσης Παρεμπόδισης της Νομιμοποίησης Εσόδων από παράνομες δραστηριότητες («Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ») μέσω:



10.3.1 Επικαιροποίηση και Έκδοση Οδηγιών

Για σκοπούς αποτελεσματικότερης εφαρμογής των διατάξεων του Νόμου παρεμπόδισης και καταπολέμησης ΝΕΠΔ και δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 59(4), η ΑΠΕΚ έχει εκδώσει δεσμευτική Οδηγία η «Οδηγία πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ» προς τον Διαχειριστή η οποία απαιτεί την υιοθέτηση και εφαρμογή διαδικασιών και συστημάτων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση και πρόληψη των κινδύνων διάπραξης ή απόπειρας διάπραξης αδικημάτων ΝΕΠΔ και ΧΤ. Η αρχική Οδηγία πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ εκδόθηκε το 2019. Η εν λόγω Οδηγία αναθεωρήθηκε το 2021 και το 2025 και είναι δεσμευτική και υποχρεωτική ως προς την εφαρμογή της για τον Διαχειριστή. Ένεκα των νομοθετικών αλλαγών που προέκυψαν κατά το έτος 2024 σε ευρωπαϊκό επίπεδο με την ψήφιση του ευρωπαϊκού πακέτου νομοθετημάτων για θέματα πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ ΧΤ, η Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ μελέτησε τις βασικές αλλαγές και ενημέρωσε αναλόγως το Διαχειριστή αλλά και την ανώτερη Διεύθυνση της ΑΠΕΚ.

Επιπλέον, προχώρησε σε αναθεώρηση της σχετικής Οδηγίας πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ, ενσωματώνοντας τις νέες υποχρεώσεις, με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και τη σαφή καθοδήγηση του Διαχειριστή ως προς τον τρόπο εφαρμογής τους. Επισημαίνεται ότι, παρά την προσωρινή εξαίρεση των καζίνο από την εφαρμογή του περιορισμού στις συναλλαγές με μετρητά, η ΑΠΕΚ, υπό την ιδιότητά της ως αρμόδιας Εποπτικής Αρχής, προχώρησε σε στοχευμένες ενέργειες με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής του μέτρου και την έγκαιρη προετοιμασία του Διαχειριστή ενόψει της πλήρους εφαρμογής του σχετικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού το 2027. Κατά το έτος 2025, η ΑΠΕΚ, αξιολογώντας τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργήθηκαν το 2024 σχετικά με τις διαδικασίες που ακολουθεί ο Διαχειριστής για την έκδοση Πιστοποιητικών Κερδών, προχώρησε στη σύνταξη και έκδοση Οδηγίας με σκοπό την ενίσχυση των ελέγχων και τη μείωση των κινδύνων κατάχρησης των πιστοποιητικών για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων.

Σημειώνεται ότι όλες οι εκδόσεις τόσο της Οδηγίας για την Πρόληψη και Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων της ΑΠΕΚ όσο και η Οδηγία για την Έκδοση Πιστοποιητικών Κερδών βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΑΠΕΚ στο σύνδεσμο Νομοθετικό & Κανονιστικό Πλαίσιο - ΑΡΧΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ - Casino.

10.3.2 Παρακολούθηση της Συμμόρφωσης του Διαχειριστή Μέσω Εποπτείας

Η ΑΠΕΚ, λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα των επιτόπιων και εξ' αποστάσεως ελέγχων που διεκπεραιώνονται και εφαρμόζοντας την προσέγγιση με βάση τον υπολογιζόμενο κίνδυνο (risk-based approach), καθορίζει τους τομείς που δεικνύονται ως υψηλότερου ρίσκου και βασίζει αναλόγως τη συχνότητα και την ένταση της εποπτείας της.

Ειδικότερα, η ΑΠΕΚ για την άσκηση εποπτείας υιοθετεί συγκεκριμένα εργαλεία / μεθόδους εποπτείας όπως:



10.3.3 Εξ Αποστάσεως Εποπτεία

Μέσω της εξ αποστάσεως παρακολούθησης και της εξέτασης πληροφοριών/δεδομένων τα οποία υποβάλλονται, ως επί το πλείστον, μέσω των μηνιαίων αναφορών του Διαχειριστή, η ΑΠΕΚ ενημερώνεται για το φάσμα των κινδύνων ΝΕΠΔ/ΧΤ στους οποίους εκτίθεται ο Διαχειριστής αλλά και πιθανές αδυναμίες και ελλείψεις.

Στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εποπτείας παρεμπόδισης και καταπολέμησης ΝΕΠΔ/ΧΤ, η ΑΠΕΚ έλαβε και εξέτασε τα ακόλουθα κατά τα υπό αναφορά έτη:

- Μηνιαίες Εκθέσεις από τον Διαχειριστή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σχετικής Οδηγίας της ΑΠΕΚ αναφορικά με την υποβολή εκθέσεων («Regulatory Reporting Direction»).
- Ετήσιες Εκθέσεις του Λειτουργού Συμμόρφωσης παρεμπόδισης και καταπολέμησης ΝΕΠΔ/ ΧΤ του Διαχειριστή που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τα υπό αναφορά έτη μαζί με τα σχετικά πρακτικά τους.
- Εκθέσεις του τμήματος εσωτερικού ελέγχου του Διαχειριστή που σχετίζονται με θέματα πρόληψης και καταπολέμησης ΝΕΠΔ/ΧΤ που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο μαζί με τα σχετικά πρακτικά.
- Ετήσιες Εκθέσεις Αξιολόγησης /Εκτίμησης Επιχειρηματικού Κινδύνου (Business Wide Risk Assessment) του Διαχειριστή.
- Ad-hoc Εκθέσεις, πληροφορίες και δεδομένα κατόπιν σχετικών αιτημάτων της ΑΠΕΚ.
- Νέες ή επικαιροποιημένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικές με την πρόληψη και καταπολέμηση
- Προτάσεις για νέες υπηρεσίες, προϊόντα ή πολιτικές που έχουν αντίκτυπο σε σχέση με την πρόληψη και καταπολέμηση ΝΕΠΔ/ΧΤ, όπως για παράδειγμα η πρόταση για την υποχρεωτική χρήση κάρτας.
Κατά τα υπό αναφορά έτη πραγματοποιήθηκαν διάφοροι έλεγχοι όπως:
- Έλεγχοι για πελάτες «High Value Players» αναφορικά με τις διαδικασίες Δέουσας Επιμέλειας που εφαρμόστηκαν από το Διαχειριστή. Ο έλεγχος γίνεται δειγματοληπτικά στη βάση διάφορων παραγόντων κινδύνου όπως για παράδειγμα υψηλή παικτική δραστηριότητα, μεγάλες συναλλαγές στα μετρητά, μεγάλες απώλειες, έκδοση πιστοποιητικών κερδών, ύποπτες δραστηριότητες κ.α.
- Έλεγχος σε σχέση με τις διαδικασίες του Διαχειριστή όσο αφορά τις Κυρώσεις και Περιοριστικά μέτρα που απορρέουν από αποφάσεις του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Συμβουλίου Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ).
- Εξέταση φακέλων πελατών για σκοπούς ελέγχου των διαδικασιών του Διαχειριστή όσο αφορά τη διερεύνηση και αναφορά ύποπτων αναφορών για δραστηριότητες / συναλλαγές των πελατών.
- Συμμετοχή στη διερεύνηση παραπόνων που έλαβε η ΑΠΕΚ που σχετίζονταν με τις σχετικές εσωτερικές διαδικασίες του Διαχειριστή. Κατά τα υπό αναφορά έτη πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι πελατών που υπέβαλαν παράπονο για θέματα που άπτονταν των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.
- Κατά την περίοδο από Μάιο - Δεκέμβριο 2024, πραγματοποιήθηκε λεπτομερής έλεγχος στις εσωτερικές διαδικασίες του Διαχειριστή σχετικά με την Έκδοση Πιστοποιητικών κερδών. Ο συγκριμένος έλεγχος συμπεριλάμβανε και δειγματοληπτικούς ελέγχους σε αριθμό πελατών που είχαν ζητήσει Πιστοποιητικά κερδών. Βάσει των αποτελεσμάτων των ελέγχων που έγιναν το 2024, ξεκίνησε η ετοιμασία/ συγγραφή σχετικής Οδηγίας της ΑΠΕΚ για τη ρύθμιση της Έκδοσης Πιστοποιητικών κερδών.

- Κατά το έτος 2025, διενεργήθηκαν αναλύσεις επί των αναφορών των ελέγχων που διεξήγαγαν οι Τεχνικοί Επιθεωρήσεων της ΑΠΕΚ. Από το ίδιο έτος, οι εν λόγω έλεγχοι ακολουθούν στοχευμένη προσέγγιση, όπως αυτή σχεδιάστηκε από τη Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ, με βάση σεναρία κινδύνου που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο σχετικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Τα αποτελέσματα των ελέγχων προσκομίζονται από την ομάδα των Τεχνικών Επιθεωρήσεων σε πραγματικό χρόνο και τυγχάνουν άμεσης αξιολόγησης από τη Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ, με σκοπό την ταχεία αναγνώριση ενδεχόμενων αδυναμιών και την άμεση λήψη εποπτικών ή κανονιστικών μέτρων, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

10.3.4 Επιτόπια Εποπτεία

Κατά το έτος 2024 η ΑΠΕΚ παρακολούθησε στενά τη συμμόρφωση του Διαχειριστή με τις σχετικές συστάσεις και συμφωνημένες δράσεις & υποβολή σχετικού πλάνου υλοποίησης από τον Διαχειριστή αναφορικά με τον επιτόπιο έλεγχο που ολοκληρώθηκε το 2023. Οι επαφές με το Διαχειριστή και η ανατροφοδότηση που δόθηκε, είχαν ως αποτέλεσμα ο Διαχειριστής να προβεί σε άμεσες ενέργειες και δράσεις αλλά και να καταρτιστεί το εποπτικό πλάνο για τους επιτόπιους ελέγχους της ΑΠΕΚ για το 2025.

Κατά το έτος 2025 η ΑΠΕΚ διενήργησε επιτόπιο έλεγχο του συστήματος παρακολούθησης των συναλλαγών του Διαχειριστή με σκοπό την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών εντοπισμού, εξέτασης και αναφοράς συναλλαγών/παικτικής δραστηριότητας που ενδέχεται να εμπίπτουν στην κατηγορία των ύποπτων συναλλαγών ή/και παικτικής δραστηριότητας.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ προέβη σε επιτόπιο έλεγχο σχετικά με τις διαδικασίες και τους εσωτερικούς μηχανισμούς ελέγχου που εφαρμόζει ο Διαχειριστής για τη συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή των συναλλαγών των παικτών στα επιτραπέζια παιχνίδια. Η συγκεκριμένη θεματική θεωρείται ιδιαίτερα κρίσιμη, δεδομένου ότι η συνεχής παρακολούθηση της συμπεριφοράς και της παικτικής δραστηριότητας των παικτών βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στα δεδομένα που συλλέγονται και αποτυπώνονται μέσω της σχετικής καταγραφής.

Περαιτέρω, με την εισαγωγή διαδικασίας εξ αποστάσεως εγγραφής πελατών από τον Διαχειριστή, η Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ διενήργησε επιτόπιο έλεγχο, με σκοπό την επαλήθευση του τρόπου εφαρμογής της διαδικασίας στην πράξη και την αξιολόγηση της επάρκειας των σχετικών μηχανισμών ελέγχου. Ο έλεγχος αποσκοπούσε επίσης στην εξακρίβωση ότι οι εν λόγω διαδικασίες συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ, όπως έχουν καθοριστεί από την ΑΠΕΚ.

10.3.5 Καθοδήγηση και Ανατροφοδότηση του Διαχειριστή για Σκοπούς Συμμόρφωσης

Η καθοδήγηση και η ανατροφοδότηση του Διαχειριστή για σκοπούς συμμόρφωσης αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους και προτεραιότητες της ΑΠΕΚ. Προς επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού, διεξάγονται συναντήσεις σε δεκαπενθήμερη βάση μεταξύ της Διεύθυνσης Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ και της επικεφαλής του τμήματος παρεμπόδισης της

ΝΕΠΔ του Διαχειριστή, όπου γίνονται συζητήσεις ζητημάτων ή ευρημάτων που προκύπτουν από την ανάλυση των μηνιαίων υποβαλλόμενων ρυθμιστικών εκθέσεων, με σκοπό την άμεση αποσαφήνιση ή περαιτέρω διερεύνηση, ενημέρωση για νέες εσωτερικές διαδικασίες, ελέγχους ή πρακτικές που καλείται να εφαρμόσει ο Διαχειριστής.

Περαιτέρω, παρέχονται διευκρινήσεις για την ορθή εφαρμογή προνοιών του Νόμου και της Οδηγίας πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ, διατύπωση των εποπτικών προσδοκιών της ΑΠΕΚ επί θεμάτων συμμόρφωσης και διαχείρισης κινδύνων ΝΕΠΔ/ΧΤ και ενημέρωση και συζήτηση για επικείμενες κανονιστικές εξελίξεις (Ευρωπαϊκές ή εθνικές τροποποιήσεις) που ενδέχεται να επηρεάσουν τις υποχρεώσεις ή τη λειτουργία του Διαχειριστή.

10.3.6 Συνεχής Παρακολούθηση του Τομέα Παρεμπόδισης της ΝΕΠΔ/ΧΤ και Ενημέρωση του Διαχειριστή

Στο πλαίσιο της εποπτικής της αποστολής, η ΑΠΕΚ φέρει θεσμική υποχρέωση να διασφαλίζει την πλήρη, έγκαιρη και προσβάσιμη ενημέρωση του Διαχειριστή αναφορικά με τις υποχρεώσεις του στον τομέα της παρεμπόδισης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ. Οι σχετικές δημοσιεύσεις στην επίσημη ιστοσελίδα της ΑΠΕΚ αποτελούν χρήσιμο εποπτικό εργαλείο, ενισχύοντας τη συμμόρφωση και διασφαλίζοντας την κατανόηση του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου καθώς και την ενημέρωση σχετικά με τις διεθνείς τάσεις και βέλτιστες πρακτικές.

Επιπρόσθετα, η ΑΠΕΚ παρακολουθεί καθημερινά τις αλλαγές που πραγματοποιούνται στις διεθνείς κυρώσεις που έχουν υιοθετηθεί από το Συμβούλιο Ασφαλείας βάσει του κεφαλαίου VII του Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών, τα περιοριστικά μέτρα που έχουν υιοθετηθεί από το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) μέσω σχετικών αποφάσεων και κανονισμών στο πλαίσιο της Κοινής Εξωτερικής Πολιτικής και Πολιτικής Ασφάλειας (ΚΕΠΠΑ), καθώς και την υιοθέτηση νέων πακέτων κυρώσεων και ετοιμάζει σχετικές ενημερωτικές ανακοινώσεις οι οποίες αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΑΠΕΚ.

Όπου κρίνεται αναγκαίο, υπάρχει απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή ενώ σχετικές ανακοινώσεις αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΑΠΕΚ προς ενημέρωσή του. Κατά τα υπό αναφορά έτη έχουν δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της ΑΠΕΚ 152 ενημερωτικά δελτία για θέματα παρεμπόδισης και καταπολέμησης ΝΕΠΔ /ΧΤ.

2024

73

2025

79

Κατά το 2024 και στο πλαίσιο εφαρμογής του Περί της Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Δικαίου Νόμος του 2022, Ν. 6(Ι)/2022 που στοχεύει στην προστασία των εργαζομένων στον δημόσιο ή στον ιδιωτικό τομέα, οι οποίοι προβαίνουν σε αποκάλυψη πληροφοριών και στοιχείων που περιήλθαν στην κατοχή τους ή υπέπεσαν στην αντίληψή τους εντός του εργασιακού χώρου, και σχετίζονται με συγκεκριμένες παραβάσεις του ενωσιακού ή/και εθνικού δικαίου, καθώς και σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Νόμου Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της ΝΕΠΔ, η ΑΠΕΚ προέβη στη δημιουργία σχετικής ενότητας στην επίσημη ιστοσελίδα της. Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τους πληροφοριοδότες καθώς και οδηγίες για τον τρόπο υποβολής σχετικής καταγγελίας (<https://www.cgc.org.cy/pliroforiodotes/>).

10.3.7 Συμμετοχή της Διεύθυνσης σε Διάφορους Οργανισμούς / Φορείς για Θέματα Πρόληψης και Καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ

Η ΑΠΕΚ συμμετέχει ενεργά σε σειρά φορέων και δραστηριοτήτων, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, με στόχο την ενίσχυση των προσπαθειών για την πρόληψη και καταπολέμηση της ΝΕΠΔ και της ΧΤ. Συγκεκριμένα:

10.3.7.1 Συμβουλευτική Αρχή για την Καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ

Η ΑΠΕΚ είναι μέλος της Συμβουλευτικής Αρχής, η οποία έχει εγκαθιδρυθεί δυνάμει του άρθρου 56 του Νόμου Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της ΝΕΠΔ και λειτουργεί ως συμβουλευτικό όργανο του Υπουργικού Συμβουλίου σε θέματα πρόληψης και καταπολέμησης ΝΕΠΔ.

Εκπρόσωποι της ΑΠΕΚ συμμετείχαν στις συνεδριάσεις της Συμβουλευτικής Αρχής, με στόχο την ενίσχυση του συντονισμού σε εθνικό επίπεδο ως προς την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και δράσεων για την καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ.

Καθ' όλη τη διάρκεια του υπό αναφορά έτους, η ΑΠΕΚ ανταποκρίθηκε σε σειρά αιτημάτων της Συμβουλευτικής Αρχής, συμβάλλοντας ουσιαστικά στις σχετικές εργασίες και πρωτοβουλίες.

10.3.7.2 Συμμετοχή της ΑΠΕΚ σε Επιτροπές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ

Από το 2024, η ΑΠΕΚ λαμβάνει ενεργά μέρος στις ομάδες εργασίες / επιτροπές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την πρόληψη και καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ. Ειδικότερα, συμμετέχει στο Sub-Group of the Non-Financial Sector (NFSS), το οποίο επικεντρώνεται στην ενίσχυση της εποπτείας και της συμμόρφωσης του μη- χρηματοοικονομικού τομέα με τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού πλαισίου για την καταπολέμηση της ΝΕΠΔ/ΧΤ.

Επίσης κατά το 2024, εκπρόσωπος της ΑΠΕΚ συμμετείχε εθελοντικά στην υπό-ομάδα εργασίας που έχει συσταθεί για την εκπόνηση τεχνικών προτύπων σχετικά με τη Δέουσα Επιμέλεια των Πελατών (Customer Due Diligence - CDD).

10.3.7.3 Ομάδα Εμπειρογνομόνων της AMLA για τη Σύναξη Ρυθμιστικών Τεχνικών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών όσο αφορά τους Παρόχους Τυχερών Παιχνιδιών

Η ΑΠΕΚ από το 2025, εκπροσωπούμενη από τη Διεύθυνση Παρεμπόδισης ΝΕΠΔ, συμμετέχει ενεργά στην Ομάδα Εμπειρογνομόνων της AMLA για την σύναξη ρυθμιστικών τεχνικών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών όσο αφορά τους παρόχους τυχερών παιχνιδιών.

Η συγκεκριμένη ομάδα συστάθηκε με σκοπό την παροχή τεχνικών συμβουλών επί ορισμένων προσχεδίων Ρυθμιστικών Τεχνικών Προτύπων (Regulatory Technical Standards – RTS) και κατευθυντήριων γραμμών που πρόκειται να εκπονηθούν από την AMLA στο πλαίσιο της εφαρμογής του νέου Ευρωπαϊκού Πακέτου για την καταπολέμηση ΝΕΠΔ/ΧΤ.

Σημειώνεται ότι τον Οκτώβριο του 2025, εκπρόσωποι της ΑΠΕΚ συμμετείχαν σε συνάντηση στην Κύπρο με την Πρόεδρο της Ευρωπαϊκής Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (AMLA), εκπροσωπώντας τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, κατά την οποία συζητήθηκαν ζητήματα που αφορούν την εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού πλαισίου καταπολέμησης της ΝΕΠΔ, οι προκλήσεις και οι κίνδυνοι του συγκεκριμένου τομέα καθώς και τις πρωτοβουλίες και δράσεις που εφαρμόζει για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της αποτελεσματικής εποπτείας του τομέα.

10.3.7.4 Αξιολογήσεις Ευρωπαϊκών και Διεθνών Θεσμών

Η ΑΠΕΚ συμμετέχει ενεργά στις αξιολογήσεις της Επιτροπής MONEYVAL του Συμβουλίου της Ευρώπης, καθώς και σε αξιολογήσεις από άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς θεσμούς, όπως το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ), οι οποίες αφορούν την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα των μέτρων κατά της ΝΕΠΔ/ΧΤ.

Η συμμετοχή της ΑΠΕΚ περιλαμβάνει την άμεση και τεκμηριωμένη ανταπόκριση σε σχετικά αιτήματα, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην αποτύπωση της συμμόρφωσης και της λειτουργικότητας του εθνικού πλαισίου πρόληψης και καταπολέμησης της ΝΕΠΔ/ΧΤ στο τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

10.4 Τεχνική Συμμόρφωση

Στο ταχέως εξελισσόμενο τοπίο της τεχνολογίας τυχερών παιχνιδιών, η διατήρηση της αυστηρής τεχνικής συμμόρφωσης είναι ζωτικής σημασίας για την ΑΠΕΚ η οποία είναι επιφορτισμένη με την ευθύνη της επίβλεψης της τεχνολογίας των τυχερών παιχνιδιών στα επίγεια καζίνο. Οι εποπτικές δράσεις και οι έλεγχοι συμμόρφωσης από την ΑΠΕΚ επιδιώκουν να διασφαλίσουν ότι ο εξοπλισμός τυχερών παιχνιδιών και η τεχνολογία καζίνο δεν θέτει σε κίνδυνο τις απαιτήσεις των όρων αδειοδότησης και των τεχνικών προτύπων, ούτε εγκυμονεί κινδύνους στους θεσμικούς/ρυθμιστικούς στόχους.

10.4.1 Λειτουργικό Πλαίσιο Τεχνικής Συμμόρφωσης

Η ΑΠΕΚ έχει δημιουργήσει ένα εσωτερικό Πλαίσιο Ταξινόμησης Διαδικασιών (Process Classification Framework-PCF), το οποίο θέτει τα θεμέλια για την καθιέρωση και την περαιτέρω βελτίωση των δραστηριοτήτων που αφορούν θέματα τεχνικής συμμόρφωσης μέσω των οποίων θα ελέγχεται και ρυθμίζεται αποτελεσματικά ο Διαχειριστής και τα επίγεια Καζίνο.

10.4.2 Κύριες Διεργασίες Υψηλού Επιπέδου

Μέχρι στιγμής η ΑΠΕΚ έχει εντοπίσει τις πιο κάτω κύριες διεργασίες υψηλού επιπέδου, που αφορούν τις κύριες δραστηριότητες/διαδικασίες Τεχνικής Συμμόρφωσης:

- (1) Διαχείριση/Αξιολόγηση Ζητημάτων & Κινδύνων Τεχνικής Συμμόρφωσης (Issue & Risk Management /Assessment).
- (2) Επαλήθευση & Επικύρωση/Δοκιμή Εξοπλισμού και Τεχνολογίας παιγνίων καζίνο (Verification & Validation/Testing).

- (3) Διαχείριση Πλαισίου Ρυθμιστικών Αναφορών και Ανάλυσης Δεδομένων (Manage Regulatory Reporting and Business Data Analytics Framework).
- (4) Διαχείριση και Αξιολόγηση Τεχνολογικών Προτάσεων & Αιτημάτων Αλλαγών (Manage & Assess Technology Proposals & Change Requests).
- (5) Δημιουργία και Διαχείριση Τεχνικών Πρότυπων (Technical Standards).

10.4.3 Διαχείριση/Αξιολόγηση Ζητημάτων & Κινδύνων Τεχνικής Συμμόρφωσης (Issue & Risk Management/Assessment)

10.4.3.1 Εκτίμηση Κινδύνων

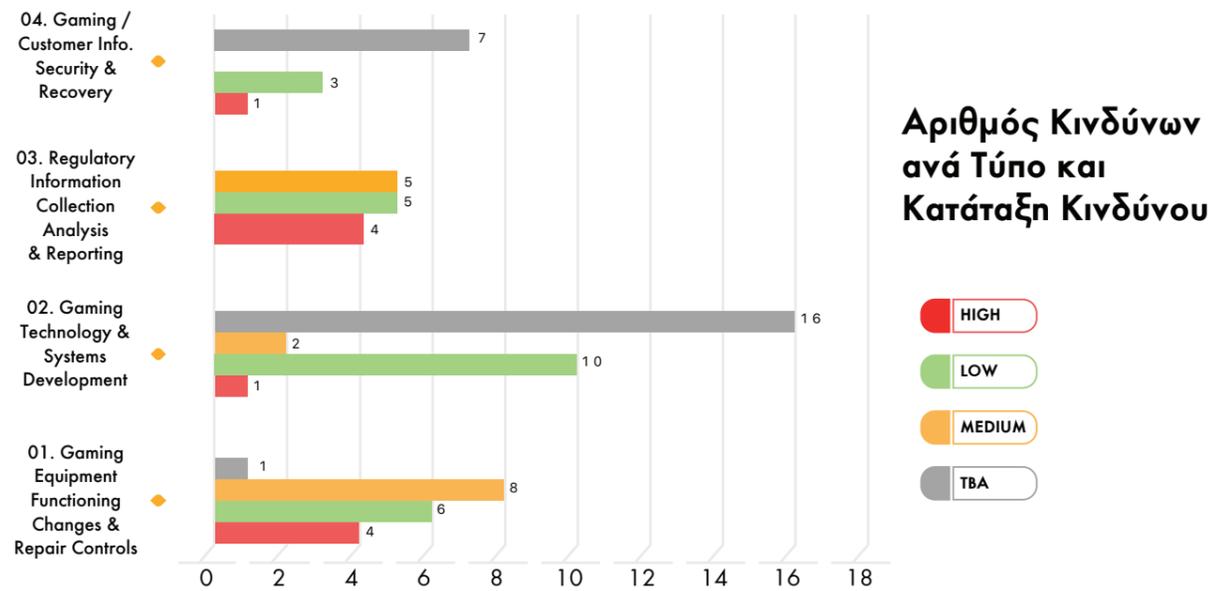
Η διεργασία αυτή εμπεριέχει όλες εκείνες τις ενέργειες που υποστηρίζουν την προσέγγιση της ΑΠΕΚ ως προς την αντιμετώπιση του ρυθμιστικού κινδύνου (risk-based approach). Όσον αφορά την εκτίμηση κινδύνων κατά τα υπό αναφορά έτη η ΑΠΕΚ:

- (i) Επανεξέτασε το προσχέδιο του εγγράφου καθοδήγησης/μεθοδολογίας για τον εντοπισμό και εκτίμηση κινδύνων τεχνικής συμμόρφωσης, μέσα στο γενικότερο πλαίσιο της ετοιμασίας μεθοδολογίας της αξιολόγησης κινδύνων συμμόρφωσης της ΑΠΕΚ.
- (ii) Συνέχισε τη συστηματική λειτουργία του μητρώου εσωτερικών κινδύνων τεχνικής συμμόρφωσης (risk register), μέσω του οποίου καταγράφονται, αναλύονται και αξιολογούνται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τον τομέα αυτό. Το μητρώο αυτό αποτελεί ουσιαστικό εργαλείο ενίσχυσης της εποπτικής λειτουργίας, καθώς παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα του πλαισίου κινδύνων και υποστηρίζει τη διαμόρφωση τεκμηριωμένων αποφάσεων. Παράλληλα, μέσω της επεξεργασίας των δεδομένων του μητρώου αναδύονται Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs) βλ. πίνακα πιο κάτω, οι οποίοι συνδράμουν στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας
- (iii) Καταρτίστηκε σχέδιο ενεργειών τεχνικής συμμόρφωσης με βάση νέους κινδύνους που εντοπίστηκαν, καθώς και την αναθεώρηση υφιστάμενων κινδύνων και των ενεργειών για την αντιμετώπισή τους (risk mitigation plan).

Σύνολο καταγεγραμμένων κινδύνων στο μητρώο (μέχρι 31/12/2025)

73





10.4.3.2 Εξέταση Ζητημάτων

Κατά τη διετία 2024-2025, η ΑΠΕΚ συνέχισε, με συστηματικό τρόπο, την καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση ζητημάτων που σχετίζονται με την τεχνική συμμόρφωση, μέσω του μητρώου τεχνικής συμμόρφωσης (issues register). Το μητρώο αυτό αποτελεί σημαντικό εργαλείο ενίσχυσης της εποπτικής λειτουργίας της ΑΠΕΚ, καθώς διασφαλίζει την έγκαιρη αναγνώριση και την εμπεριστατωμένη αξιολόγηση των ζητημάτων τεχνικής φύσεως. Όπου απαιτείται, προβλέπεται η περαιτέρω διερεύνηση ή επεξεργασία τους, με στόχο την αποτελεσματική και διαφανή διαχείρισή τους.

10.4.4 Επαλήθευση και Επικύρωση Εξοπλισμού Τυχερών Παιχνιδιών

Η ανάγκη για τη δημιουργία αυτής της διεργασίας πηγάζει από το άρθρο 74(στ) του Νόμου και τους Κανονισμούς 26(1)(2)(3)(10)(12), και υποστηρίζει τη στρατηγική και προσέγγιση εφαρμογής για την επαλήθευση και επικύρωση/δοκιμών στον εξοπλισμό και την τεχνολογία παιγνίων καζίνο (Verification and Validation/Testing (VVT) strategy and implementation approach), με τη χρήση βέλτιστων πρακτικών / μεθόδων / εργαλείων τεχνικής συμμόρφωσης.

Κατά το 2025 ολοκληρώθηκε με επιτυχία, σε συνεργασία με το εξειδικευμένο εργαστήριο δοκιμών BMM Test Labs, το Έργο της τεχνικής επιθεώρησης και ελέγχου του εξοπλισμού παιγνίων τόσο στο ICR όσο και στα δορυφορικά καζίνο. Το έργο αυτό περιλάμβανε ανεξάρτητους ελέγχους υψηλών προδιαγραφών, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των μετρητών λογαριασμού παιχνιδιού (game accounting meters), οι οποίοι τροφοδοτούν κρίσιμες μετρήσεις όπως η επιστροφή στους παίκτες (RTP), διασφαλίζοντας ότι τα τυχερά παιχνίδια λειτουργούν δίκαια και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες τυχαίες κατανομές. Η συνεργασία αυτή, η οποία ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2025, αποτέλεσε σημείο αναφοράς στο πεδίο της τεχνικής συμμόρφωσης και της εποπτείας στην Κύπρο, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη του κοινού και τη συμμόρφωση του κλάδου με τα τεχνικά πρότυπα και τις ρυθμιστικές απαιτήσεις. Η ΑΠΕΚ, με την υιοθέτηση και αξιοποίηση των ευρημάτων αυτής της τεχνικής επιθεώρησης, βρίσκεται στην τελική φάση οριστικοποίησης και

βελτιστοποίησης της στρατηγικής και της προσέγγισης επαλήθευσης και επικύρωσης, ώστε να εφαρμοστεί πλήρως εντός του 2026, με στόχο την περαιτέρω ενδυνάμωση του πλαισίου ασφάλειας και συμμόρφωσης.

Το εν λόγω έργο σηματοδοτεί μια στρατηγικής σημασίας πρωτοβουλία για την ΑΠΕΚ, καθώς η ανεξάρτητη πιστοποίηση και επαλήθευση του εξοπλισμού παιγνίων από καταξιωμένο διεθνή φορέα συνιστά βασικό παράγοντα για την ενίσχυση της τεχνολογικής και ρυθμιστικής ωριμότητας του εποπτευόμενου πλαισίου λειτουργίας των καζίνο.

10.4.5 Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης Εξοπλισμού Τυχερών Παιχνιδιών

Η μέχρι σήμερα δραστηριότητες επαλήθευσης και επικύρωσης/δοκιμών (VVT Activities) με επιτόπιους ελέγχους και επιθεωρήσεις στον εξοπλισμό τυχερών παιχνιδιών του καζίνο, δεν έχουν καταδείξει σημαντική παραβίαση ή οποιαδήποτε απόκλιση από τα τεχνικά πρότυπα.

Μητρώο Παιγνιομηχανημάτων: Η ΑΠΕΚ ενημερώνει και διαχειρίζεται ένα κεντρικό ψηφιακό μητρώο με τεχνικές πληροφορίες όλων των παιγνιομηχανημάτων μετά και τη λειτουργία του ICR σε συνεργασία με την ομάδα Επιθεωρητών οι οποίοι βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του Καζίνο σε συνεχή βάση. Στόχος της ΑΠΕΚ είναι η περαιτέρω βελτίωση, ενημέρωση και αποτελεσματικότερη παρακολούθησή του.

Η ΑΠΕΚ ελέγχει επίσης το μητρώο σημαντικών ενεργειών τεχνικής υποστήριξης σε παιγνιομηχανήματα και τροχούς ρουλέτας που λαμβάνεται σε μηνιαία βάση από τον Διαχειριστή μέσα στο πλαίσιο της Οδηγίας Ρυθμιστικών Εκθέσεων/ Αναφορών. Κατά το 2024 έχουν υποβληθεί πέραν των 850 τέτοιων ενεργειών οι οποίες αποτυπώνονται στον πιο κάτω Πίνακα.

Αριθμός επιτόπιων ελέγχων επιθεωρήσεων εξοπλισμού παιγνίων (2024)

2

Έλεγχος σημαντικών ενεργειών τεχνικής υποστήριξης Παιγνιομηχανημάτων από Διαχειριστή (2024)

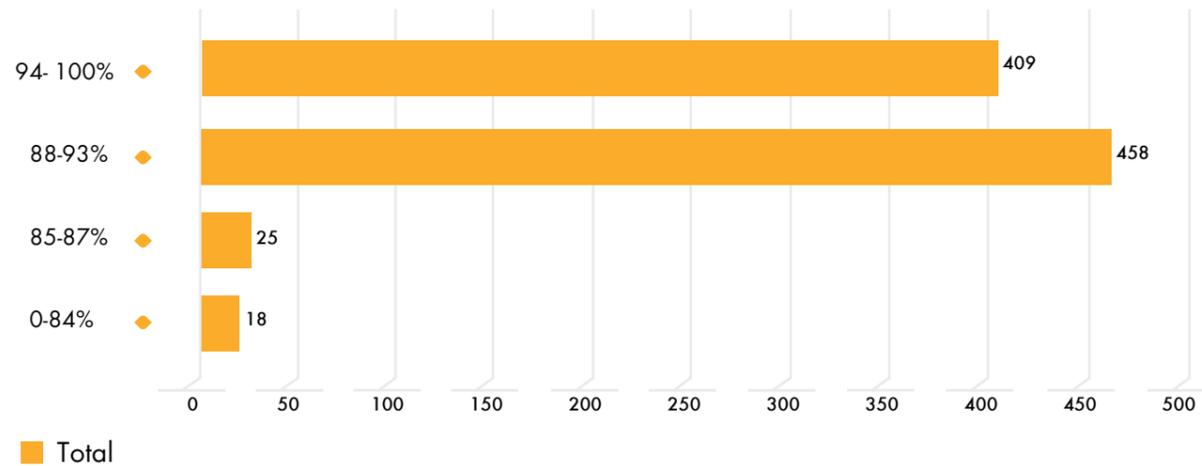
>850

10.4.6 Απόδοση Παιγνιομηχανημάτων – Θεωρητικό vs Πραγματικό RTP%

Μια πολύ σημαντική δραστηριότητα συμμόρφωσης και εποπτικού ελέγχου της ΑΠΕΚ είναι η ανάλυση και αξιολόγηση της απόδοσης των παιγνιομηχανημάτων από το αρμόδιο τμήμα τεχνικής συμμόρφωσης.

Για το 2024 η πραγματική απόδοση των παιγνιομηχανημάτων, κυμαινόταν στην πλειονότητα τους μεταξύ 90% και 95% σε σύνολο 910 παιγνιομηχανημάτων που βρίσκονταν σε λειτουργία Παγκύπρια. Για 18 παιγνιομηχανήματα το πραγματικό RTP% κυμαινόταν κάτω από το ελάχιστο θεωρητικό RTP% του 85% με βάση τα Τεχνικά Πρότυπα, λόγω χαμηλής κυρίως παικτικότητας.

Παιγνιομηχανήματα - Πραγματικό RTP% (2024)

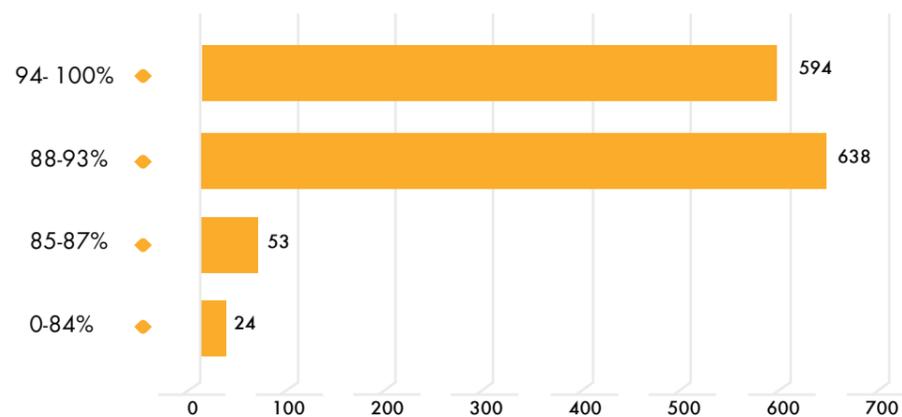


Αριθμός Παιγνιομηχανημάτων που κατέγραψαν δραστηριότητα (παγκύπρια)

910

Για το 2025 η πραγματική απόδοση των παιγνιομηχανημάτων, κυμαινόταν στην πλειονότητα τους μεταξύ 90% και 95% σε σύνολο 972 παιγνιομηχανημάτων που βρίσκονταν σε λειτουργία Παγκύπρια. Για 24 παιγνιομηχανήματα το πραγματικό RTP% κυμαινόταν κάτω από το ελάχιστο θεωρητικό RTP% του 85% με βάση τα Τεχνικά Πρότυπα, λόγω χαμηλής κυρίως παικτικότητας.

Παιγνιομηχανήματα - Πραγματικό RTP% (2025)



Αριθμός Παιγνιομηχανημάτων που κατέγραψαν δραστηριότητα (παγκύπρια)

972

10.4.7 Αξιολόγηση και Διαχείριση Τεχνολογικών Προτάσεων και Αιτημάτων για Αλλαγές

Η διεργασία αυτή της ΑΠΕΚ υποστηρίζει τις απαιτήσεις της Οδηγίας «Direction for Proposals and Change Requests» που τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιανουάριο 2021, σχετικά με την υποβολή προτάσεων για εφαρμογή νέων καινοτόμων τεχνολογιών τυχερών παιχνιδιών, καθώς και αιτημάτων για αλλαγές στην υφιστάμενη τεχνολογία και εξοπλισμό τυχερών παιχνιδιών που βρίσκεται σε λειτουργία στο ICR.

10.4.7.1 Προτάσεις για Νέες Τεχνολογίες

Κατά τα υπό αναφορά έτη, η ΑΠΕΚ έχει παραλάβει αιτήματα για την εφαρμογή των πιο κάτω νέων τεχνολογιών και έχει προβεί σε εκθέσεις Τεχνικής Αξιολόγησης & Αξιολόγησης Κινδύνου για την κάθε μια απ' αυτές. Πιο συγκεκριμένα, έχει παραλάβει:

- (i) Εφαρμογή ηλεκτρονικού επιτραπέζιου παιχνιδιού ROULETTE XTRA
- (ii) Εφαρμογή λογισμικού διαχείρισης τουρνουά πόκερ
- (iii) Εισαγωγής ενός νέου συστήματος που θα αξιοποιεί την τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης, με στόχο την υλοποίηση του e-tracking στα τραπέζια
- (iv) Εισαγωγής ενός νέου συστήματος που θα αξιοποιεί την τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης, με στόχο την υλοποίηση του e-tracking στα τραπέζια
- (v) Cashless System Solution Ticket Redemption Machines (TRM)
- (vi) Cryptocurrency Payment Solution.

10.4.7.2 Αιτήματα για Αλλαγές σε Εξοπλισμό και Τεχνολογία Καζίνο

Η ΑΠΕΚ έχει προβεί στη δημιουργία προκαταρκτικού Μητρώου Αλλαγών για καταχώρηση των Major ή Normal αλλαγών που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή στο πλαίσιο της προαναφερθείσας Οδηγίας, και βελτιστοποίηση της διαδικασίας υποβολής τους σε συνεργασία με τον Διαχειριστή.

Ο αριθμός των αιτημάτων για αλλαγές που έχουν υποβληθεί από τον Διαχειριστή και έχουν καταχωρηθεί στο μητρώο για το 2024 έχει ξεπεράσει τα 950 ενώ για το 2025 έχει ξεπεράσει τα 1300.

10.4.7.3 Μηνιαία Αναφορά για Τροποποιήσεις στο Σύστημα Διαχείρισης Καζίνο (GEMS)

Με βάση τις απαιτήσεις της Οδηγίας, ο Διαχειριστής θα πρέπει να υποβάλλει σε μηνιαία βάση σχετικό μητρώο με όλες τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στο σύστημα GEMS, οι οποίες δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των Major ή Normal αλλαγών. Το 2024 έχουν υποβληθεί από τον Διαχειριστή 35 τέτοιες αλλαγές για περαιτέρω ανάλυση και αξιολόγηση του κινδύνου και της τεχνικής συμμόρφωσης της κάθε αλλαγής. Το 2025 έχουν υποβληθεί από τον Διαχειριστή 39 τέτοιες αλλαγές

10.4.8 Διαχείριση Πλαισίου Ρυθμιστικών Αναφορών και Ανάλυσης Δεδομένων

10.4.8.1 Παρακολούθηση Εφαρμογής της 2ης Έκδοσης Οδηγίας Ρυθμιστικών Εκθέσεων (O.P.E.) (Direction for Regulatory Reporting)

Κατά τα υπό αναφορά έτη, η ΑΠΕΚ προχώρησε στη συνεχή παρακολούθηση και βελτιστοποίηση του Πλαισίου Ρυθμιστικών Αναφορών και Ανάλυσης Δεδομένων, εστιάζοντας τόσο στη διαρκή αναβάθμιση των διεργασιών που το διέπουν όσο και στην ακριβή συλλογή και αξιοποίηση των δεδομένων. Η Οδηγία Ρυθμιστικών Αναφορών αποτελεί κρίσιμο εργαλείο για την άσκηση του εποπτικού ρόλου της ΑΠΕΚ, καθώς εντάσσεται σε μια στρατηγική προσέγγιση βασισμένη σε στοιχεία (evidence-based), η οποία ενδυναμώνει την ικανότητά μας να παρακολουθούμε συστηματικά τους διάφορους τομείς κινδύνων, να εντοπίζουμε έγκαιρα προκλήσεις και να λαμβάνουμε στοχευμένες αποφάσεις και μέτρα.

Η ακριβής και ολοκληρωμένη συλλογή δεδομένων ενισχύει περαιτέρω την εποπτική λειτουργία της ΑΠΕΚ, αποτελώντας θεμέλιο για τη διαμόρφωση τεκμηριωμένων πολιτικών και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΠΕΚ επαναβεβαίωσε τη δέσμευσή της να ενισχύσει το θεσμικό πλαίσιο με τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής των απαιτούμενων δεδομένων, προχωρώντας σε ανάλυση νέων αναγκών και στον σχεδιασμό και δημιουργία δύο επιπρόσθετων μηνιαίων ρυθμιστικών εκθέσεων. Οι νέες εκθέσεις αναπτύχθηκαν σε στενή συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα της ΑΠΕΚ και αφορούν κρίσιμες πτυχές της λειτουργίας του Διαχειριστή, ενισχύοντας την ποιότητα και πληρότητα των πληροφοριών που συλλέγονται.

Η διαρκής αναβάθμιση της Οδηγίας αντικατοπτρίζει τον στρατηγικό στόχο της ΑΠΕΚ να διατηρεί ένα δυναμικό και προσαρμοστικό πλαίσιο ρυθμιστικής συμμόρφωσης, ικανό να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και να εξασφαλίζει την αποτελεσματική και διαφανή εποπτεία του Διαχειριστή. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η έγκαιρη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών, η ενίσχυση της διαφάνειας και η συνεχής προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

10.4.8.2 Ανάλυση Δεδομένων (Data Analytics)

Στο εξελισσόμενο τοπίο του τομέα των τυχερών παιχνιδιών, η ανάλυση δεδομένων έχει καταστεί ακρογωνιαίος λίθος της αποτελεσματικής ρύθμισης και εποπτείας. Για την ΑΠΕΚ, η ικανότητα συλλογής, ανάλυσης και ερμηνείας των δεδομένων που συλλέγει δεν είναι απλώς επωφελής αλλά απαραίτητη. Οι γνώσεις που προκύπτουν από την ολοκληρωμένη ανάλυση δεδομένων της επιτρέπουν να διασφαλίζει τη συμμόρφωση, να προωθεί τη διαφάνεια και να διαφυλάσσει την ακεραιότητα του τομέα.

Η ΑΠΕΚ έχει εφαρμόσει έτσι ένα αποτελεσματικό και σύγχρονο σύστημα συλλογής ημερήσιων και μηνιαίων ρυθμιστικών αναφορών/δεδομένων που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή βάσει της επικαιροποιημένης Οδηγίας Ρυθμιστικών Εκθέσεων και προβαίνει σε μια σειρά από δράσεις προκειμένου τα δεδομένα αυτά να αναλύονται και να ερμηνεύονται προς υποστήριξη του εποπτικού της πλάνου.

Μεταξύ άλλων ενεργειών που λαμβάνονται είναι οι εξής:

- (i) Μηνιαίος συμψηφισμός των ημερήσιων αναφορών.
- (ii) Επικύρωση αποτελεσμάτων ανάλυσης των ημερήσιων/μηνιαίων αναφορών και ενημέρωση των σωρευτικών βάσεων δεδομένων (cumulative databases).
- (iii) Εξαγωγή πληροφοριών (data insights) από την επεξεργασία των ημερήσιων και μηνιαίων αναφορών προς υποστήριξη των δραστηριοτήτων των ομάδων συμμόρφωσης.
- (iv) Επεξεργασία αιτημάτων από τον Διαχειριστή για διορθώσεις στα ήδη υποβληθέντα στοιχεία/καταστάσεις.
- (v) Οπτικοποίηση δεδομένων με χρήση γραφημάτων/διαγραμμάτων (data visualization).
- (vi) Ανάλυση των δεδομένων από τα Τμήματα Συμμόρφωσης της ΑΠΕΚ αναλόγως του τομέα ενδιαφέροντός τους για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους. Το Τμήμα Τεχνικής Συμμόρφωσης αναλύει και επεξεργάζεται τα δεδομένα και παρέχει όπου χρειάζεται υποστήριξη στα άλλα τμήματα συμμόρφωσης της ΑΠΕΚ όπως π.χ. στο Τμήμα Οικονομικής Συμμόρφωσης σχετικά με την εξέταση τυχόν αποκλίσεων (variances) στις ημερήσιες και μηνιαίες καταστάσεις που υποβάλλονται από τον Διαχειριστή αλλά και στα τμήματα ΝΕΠΔ/ΧΤ και Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

10.4.8.3 Δημιουργία και Διαχείριση Τεχνικών Προτύπων (Technical Standards)

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 47(3) του περί Καζίνου Νόμου, η ΑΠΕΚ καθορίζει με την έκδοση διαταγμάτων ή οδηγιών τεχνικά πρότυπα και εκδίδει ανακοινώσεις για τα τεχνικά πρότυπα που απαιτούνται για σκοπούς εξοπλισμού παιγνίου με απώτερο σκοπό να διασφαλίσει ότι τα παιγνίδια και τα συστήματα που λειτουργούν στο καζίνο είναι δίκαια, ασφαλή, ελεγχόμενα και αξιόπιστα.

Ενώ ο Νόμος και οι Κανονισμοί θέτουν το γενικό ρυθμιστικό πλαίσιο, τα τεχνικά πρότυπα θέτουν ένα ευρύ τεχνικό ρυθμιστικό πλαίσιο για το οποίο ΑΠΕΚ έχει ευθύνη να παρακολουθεί σε συνεχή βάση, και να αναλύει οποιοσδήποτε ανάγκες για περαιτέρω ενίσχυση εκεί όπου χρειάζεται. Επίσης, η ΑΠΕΚ μέσω της εφαρμογής του εποπτικού της πλάνου προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα τεχνικά πρότυπα ακολουθούνται από τον Διαχειριστή και ότι ο εξοπλισμός και τα παιγνίδια που πρόκειται να αδειοδοτηθούν συνάδουν πλήρως με αυτά τα τεχνικά πρότυπα.

Οι ενέργειες που έχουν διεκπεραιωθεί κατά το 2024 σχετικά με τη δημιουργία και διαχείριση τεχνικών προτύπων συνοψίζονται ως εξής:

- (i) Ανάλυση των Διεθνών Τεχνικών Προτύπων (GLI Technical Standards) που διέπουν την λειτουργία των συστημάτων διαχείρισης καζίνο, με στόχο την μελλοντική εφαρμογή τους στα Τεχνικά Πρότυπα της ΑΠΕΚ η οποία θα ενισχύσει περαιτέρω το τεχνολογικό ρυθμιστικό πλαίσιο των συστημάτων του καζίνο.
- (ii) Η ΑΠΕΚ συνέδραμε με εμπειριστάωμένη και εποικοδομητική συμβολή στις δημόσιες διαβουλεύσεις που προκήρυξε η Gaming Laboratories International (GLI) για σημαντικές αναθεωρήσεις και νέες εκδόσεις τεχνικών προτύπων με στόχο την ενσωμάτωση

τεχνικών απαιτήσεων που ευθυγραμμίζονται με τις πλέον πρόσφατες εξελίξεις στην τεχνολογία τυχερών παιχνιδιών, καθώς και την αποτύπωση και υιοθέτηση των διεθνών αναγνωρισμένων βέλτιστων πρακτικών του κλάδου. Συγκεκριμένα:

- α. GLI 13 v3.0 (Monitoring and Control Systems & Validation Systems) –Συνιστά ουσιαστική αναθεώρηση του βασικού προτύπου που αφορά τα συστήματα τυχερών παιχνιδιών καζίνο.
- β. GLI 16 v3.0 (Cashless Systems and Technologies) –Συνιστά ουσιαστική αναθεώρηση του βασικού προτύπου που αφορά συστήματα ανέπαφων συναλλαγών, ηλεκτρονικών payment accounts.
- γ. GLI GSF 1 v1.0 (Gaming Information Security Common Controls Audit) –Το GLI-GSF αναπτύχθηκε για να καλύψει την ανάγκη της διεθνούς βιομηχανίας καζίνο για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πλαισίου που να καλύπτει σε βάθος όλα τα ζητήματα ασφάλειας στον τομέα των τυχερών παιγνίων. Το συγκεκριμένο πρότυπο προσδιορίζει τους κοινούς ελέγχους που απαιτούνται για τη διενέργεια συστηματικού και αξιόπιστου ελέγχου (audit) σε έναν οργανισμό τυχερών παιχνιδιών (gaming organization).

Η ενεργή συμμετοχή της ΑΠΕΚ σε αυτές τις διαδικασίες αναδεικνύει τη δέσμευσή μας να παρακολουθούμε διεθνώς αναπτυσσόμενα πρότυπα και να διασφαλίζουμε ότι τα τεχνικά πρότυπα εναρμονίζονται με τις τοπικές εποπτικές απαιτήσεις, ενισχύοντας την αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα της ρυθμιστικής μας παρέμβασης.

10.5 Δράσεις και Αποτελέσματα στον Τομέα του Υπεύθυνου Παιγνίου

Παρόλο που για την πλειονότητα των ανθρώπων τα τυχερά παιχνίδια αποτελούν μέσο διασκέδασης, όταν η ενασχόληση με αυτά ξεφεύγει από τον έλεγχο και οδηγεί σε δυσμενείς συνέπειες, τότε η συμπεριφορά θεωρείται προβληματική. Η Προβληματική Ενασχόληση με τα Τυχερά Παιχνίδια (ΠΕΤΠ) αναγνωρίζεται διεθνώς ως σοβαρό ζήτημα δημόσιας υγείας, καθώς μπορεί να προκαλέσει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στο άτομο, την οικογένεια και την κοινωνία.

Τα στοιχεία της τελευταίας έρευνας γενικού πληθυσμού¹ έδειξαν ότι από το 23% των ατόμων τα οποία δήλωσαν ότι συμμετείχαν σε τυχερά παιχνίδια, 4% αντιμετώπισαν δυσκολίες στον έλεγχο της ενασχόλησης τους με τα τυχερά παιχνίδια. Εντός αυτού του πλαισίου, το 2% των ατόμων τα οποία συμμετείχαν σε τυχερά παιχνίδια είχε μέτριο κίνδυνο, ενώ το 1% είχε υψηλό κίνδυνο, για την ανάπτυξη προβληματικής ενασχόλησης.

Η ΑΠΕΚ επιδεικνύει έμπρακτα, διαμέσου της εφαρμογής αρχών Υπεύθυνου Παιγνίου οι οποίες θεωρούνται ζωτικής σημασίας για την μείωση του κινδύνου για ανάπτυξη προβληματικής ενασχόλησης, τη δέσμευση της στην προώθηση ενός περιβάλλοντος υπεύθυνου και ασφαλούς παιγνίου. Τα προγράμματα Υπεύθυνου Παιγνίου έχουν κυρίως προληπτικό χαρακτήρα, με σκοπό να εμποδίσουν την ανάπτυξη προβληματικής συμπεριφοράς προτού αυτή εκδηλωθεί.

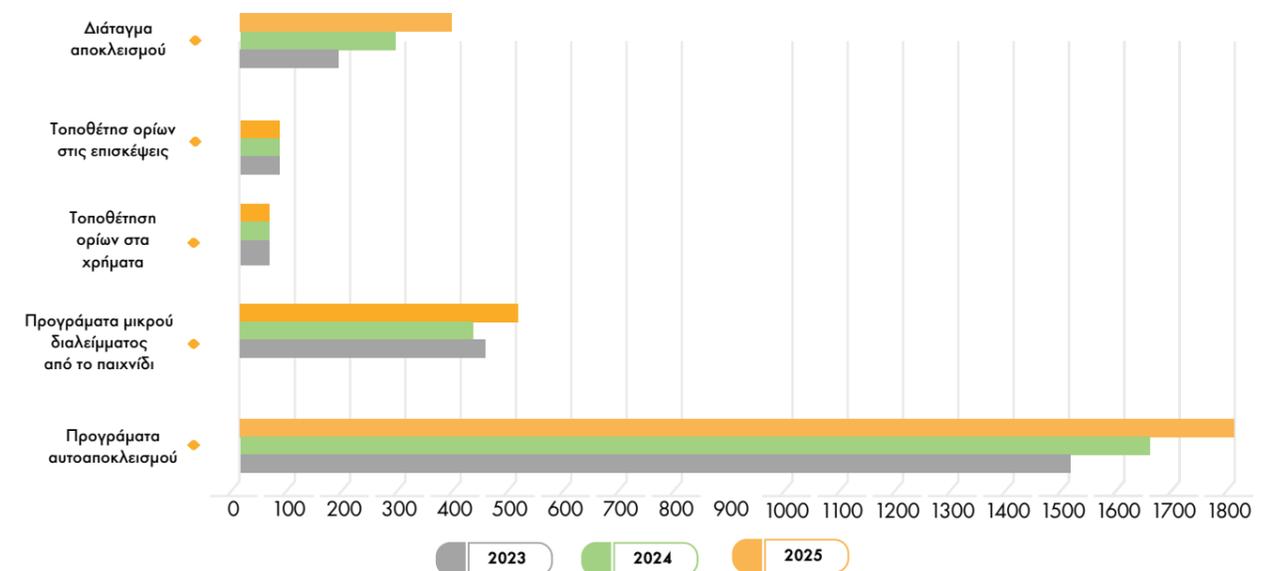
¹ Γιασεμιά, Ι (2023). Κατάσταση του Φαινομένου των Εξαρτησιογόνων Ουσιών και άλλων εξαρτητικών συμπεριφορών στην Κύπρο –ευρήματα από την έρευνα γενικού πληθυσμού και ανάλυση αστικών λυμάτων. Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου, <https://www.naac.org.cy/uploads/c811ea103b.pdf>.

Μέσω εργαλείων όπως η δυνατότητα αυτοαποκλεισμού, ο καθορισμός ορίων στο χρόνο ή το ποσό στοιχηματισμού, η παρακολούθηση της συμπεριφοράς των παικτών και οι εκστρατείες ενημέρωσης, προάγεται ένα ασφαλέστερο πλαίσιο παιχνιδιού και μειώνεται ο κίνδυνος για ανάπτυξη προβληματικής ενασχόλησης.

Κατά τη διάρκεια του 2024, το 4.7% των κυπριών εγγεγραμμένων πελατών του καζίνο αξιοποίησε τουλάχιστον ένα από τα διαθέσιμα προγράμματα Υπεύθυνου Παιγνίου, επιδιώκοντας να ενισχύσει τον έλεγχο και να μειώσει τον κίνδυνο εμφάνισης προβληματικής ενασχόλησης. Η συντριπτική πλειοψηφία (4.4%) επέλεξε τα προγράμματα αυτοαποκλεισμού, ως μέσο ρύθμισης της ενασχόλησης τους με τα τυχερά παιχνίδια. Παράλληλα, κατά την ίδια περίοδο, και μετά από συστάσεις από την Ομάδα Υπεύθυνου Παιγνίου του Διαχειριστή οι οποίες στόχο είχαν την μείωση του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής ενασχόλησης, δεν επετράπη σε 1% των εγγεγραμμένων πελατών να συνεχίσουν την ενασχόληση τους με τα τυχερά παιχνίδια στα αδειοδοτημένα καζίνο.

Εντός του 2025, 5% των Κύπριων εγγεγραμμένων πελατών του καζίνο έκανε χρήση τουλάχιστον ενός προγράμματος Υπεύθυνου Παιγνίου, στοχεύοντας στη θωράκιση του ελέγχου της παικτικής συμπεριφοράς και στον περιορισμό του κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης. Η χρήση συγκεντρώθηκε κυρίως σε προγράμματα αυτοαποκλεισμού, τα οποία επέλεξε το 3.2% των εγγεγραμμένων πελατών, ως πρακτική αυτοπροστασίας και ρύθμισης της συμμετοχής στα τυχερά παιχνίδια. Παράλληλα, σε περιπτώσεις όπου η Ομάδα Υπεύθυνου Παιγνίου του Διαχειριστή εντόπισε αυξημένο κίνδυνο εφαρμόστηκε αποκλεισμός από την συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια στο 1% των εγγεγραμμένων πελατών, των αδειοδοτημένων καζίνο.

Διάγραμμα 1: Χρήση εργαλείων Υπεύθυνου Παιγνίου από εγγεγραμμένους πελάτες καζίνο και παρεμβάσεων ευαισθητοποίησης κατά το 2024 και 2025.



Παράλληλα, η συμμετοχή της Αρχής ως εταίρου στην Εθνική Στρατηγική κατά των Εξαρτήσεων 2025-2028, η οποία καλύπτει και τις συμπεριφορικές εξαρτήσεις, όπως τα τυχερά παιχνίδια, επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της να προστατεύει τους παίκτες και να στηρίζει την κοινωνία. Σε συνεργασία με την ΑΑΕΚ, και όλους τους σχετικούς φορείς, η Αρχή αναμένεται να συμβάλλει σε σημαντικές δράσεις, όπως η σωστή ενημέρωση της κοινωνίας, η στήριξη ευάλωτων ομάδων και η ανάπτυξη προγραμμάτων έγκαιρης παρέμβασης. Παράλληλα, ενισχύει τις γραμμές στήριξης, προωθεί την παρακολούθηση του φαινομένου μέσα από νέους δείκτες, συμμετέχει στην πιλοτική εφαρμογή και επέκταση πρωτοκόλλων θεραπείας και στηρίζει τη διεξαγωγή τακτικών ερευνών. Με τον τρόπο αυτό, ενδυναμώνει τις προσπάθειες πρόληψης και αντιμετώπισης της ΠΕΤΠ, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη δημιουργία ενός πιο ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος για όλους.

10.5.1 Έλεγχος Συμμόρφωσης και Εποπτεία

Ένας από τους βασικούς σκοπούς της ΑΠΕΚ είναι η προστασία των παικτών και η μείωση των κινδύνων που συνδέονται με την ΠΕΤΠ. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΠΕΚ εξετάζει και εγκρίνει τις προδιαγραφές του Σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου το οποίο εφαρμόζεται από τον Διαχειριστή. Το ΣΥΠ προβλέπει διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση παικτών που ενδέχεται να εμφανίσουν προβληματική συμπεριφορά, καθώς και την παροχή εργαλείων υπεύθυνου παιγνίου, με στόχο την υποστήριξη των παικτών στον καλύτερο έλεγχο της συμμετοχής τους στα τυχερά παιγνίδια.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας του εποπτικού ρόλου της Αρχής, η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Υπεύθυνου Παιγνίου και Επικοινωνίας της Αρχής, σε συνεργασία με το Τμήμα Τεχνικών Επιθεωρήσεων, σχεδίασε, ανέπτυξε και έθεσε σε πιλοτική εφαρμογή κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες στοχεύουν στον έλεγχο του επιπέδου συμμόρφωσης του διαχειριστή με σημαντικές παραμέτρους του προαναφερόμενου Σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου. Οι πιο πάνω κατευθυντήριες γραμμές εστιάζονται στον επιτόπιο έλεγχο της συμμόρφωσης του διαχειριστή με το μέγιστο επιτρεπτό όριο συνεχόμενης ενασχόλησης, την ευθύνη του για προστασία των ανηλίκων, και την τήρηση της απαγόρευσης της ενασχόλησης με τα τυχερά παιγνίδια καζίνο υπό την επήρεια μέθης.

Πέραν τούτου, η ΑΠΕΚ προχώρησε σε αναθεώρηση των διαδικασιών ελέγχου των προωθητικών ενεργειών του διαχειριστή του αδειοδοτημένου καζίνου η οποία διασφαλίζει ότι οι προωθητικές ενέργειες και η εμπορική επικοινωνία του αδειοδοτημένου καζίνου δεν υπονομεύουν τον στόχο της πρόληψης και δεν αυξάνουν την έκθεση ευάλωτων ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό αναθεωρήθηκε η διαδικασία ελέγχου προωθητικών ενεργειών του Διαχειριστή του αδειοδοτημένου καζίνου και των δορυφορικών εγκαταστάσεων, με στόχο την τυποποίηση των σημείων ελέγχου, την ενίσχυση της ικνηλασιμότητας και την ταχύτερη ενεργοποίηση διορθωτικών ενεργειών.

10.5.2 Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου

Ένας από τους βασικούς στόχους της ΑΠΕΚ είναι η προστασία των παικτών και της κοινωνίας από τις αρνητικές συνέπειες που μπορεί να προκύψουν από την ΠΕΤΠ. Η διάσταση αυτή εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο της δημόσιας υγείας, καθώς ο εθισμός στα τυχερά παιγνίδια δεν επηρεάζει μόνο το άτομο, αλλά και την οικογένεια, την κοινότητα και την κοινωνία στο σύνολό της.

Για τον σκοπό αυτό, η ΑΠΕΚ εξετάζει και εγκρίνει τις προδιαγραφές του Σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου (ΣΥΠ) που υποβάλλεται από τον Διαχειριστή. Το ΣΥΠ περιλαμβάνει διαδικασίες μείωσης του κινδύνου οι οποίες στοχεύουν στον έγκαιρο εντοπισμό πελατών οι οποίοι παρουσιάζουν ενδείξεις ότι η συμμετοχή τους στα τυχερά παιγνίδια ενδέχεται να μετατοπιστεί από μια υγιή ψυχαγωγική δραστηριότητα σε προβληματική ενασχόληση, παθολογική συμπεριφορά και, τελικά, εθισμό. Παράλληλα, προβλέπει την παροχή εργαλείων υπεύθυνου παιγνίου, όπως ο αυτοαποκλεισμός και η τοποθέτηση χρηματικών ορίων τα οποία σκοπό έχουν να βοηθήσουν τα άτομα να διατηρήσουν τον έλεγχο της ενασχόλησης τους με τα τυχερά παιγνίδια καζίνο εντός του πλαισίου της υγιούς, ψυχαγωγικής δραστηριότητας και να μειώσουν τις αρνητικές συνέπειες αρνητικές συνέπειες που μπορεί να προκύψουν από την ΠΕΤΠ, προάγοντας έτσι την ασφαλή και ελεγχόμενη ψυχαγωγία.

Μέσα από την αξιολόγηση και εφαρμογή του ΣΥΠ, το οποίο καλύπτει τόσο το αδειοδοτημένο καζίνο όσο και τις δορυφορικές του εγκαταστάσεις, η ΑΠΕΚ προωθεί τεκμηριωμένες δράσεις που εντάσσονται σε μια προληπτική στρατηγική δημόσιας υγείας. Οι δράσεις αυτές αποσκοπούν στο να αποτραπεί η μετάβαση από την υγιή στην προβληματική ή και παθολογική ενασχόληση και να περιοριστούν οι πιθανές κοινωνικές και ατομικές επιπτώσεις του.

Στο πλαίσιο της προστασίας της δημόσιας υγείας και της συνεχούς βελτίωσης των δράσεων της, η ΑΠΕΚ προχώρησε το 2024 σε περιοδική επαναξιολόγηση των προδιαγραφών των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs) του Σχεδίου Υπεύθυνου Παιγνίου (ΣΥΠ). Η διαδικασία αυτή περιλάμβανε τόσο την επικαιροποίηση των χρονοδιαγραμμάτων εσωτερικής αξιολόγησης, όσο και την ενίσχυση των διαδικασιών παρακολούθησης πελατών που εμφανίζουν ή ενδέχεται να εμφανίσουν προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παιγνίδια καζίνο.

Το 2025, η ΑΠΕΚ προχώρησε σε περαιτέρω ωρίμανση της προσέγγισης αυτής μέσω στοχευμένης επαναξιολόγησης διαδικασιών του ΣΥΠ που συνδέονται άμεσα με τη μείωση κινδύνου, και ειδικότερα:

- αναγκαστικά διαλείμματα μετά από παρατεταμένο παίγνιο,
- μηχανισμός αυτόματης αναγνώρισης υπέρβασης χρηματικών ορίων, και
- διαδικασίες επιστροφής στο παίγνιο μετά από αυτοαποκλεισμό, με σκοπό την αποτελεσματικότερη εφαρμογή μέτρων που συμβάλλουν στη διατήρηση της υγιούς σχέσης των παικτών με το παιχνίδι. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκεται η έγκαιρη ανίχνευση πιθανών κινδύνων και η αποτελεσματικότερη εφαρμογή μέτρων που συμβάλλουν στη διατήρηση της υγιούς σχέσης των παικτών με το παιχνίδι.

10.5.3 Κοινωνική Προστασία

Πέραν της διαμόρφωσης ενός ασφαλούς και υπεύθυνου περιβάλλοντος παιγνίου, η ΑΠΕΚ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων. Στρατηγικός της στόχος είναι η ουσιαστική μείωση των κινδύνων για ανάπτυξη προβληματικής ενασχόλησης και των αρνητικών επιπτώσεων που συνδέονται με τα τυχερά παίγνια.

Για την παροχή στήριξης και θεραπείας σε άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα με τα τυχερά παιγνίδια, η ΑΠΕΚ συνεχίζει τη συνεργασία της με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου (ΑΑΕΚ). Μέσα από την Παγκύπρια, δωρεάν τηλεφωνική γραμμή 1422, προσφέρονται υποστηρικτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε όσους τις χρειάζονται. Η αναβάθμιση της γραμμής 1422 αποτέλεσε κρίσιμη προτεραιότητα, ιδίως ως προς την ποιότητα των δεδομένων, τη μείωση σφαλμάτων καταγραφής και την ικανότητα ταχείας ανάλυσης για τη βελτίωση υπηρεσιών. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η Αρχή προώθησε, διαμέσου της συμμετοχής της στην Μονάδα Ελαχιστοποίησης των Αρνητικών Συνεπειών των Τυχερών Παιχνιδιών, την αναθεώρηση του πρωτοκόλλου συλλογής δεδομένων διαμέσου της χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ώστε να ενισχυθεί η αξιοπιστία και η αξιοποισιμότητα των πληροφοριών. Πέραν τούτου, η Αρχή υποστήριξε ενεργά τη συζήτηση για πιθανή ενοποίηση των γραμμών υποστήριξης, με στόχο τη διευκόλυνση πρόσβασης των πολιτών και την αποτελεσματικότερη παροχή στήριξης.

Παράλληλα, από το 2021, η ΑΠΕΚ στηρίζει οικονομικά, σε συνεργασία με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου (ΑΑΕΚ), το Κέντρο Πρόληψης και Θεραπείας της Προβληματικής και Παθολογικής Ενασχόλησης με τα Τυχερά Παιγνίδια «Φάρος». Εντός αυτού του πλαισίου, η ΑΠΕΚ, σε συνεργασία με την ΑΑΕΚ, προχώρησε στην πιλοτική εφαρμογή του πρωτοκόλλου αξιολόγησης της τεχνικής ποιότητας του προγράμματος υποστήριξης εθισμένων στο παίγνιο καζίνο με βάση

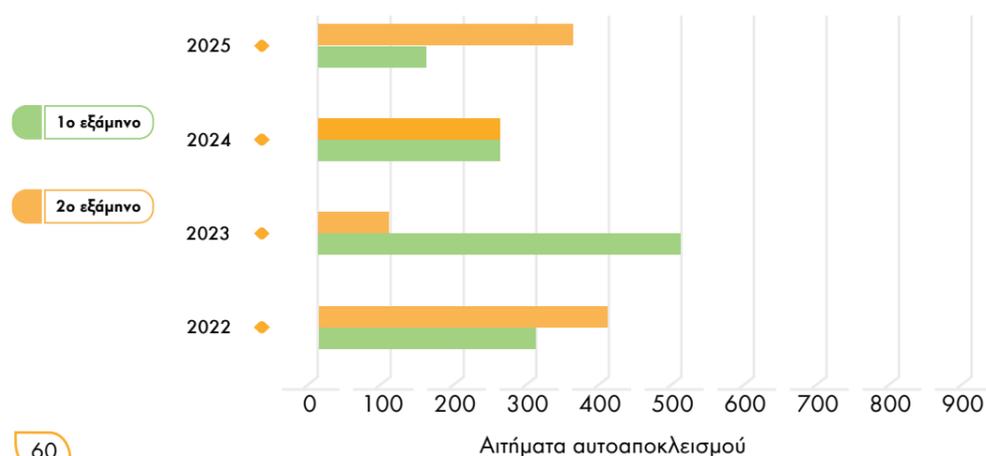
την μελέτη των σχετικών διεθνών προδιαγραφών. Το συγκεκριμένο πρωτόκολλο αποσκοπεί στη θεσμοθέτηση διαδικασιών που διασφαλίζουν την τεχνική αρτιότητα και την ποιοτική επάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω της συστηματικής προσαρμογής τους στις ανάγκες των εξυπηρετούμενων. Με τον τρόπο αυτό, ενισχύεται η ορθολογική κατανομή των πόρων, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται ότι κάθε εξυπηρετούμενος έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στα υψηλότερα ποιοτικά πρότυπα.

Πέραν τούτου, η Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη προστασίας ευάλωτων πληθυσμών, προώθησε μνημόνιο συνεργασίας με ΜΚΟ που δραστηριοποιείται στη ΔΕΠ/Υ, με στόχο την πρόληψη της ΠΕΤΠ σε ομάδες αυξημένου κινδύνου μέσω στοχευμένων δράσεων εκπαίδευσης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, καθώς και μέσω ενίσχυσης της ανθεκτικότητας ευάλωτων πληθυσμών. Η προαναφερόμενη συνεργασία οδήγησε στην ανάπτυξη και υλοποίηση βιωματικών εργαστηρίων για το προσωπικό του αδειοδοτημένου καζίνο και των δορυφορικών του εγκαταστάσεων, με στόχο την ενίσχυση δεξιοτήτων αναγνώρισης και διαχείρισης περιστατικών ΠΕΤΠ, με ιδιαίτερη επικέντρωση σε ευάλωτους πληθυσμούς όπως τα άτομα με ΔΕΠ/Υ. Παράλληλα, αναπτύχθηκε εξειδικευμένος οδηγός ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, ενισχύοντας τη λειτουργική ετοιμότητα του προσωπικού στην εφαρμογή μέτρων πρόληψης και προστασίας.

Εκτός αυτού, η ΑΠΕΚ υλοποίησε επικοινωνιακή εκστρατεία ευαισθητοποίησης και προβολής μέτρων προστασίας για Υπεύθυνο Παίγνιο στο Καζίνο η οποία στοχεύει στην προώθηση και ανάδειξη του υπεύθυνου και ασφαλούς παιγνίου, ώστε το κοινό να γνωρίζει και να κατανοεί τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τα τυχερά παιγνίδια, ενισχύοντας έτσι την προσωπική και συλλογική ευθύνη για τον έγκαιρο εντοπισμό, τον περιορισμό και τη διαχείρισή τους. Κύριο αντικείμενο της επικοινωνιακής εκστρατείας είναι η προβολή και προώθηση των διαθέσιμων μηχανισμών αυτοπροστασίας (π.χ αυτοαποκλεισμός & χρηματικά όρια) που παρέχονται στα αδειοδοτημένα καζίνο, ως ορίζει το νομικό πλαίσιο το οποίο διέπει το Σχέδιο Υπεύθυνου Παιγνίου του διαχειριστή, καθώς και των υφιστάμενων προγραμμάτων συμβουλευτικής, στήριξης, πρόληψης και θεραπείας, αλλά και δράσεων που έχει υλοποιήσει ή θα διαθέσει βραχυπρόθεσμα η Αρχή για περαιτέρω πρόληψη και προστασία, μέσω των ΜΜΕ και άλλων προωθητικών ενεργειών.

Η σταθερή, έστω και περιορισμένη, αύξηση στα αιτήματα για αυτοαποκλεισμό ενδέχεται να αντανakλά, μεταξύ άλλων παραγόντων, και την επίδραση της επικοινωνιακής εκστρατείας, υποδηλώνοντας ότι τα διαθέσιμα εργαλεία υπεύθυνου παιχνιδιού γίνονται σταδιακά πιο αναγνωρίσιμα από τους παίκτες.

Διάγραμμα 2: Εξαμηνιαία και χρονιαία αύξηση στα αιτήματα αυτοαποκλεισμού



10.5.4 Διεθνείς και Εγχώριες Συνεργασίες

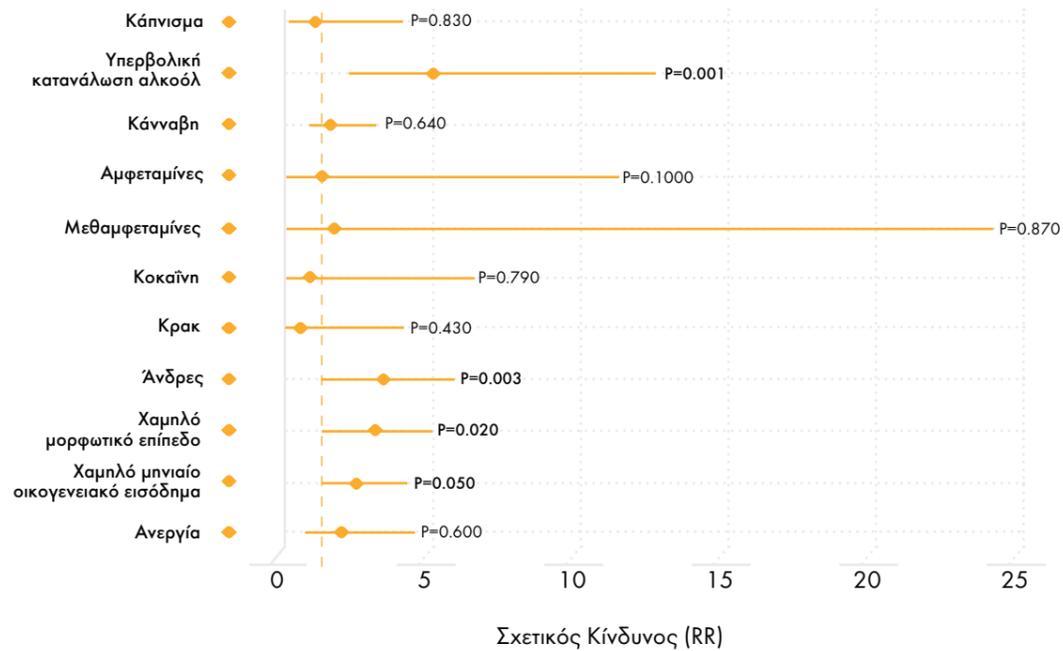
Η Αρχή επενδύει στην συνεχόμενη επαγγελματική εκπαίδευση και επιδιώκει την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Με αυτόν τον τρόπο συμβάλλει στη δημιουργία καλύτερων πολιτικών για την πρόληψη και αντιμετώπιση της ΠΕΤΠ προστατεύοντας τους παίκτες και στηρίζοντας την κοινωνία.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η Αρχή συμμετείχε ενεργά στην ομάδα εργασίας για το Υπεύθυνο Παίγνιο του Ευρωπαϊκού Φόρων Ρυθμιστών Τυχερών παιχνιδιών. Μέσα από τη συμμετοχή της στην ομάδα εργασίας, η Αρχή μελέτησε ευρωπαϊκές πρακτικές γύρω από το παρατεταμένο παίγνιο και την αναγνώριση προβληματικής ενασχόλησης και ενημερώθηκε για πρακτικά μέτρα τα οποία μπορούν να προστατεύσουν καλύτερα τους παίκτες. Η στρατηγική αυτή συνεργασία δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την υιοθέτηση πιο αποτελεσματικών λύσεων και βέλτιστων πρακτικών, οι οποίες ενισχύουν τη μείωση των κινδύνων και προωθούν ένα ασφαλέστερο περιβάλλον ψυχαγωγίας.

Εντός αυτού του πλαισίου, η Αρχή κλήθηκε να παρουσιάσει πώς οι οικονομικοί δείκτες που σχετίζονται με την ανοχή (π.χ. προοδευτική αύξηση της οικονομικής δαπάνης και αποκλίσεις από τη βασική γραμμή ενός παίκτη σε σχέση με τις τυπικές δαπάνες του) μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση του κινδύνου για ανάπτυξη ΠΕΤΠ και τη μετατροπή αυτών των οικονομικών δεικτών σε δείκτες κινδύνου που μπορούν να αξιοποιηθούν για την ανίχνευση ορίων και τάσεων για έγκαιρη αναγνώριση, επισήμανση και παρακολούθηση.

Πέραν τούτου, η Αρχή συμμετείχε στο προηγμένο πρόγραμμα πιστοποίησης (EUPC Advance Module training) το οποίο αφορά το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στην Πρόληψη του εθισμού (European Prevention Curriculum) το οποίο παρέχεται από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Εξαρτήσεων (EUDA). Η συμμετοχή της Αρχής στο προαναφερόμενο πρόγραμμα ενισχύει την τεχνογνωσία της στον τομέα της πρόληψης των εξαρτήσεων, προσφέροντας σύγχρονα, επιστημονικά τεκμηριωμένα εργαλεία. Με αυτόν τον τρόπο, η Αρχή μπορεί να σχεδιάζει πιο αποτελεσματικές δράσεις, προστατεύοντας τους παίκτες από τους κινδύνους του εθισμού και συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας κοινωνίας με ισχυρότερες δικλείδες πρόληψης και στήριξης.

Παράλληλα, διαμέσου της Μονάδας Ελαχιστοποίησης των Αρνητικών συνεπειών των Τυχερών Παιχνιδιών (ΜΕΑΣΤΠ), η οποία αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την ΑΑΕΚ, και σε συνεργασία με τους σχετικούς φορείς, προχώρησε στη μελέτη και ετοιμασία πρότασης αναθεώρησης του πρωτοκόλλου της τηλεφωνικής γραμμής 1422, η οποία επικεντρώνεται στην αναβάθμιση της λειτουργικής υποδομής καταχώρησης αιτημάτων μέσω της χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Η νέα προσέγγιση αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά την αποδοτικότητα και την ταχύτητα διαχείρισης των αιτημάτων, να μειώσει τα περιθώρια λαθών κατά την καταγραφή, καθώς και να επιτρέψει την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας κάθε αιτήματος. Παράλληλα, προσφέρει τη δυνατότητα συλλογής και ανάλυσης αξιόπιστων δεδομένων, τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανάπτυξη στοχευμένων παρεμβάσεων. Εκτός αυτού, η Αρχή αναγνωρίζοντας την ανάγκη επιστημονικά τεκμηριωμένης προσέγγισης, προώθησε διαμέσου της ΜΕΑΣΤΠ, την διεξαγωγή συστηματικής μελέτης επιδημιολογικών δεδομένων για την ΠΕΤΠ στην Κύπρο. Τα ευρήματα υποδεικνύουν ότι ο κίνδυνος για ΠΕΤΠ δεν κατανέμεται ομοιόμορφα, αλλά συγκεντρώνεται σε συγκεκριμένες υποομάδες.



Διάγραμμα 3: Forest plot το οποίο απεικονίζει τους παράγοντες κινδύνου για Προβληματική Ενασχόληση με τα Τυχερά Παιγνίδια (ΠΕΤΠ) οι οποίοι εξετάστηκαν στην παρούσα μελέτη. Η διακεκομμένη κίτρινη γραμμή υποδηλώνει τον ουδέτερο κίνδυνο (ΣΚ = 1). Τα στρογγυλά σημεία δείχνουν τον εκτιμώμενο Σχετικό Κίνδυνο (RR), ενώ οι οριζόντιες γραμμές το αντίστοιχο Διάστημα Εμπιστοσύνης (95%).

Τα παραπάνω υποδεικνύουν ότι συμπεριφορικοί και κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες (αλκοόλ, φύλο, εκπαίδευση, εισόδημα) συγκροτούν ένα πλέγμα ευαλωτότητας, το οποίο μετατοπίζει την ενασχόληση με τα τυχερά παιγνίδια από την υγιή ψυχαγωγική ενασχόληση προς την προβληματική ενασχόληση, την παθολογική συμπεριφορά και τον εθισμό. Μια τέτοια μετατόπιση συνδέεται με σημαντικές κοινωνικές, οικονομικές και ψυχολογικές επιπτώσεις, γεγονός το οποίο καθιστά την ΠΕΤΠ ένα σημαντικό πρόβλημα για την δημόσια υγεία. Η πιο πάνω μελέτη και τα ευρήματά της, μας παρέχουν για πρώτη φορά τη δυνατότητα σχεδιασμού τεκμηριωμένων προληπτικών προγραμμάτων τα οποία θα αντιμετωπίζουν τους συγκεκριμένους παράγοντες κινδύνου.

Πέραν τούτου, η ΑΠΕΚ συνεργάστηκε με τοπικούς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς, για την ανάπτυξη και υποβολή της πρότασης «RiskCtrl: Safeguarding Mental Well-being in the Gaming and Entertainment Sector» (Erasmus+ KA220) για Ευρωπαϊκή χρηματοδότηση. Η πρόταση προβλέπει τη δημιουργία εικονικού εκπαιδευτικού εργαστηρίου με σύγχρονες ενότητες που αφορούν το ασφαλές και υπεύθυνο παιχνίδι το οποίο υποστηρίζεται από σχετικό ψηφιακό ηλεκτρονικό παιχνίδι (serious digital game) το οποίο σκοπό έχει να αναπτύξει τις δεξιότητες των παικτών στην αναγνώριση και αντιμετώπιση της ΠΕΤΠ. Το έργο προσβλέπει στην βελτίωση του πλαισίου εκπαίδευσης του προσωπικού του καζίνο και την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών στα αδειοδοτημένα επίγεια καζίνο της Κύπρου. Ο εξέχον ρόλος της Επιτροπής στη ανάπτυξη και την κατάθεση της πρότασης αποτυπώνει τη δέσμευσή της για μια σύγχρονη, επιστημονικά τεκμηριωμένη ρύθμιση που προστατεύει το κοινό και ενδυναμώνει την αξιοπιστία του κλάδου στη χώρα.

10.6 Διαχείριση Παραπόνων / Καταγγελιών/ Αναφορών

Για την ΑΠΕΚ, η συγκέντρωση, αξιολόγηση, διερεύνηση και διευθέτηση των καταγγελιών/αναφορών/παραπόνων αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της ρυθμιστικής εποπτείας της. Όταν οι πελάτες, οι εργαζόμενοι ή άλλοι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν παράπονα ή καταγγελίες, αυτό ενδεχομένως να σηματοδοτεί πιθανά προβλήματα στη λειτουργία του Διαχειριστή. Τα ζητήματα αυτά μπορεί να κυμαίνονται από μικρές παραβάσεις έως σοβαρές παραβιάσεις των απαιτήσεων και των όρων αδειοδότησης του Διαχειριστή, όπως ξέπλυμα παράνομου χρήματος, απάτη ή αθέμιτες πρακτικές τυχερών παιχνιδιών.

10.6.1 Διαχείριση Γραπτών Καταγγελιών/Αναφορών/Παραπόνων

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, η ΑΠΕΚ εξέτασε διεξοδικά αριθμό παραπόνων που υποβλήθηκαν από πελάτες καζίνο. Οι εν λόγω καταγγελίες/παράπονα κάλυπταν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων διαφορών σχετικά με τα αποτελέσματα των τυχερών παιχνιδιών, ανησυχιών σχετικά με την εξυπηρέτηση των πελατών και εικαζομένων παραβιάσεων των κανόνων των παιχνιδιών. Κάθε καταγγελία/παράπονο ακολούθησε μια ολοκληρωμένη διαδικασία εξέτασης και διερεύνησης, διασφαλίζοντας ότι κάθε θέμα που προέκυψε αντιμετωπίστηκε άμεσα και αμερόληπτα.

Εκτός από τα παράπονα που αφορούσαν στα τυχερά παιγνίδια και την παροχή σχετικών υπηρεσιών από τον Διαχειριστή στα διάφορα αδειοδοτημένα καζίνο, η ΑΠΕΚ διερεύνησε και μικρό αριθμό αναφορών σχετικά με πιθανές παραβιάσεις του κανονιστικού πλαισίου. Οι αναφορές αυτές, οι οποίες συχνά προέρχονταν από ελέγχους ρουτίνας, αποκαλύψαν πελατών, πληροφοριοδοτών ή άλλες δραστηριότητες παρακολούθησης, εξετάστηκαν σχολαστικά για να διαπιστωθεί η βασιμότητα των ανησυχιών και να εντοπιστούν τυχόν παραβιάσεις της συμμόρφωσης.

Η ΑΠΕΚ έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που αναφέρθηκαν τόσο στα παράπονα όσο και στις αναφορές και καταγγελίες. Αυτό περιλάμβανε τη διεξαγωγή λεπτομερών ερευνών, τη συνεργασία μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της, την αρωγή όπου κρινόταν σκόπιμο του εσωτερικού ή/και εξωτερικού νομικού συμβούλου, τη συνεργασία με τον Διαχειριστή για τη διόρθωση των προβλημάτων που εντοπίστηκαν και, όπου ήταν απαραίτητο, την επιβολή διορθωτικών μέτρων. Η προσέγγισή μας διασφάλισε ότι κάθε θέμα που προέκυψε επιλύθηκε με τρόπο που να συνάδει με τις αρχές της δικαιοσύνης, της διαφάνειας και της κανονιστικής αυστηρότητας.

10.6.2 Διαχείριση Προφορικών Παραπόνων/Διαφωνιών

Με την πάροδο του χρόνου γίνεται κοινή συνείδηση στους πελάτες των καζίνων η ύπαρξη της ΑΠΕΚ και η καθημερινή παρουσία της μέσω των επιθεωρητών στα Καζίνο. Η πλειοψηφία των προφορικών παραπόνων αφορά θέματα σχετικά με τα ποσοστά επιστροφής στους πελάτες από τα ηλεκτρομηχανικά παιχνίδια (RTP) και τη διαφωνία τους σχετικά με διαδικασίες διεξαγωγής των επιτραπέζιων παιχνιδιών. Η ολοένα αυξανόμενη εμπειρία των Επιθεωρητών βοηθά στην επιτυχή διαχείριση –αντιμετώπιση των παραπόνων.

10.6.3 Διαχείριση Καταγγελιών Πελατών Διαδικτυακών Καζίνω

Επιπρόσθετα, κατά το 2025 απαντήθηκαν από την ΑΠΕΚ, 150 περίπου καταγγελίες –παράπονα, από όλο τον κόσμο, τα οποία υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά στην ΑΠΕΚ από πελάτες διαδικτυακών καζίνων, οι οποίοι εσφαλμένα είχαν την εντύπωση ότι η ΑΠΕΚ έχει δικαιοδοσία για την επίλυσή τους.

11. Διεθνείς και Εγχώριες Συνεργασίες

Η ΑΠΕΚ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη συνεργασία της τόσο με διεθνείς όσο και με εγχώριες αρχές και οργανώσεις, φορείς και κοινωνικά σύνολα αλλά και στην ενεργό συμμετοχή της σε φόρα, οργανισμούς και άλλες πλατφόρμες που σχετίζονται με τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών. Μέσω της συνεργασίας και της συμμετοχής, η ΑΠΕΚ αποσκοπεί στην ανταλλαγή εμπειριών, την εκπαίδευση και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και στην ενεργό συμμετοχή στη διαμόρφωση κοινωνικής πολιτικής.

Εκτός αυτού, η ΑΠΕΚ συμμετείχε στο προηγμένο πρόγραμμα πιστοποίησης (EUPC Advance Module training) το οποίο αφορά το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στην Πρόληψη του εθισμού (European Prevention Curriculum) το οποίο παρέχεται από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Εξαρτήσεων (EUDA). Η συμμετοχή της ΑΠΕΚ στο προαναφερόμενο πρόγραμμα ενισχύει την τεχνογνωσία της στον τομέα της πρόληψης των εξαρτήσεων, προσφέροντας σύγχρονα, επιστημονικά τεκμηριωμένα εργαλεία. Με αυτόν τον τρόπο, η ΑΠΕΚ μπορεί να σχεδιάζει πιο αποτελεσματικές δράσεις, προστατεύοντας τους παίκτες από τους κινδύνους του εθισμού και συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας κοινωνίας με ισχυρότερες δικλείδες πρόληψης και στήριξης.

Πέραν τούτου, η ΑΠΕΚ συνεργάστηκε με τοπικούς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς, για την ανάπτυξη και υποβολή της πρότασης «RiskCtrl: Safeguarding Mental Well-being in the Gaming and Entertainment Sector» (Erasmus+ KA220) για Ευρωπαϊκή χρηματοδότηση. Η πρόταση προβλέπει τη δημιουργία εικονικού εκπαιδευτικού εργαστηρίου με σύγχρονες ενότητες που αφορούν το ασφαλές και υπεύθυνο παιχνίδι το οποίο υποστηρίζεται από σχετικό ψηφιακό ηλεκτρονικό παιχνίδι (serious digital game) το οποίο σκοπό έχει να αναπτύξει τις δεξιότητες των παικτών στην αναγνώριση και αντιμετώπιση της προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια. Το έργο προσβλέπει στην βελτίωση του πλαισίου εκπαίδευσης του προσωπικού του καζίνο και την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών στα αδειοδοτημένα επίγεια καζίνο της Κύπρου. Ο εξέχον ρόλος της Επιτροπής στη ανάπτυξη και την κατάθεση της πρότασης αποτυπώνει τη δέσμευσή της για μια σύγχρονη, επιστημονικά τεκμηριωμένη ρύθμιση που προστατεύει το κοινό και ενδυναμώνει την αξιοπιστία του κλάδου στη χώρα.

11.1 Συμμετοχή στο Gaming Regulators European Forum (GREF)

Η ΑΠΕΚ συμμετέχει στον φορέα Gaming Regulators European Forum (GREF), με τη συνεχή ανανέωση της ετήσιας συνδρομής της. Ο φορέας αποτελεί ένα φόρουμ στο οποίο συμμετέχουν οι ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές τυχερών παιγνίων έχοντας την ευκαιρία και τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν πληροφορίες, γνώσεις, εμπειρίες και βέλτιστες

πρακτικές. Επιπλέον, μέσω του φόρουμ, η ΑΠΕΚ μπορεί να συζητά και να ανταλλάσσει απόψεις σε θέματα πολιτικών του τομέα αλλά και αναδυόμενων κινδύνων και ευκαιριών. Μέσω της συμμετοχής της η ΑΠΕΚ έχει επίσης πρόσβαση σε ορθή και έγκαιρη πληροφόρηση στον τομέα της ενώ παράλληλα αποκτά τεχνογνωσία για την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών και πρακτικών στο ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων σε επίγεια καζίνο.

Επιπλέον, έχει τη δυνατότητα συμμετοχής σε συναντήσεις και συνέδρια που διεξάγονται από ευρωπαϊκές αρχές ή διεθνείς φορείς αλλά και από το ίδιο το GREF.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η ΑΠΕΚ συμμετείχε ενεργά στην ομάδα εργασίας για το Υπεύθυνο Παίγνιο του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Ρυθμιστών Τυχερών παιχνιδιών. Μέσα από τη συμμετοχή της στην ομάδα εργασίας, η ΑΠΕΚ μελέτησε ευρωπαϊκές πρακτικές γύρω από το παρατεταμένο παίγνιο και συζήτησε μέτρα που μπορούν να προστατεύσουν καλύτερα τους παίκτες. Αυτή η συνεργασία δίνει τη δυνατότητα να υιοθετηθούν πιο αποτελεσματικές λύσεις, που συμβάλλουν στη μείωση των κινδύνων και στην προώθηση ενός πιο ασφαλούς περιβάλλοντος ψυχαγωγίας.

11.2 Συμμετοχή στον International Association of Gaming Regulators (IAGR)

Η ΑΠΕΚ κατάφερε το 2023 να γίνει πλήρες μέλος στη Διεθνή Ένωση Ρυθμιστικών Αρχών "International Association of Gaming Regulators (IAGR)", η οποία αποτελείται από εκπροσώπους ρυθμιστικών Αρχών τυχερών παιγνίων από το διεθνές περιβάλλον.

Η Διεθνή Ένωση Ρυθμιστικών Αρχών Τυχερών Παιχνιδιών (IAGR) παρέχει ένα φόρουμ για τις ρυθμιστικές αρχές τυχερών παιχνιδιών από όλο τον κόσμο για να συναντηθούν, να συζητήσουν τεχνικές και στρατηγικές βέλτιστων πρακτικών, να δικτυωθούν και να ανταλλάξουν απόψεις, να μοιραστούν πληροφορίες και να συζητήσουν τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τις διαδικασίες. Αποστολή της Ένωσης αυτής είναι να προάγει την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων.

Αντιπροσωπεία μελών της ΑΠΕΚ, μεταξύ αυτών ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΠΕΚ, το μέλος κ. Δημητρίου και ο Εκτελεστικός Διευθυντής, συμμετείχαν στο συνέδριο που διοργανώθηκε από τον IAGR στις 16 - 19 Οκτωβρίου 2023 στην Μποτσουάνα. Στο συνέδριο συζητήθηκαν μεταξύ άλλων ζητήματα που αφορούν ρυθμιστικές εφαρμογές της τεχνητής νοημοσύνης, την ενίσχυση της εποπτείας στη βάση κινδύνου και της προστασίας των παικτών μέσω τεχνητής νοημοσύνης, καινοτομίες στα θέματα υπεύθυνου παιγνίου, διεθνή πρότυπα, νέα προϊόντα κτλ. Μέσω της συμμετοχής της στο εν λόγω συνέδριο, η ανώτατη διοίκηση της ΑΠΕΚ είχε την ευκαιρία να δικτυωθεί και να ανταλλάξει απόψεις και τεχνογνωσία με άλλους επόπτες και ρυθμιστικές αρχές.

11.3 Συμμετοχή στη Συμβουλευτική Αρχή ΝΕΠΔ/ΧΤ

Η ΑΠΕΚ είναι μέλος της Συμβουλευτικής Αρχής Καταπολέμησης Αδικημάτων Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας της Κυπριακής Δημοκρατίας, η οποία έχει συσταθεί βάσει του άρθρου 56 του Νόμου AML και λειτουργεί ως συμβουλευτικό όργανο του Υπουργικού Συμβουλίου για θέματα ΝΕΠΔ/ΧΤ.

Η ΑΠΕΚ συμμετέχει τακτικά στις συνεδριάσεις της Συμβουλευτικής Αρχής με σκοπό την ενίσχυση των κανόνων ΝΕΠΔ/ΧΤ που εφαρμόζονται στον τομέα της ρυθμιστικής της αρμοδιότητας.

Ως μέλος της Συμβουλευτικής Αρχής, κατά τη διάρκεια της διετίας, η ΑΠΕΚ συμμετείχε ενεργά στις συνεδριάσεις που πραγματοποίησε η Συμβουλευτική Αρχή συμβάλλοντας στη συζήτηση επί διαφόρων θεμάτων με τα οποία καταπιάστηκε ενώ παράλληλα ανταποκρίθηκε σε μια σειρά αιτημάτων που χειρίζεται η εν λόγω Αρχή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

12. Συνεργασίες - Συνέδρια

12.1 ICE London 2024 - ICE Barcelona 2025

Κατά τη διετία 2024-2025, η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο συνέχισε να ενισχύει τη διεθνή της παρουσία μέσω της συμμετοχής της στις κορυφαίες διοργανώσεις της παγκόσμιας βιομηχανίας παιγνίων. Στο πλαίσιο αυτό, η συμμετοχή στο ICE London 2024 αποτέλεσε σημαντική ευκαιρία παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων και των νέων τάσεων στη ρύθμιση και εποπτεία των παιγνίων, με έμφαση στη διασφάλιση της ακεραιότητας των αγορών και την προστασία των παικτών.

Η διεθνής αυτή παρουσία συνεχίστηκε και το 2025 με τη συμμετοχή της ΑΠΕΚ στο ICE Barcelona 2025, το οποίο επιβεβαίωσε τον ρόλο της διοργάνωσης ως βασικού σημείου αναφοράς για τη συνάντηση ρυθμιστικών αρχών, παρόχων τεχνολογίας και εκπροσώπων της βιομηχανίας. Η μετάβαση της διοργάνωσης σε νέο τόπο διεξαγωγής δεν άλλαξε τον χαρακτήρα της ως κεντρικού φόρουμ ανταλλαγής τεχνολογίας και συζήτησης γύρω από τις σύγχρονες προκλήσεις της εποπτείας.

Κατά τη συμμετοχή της στο ICE Barcelona 2025, η ΑΠΕΚ επικεντρώθηκε στην παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων που αφορούν την ψηφιοποίηση των συστημάτων παιγνίων, τη χρήση προηγμένων εργαλείων ανάλυσης δεδομένων στην εποπτική διαδικασία, καθώς και την περαιτέρω ενίσχυση των μηχανισμών υπεύθυνου παιγνίου και κοινωνικής προστασίας. Ιδιαίτερη σημασία αποδόθηκε στις συζητήσεις που αφορούσαν τη διαχείριση κινδύνων και τη διασφάλιση της διαφάνειας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο τεχνολογικό περιβάλλον.

Η διαδοχική συμμετοχή της ΑΠΕΚ στο ICE London και στο ICE Barcelona εντάσσεται σε μια συνεκτική στρατηγική διεθνούς εξωστρέφειας, η οποία στοχεύει στην ευθυγράμμιση των εποπτικών πρακτικών με τα διεθνή πρότυπα και στην αξιοποίηση της διεθνούς εμπειρίας προς όφελος της αποτελεσματικής ρύθμισης της αγοράς παιγνίων στην Κυπριακή Δημοκρατία.

12.2 IAGR Ρώμη 2024 - IAGR Τορόντο 2025

Κατά τη διετία 2024-2025, η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο συμμετείχε διαδοχικά στα ετήσια συνέδρια του **International Association of Gaming Regulators (IAGR)**, που πραγματοποιήθηκαν στη Ρώμη το 2024 και στο Τορόντο το 2025. Τα συνέδρια του IAGR αποτελούν το σημαντικότερο παγκόσμιο φόρουμ ανταλλαγής τεχνολογίας μεταξύ

ρυθμιστικών αρχών παιγνίων, παρέχοντας ένα κοινό πλαίσιο διαλόγου για τις προκλήσεις και τις εξελίξεις της διεθνούς αγοράς.

Η συμμετοχή στο **IAGR Ρώμη 2024** επικεντρώθηκε κυρίως στην παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων σε θέματα διασφάλισης της ακεραιότητας των αγορών παιγνίων, προστασίας των παικτών και ενίσχυσης της διασυνοριακής συνεργασίας. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις τεχνολογικές προκλήσεις που αναδύονται από τη χρήση προηγμένων συστημάτων και εργαλείων ανάλυσης δεδομένων στην εποπτεία, καθώς και στην ανάγκη προσαρμογής των ρυθμιστικών πλαισίων σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Η διεθνής αυτή παρουσία συνεχίστηκε το 2025 με τη συμμετοχή της ΑΠΕΚ στο **IAGR Τορόντο 2025**, όπου οι συζητήσεις εμβάθυναν περαιτέρω σε ζητήματα στρατηγικής σημασίας για τις ρυθμιστικές αρχές, όπως η αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης στην εποπτεία, η ενίσχυση των μηχανισμών υπεύθυνου παιγνίου και η αποτελεσματικότερη διαχείριση κινδύνων. Η συμμετοχή αυτή επέτρεψε στην ΑΠΕΚ να αξιολογήσει πρακτικές και προσεγγίσεις που εφαρμόζονται διεθνώς και να ενισχύσει τη δικτύωσή της με ομόλογες αρχές εκτός Ευρώπης.

Η παρουσία της ΑΠΕΚ στο IAGR ενισχύει τη διεθνή της εικόνα και αναδεικνύει την Κύπρο ως αξιόπιστο και καινοτόμο ρυθμιστή. Η εμπειρία της χώρας στη ρύθμιση ενός Ολοκληρωμένου Καζίνο Θερέτρου –μοναδικού στην Ε.Ε. –αποτελέσει σημείο ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για αρκετά κράτη που σχεδιάζουν αντίστοιχες υποδομές.

12.3 GREF 2024 - Μάλτα και GREF 2025 - Αθήνα

Κατά τη διετία 2024-2025, η Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του **Gaming Regulators European Forum (GREF)**, μέσω της παρουσίας της στα ετήσια συνέδρια που πραγματοποιήθηκαν στη Μάλτα το 2024 και στην Αθήνα το 2025. Το GREF αποτελεί τον βασικό ευρωπαϊκό θεσμό συνεργασίας μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών παιγνίων, προάγοντας τον συντονισμό πολιτικών και την ανταλλαγή εμπειριών σε θέματα εποπτείας.

Η συμμετοχή στο **GREF 2024 – Μάλτα** επικεντρώθηκε στην ανταλλαγή τεχνολογίας σε ζητήματα πρόληψης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων, στην ενίσχυση των μηχανισμών υπεύθυνου παιγνίου και κοινωνικής προστασίας, καθώς και στις προκλήσεις που προκύπτουν από την ψηφιοποίηση της εποπτείας. Παράλληλα, αποτέλεσε ευκαιρία για την περαιτέρω προβολή της κυπριακής εμπειρίας στη ρύθμιση και εποπτεία ενός Ολοκληρωμένου Καζίνο Θερέτρου, μοναδικού παραδείγματος εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η ευρωπαϊκή αυτή παρουσία συνεχίστηκε το 2025 με τη συμμετοχή της ΑΠΕΚ στο **GREF 2025 – Αθήνα**, όπου οι συζητήσεις εμβάθυναν περαιτέρω σε θέματα θεσμικής ανεξαρτησίας των ρυθμιστικών αρχών, εναρμόνισης εποπτικών πρακτικών και αποτελεσματικότερης διαχείρισης κινδύνων σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό περιβάλλον. Η συμμετοχή στο GREF 2025 συνέβαλε στην ενίσχυση των δεσμών συνεργασίας με ευρωπαϊκές αρχές και στην ανταλλαγή εμπειριών γύρω από σύγχρονες προσεγγίσεις εποπτείας.

12.4 Ανάθεση της Διοργάνωσης του GREF 2027 στην ΑΠΕΚ

Κατά το 2025, η εκτελεστική επιτροπή του GREF έλαβε απόφαση για την ανάθεση της διοργάνωσης του ετήσιου συνεδρίου **GREF 2027** στην Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου (ΑΠΕΚ), τιμώντας την εμπιστοσύνη των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών στο έργο και τη θεσμική ωριμότητα της Αρχής.

Η απόφαση αυτή αποτελεί ορόσημο για την ΑΠΕΚ και συνιστά σαφή αναγνώριση του ρόλου της ως αξιόπιστης, σύγχρονης και αποτελεσματικής ρυθμιστικής αρχής σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Παράλληλα, αναδεικνύει τη συμβολή της Κύπρου στον ευρωπαϊκό διάλογο για τη ρύθμιση και εποπτεία των παιγνίων και επιβεβαιώνει τη συνεπή, ενεργό και ουσιαστική συμμετοχή της ΑΠΕΚ στις εργασίες και τις πρωτοβουλίες του GREF.

Η ανάθεση της διοργάνωσης του GREF 2027 στην ΑΠΕΚ ενισχύει καθοριστικά τη διεθνή και ευρωπαϊκή εξωστρέφεια της Αρχής και δημιουργεί σημαντικές προοπτικές για την προβολή της κυπριακής εμπειρίας στη ρύθμιση και εποπτεία ενός Ολοκληρωμένου Καζίνο Θερέτρου, το οποίο αποτελεί μοναδικό παράδειγμα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ταυτόχρονα, προσφέρει ένα υψηλό επίπεδο πλαίσιο για την περαιτέρω εμπάθυνση της συνεργασίας με ομόλογες ρυθμιστικές αρχές και για την ουσιαστική ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα κοινού ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος.

Η διοργάνωση του GREF 2027 στην Κύπρο εντάσσεται στον ευρύτερο στρατηγικό σχεδιασμό της ΑΠΕΚ για την ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και αποτελεί κορύφωση της πορείας θεσμικής εδραίωσης και διεθνούς αναγνώρισης που κατέγραψε η Αρχή κατά τη διετία 2024–2025.

12.5 Συνεργασία με Japan Casino Regulatory Commission

Το 2023 η αντίστοιχη Αρχή της Ιαπωνίας εν όψη της λειτουργίας των πρώτων καζίνο στη χώρα του ανατέλλοντος Ηλίου επικοινωνήσε με την ΑΠΕΚ για άντληση τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών. Ακολούθως, θμελής αντιπροσωπεία επισκέφθηκε την Κύπρο και τα γραφεία της ΑΠΕΚ τον Ιανουάριο του 2024 ενώ προγραμματίζονται και επιπρόσθετες εκπαιδευτικές των Ιαπώνων συνάδελφων από προσωπικό της ΑΠΕΚ που έχει προσκληθεί για αυτό στην Ιαπωνία. Προς το τέλος του 2024 διμελής αντιπροσωπεία της ΑΠΕΚ μετά από πρόσκληση της Ιαπωνικής Αρχής μετέβηκε στην Ιαπωνία και πρόβηκε σε εκπαίδευση των Ιαπώνων συνάδελφων διάρκειας μιας εβδομάδας.

12.6 Συνεργασία με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου

Η ΑΠΕΚ στο πλαίσιο της ενάσκησης του εποπτικού της ρόλου αλλά και της κοινωνικής της ευθύνης για την ελαχιστοποίηση της δυνητικής βλάβης που συνδέεται με τα τυχερά παιχνίδια καζίνο, την προστασία των εύαλτων παικτών, στην πρόληψη του προβληματικού τζόγου και στην προώθηση μιας κουλτούρας ευαισθητοποίησης μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων, ανέπτυξε συνεργασία με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου (ΑΑΕΚ). Η ΑΕΚΚ συνιστά το ανώτατο συντονιστικό φορέα του κράτους για τη χάραξη της εθνικής πολιτικής για τα ναρκωτικά και την αντιμετώπιση της εξάρτησης, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της αυτών συνεργάζεται με όλους τους εθνικούς κρατικούς και μη κρατικούς φορείς και

είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εφαρμογής της Εθνικής Στρατηγικής για Αντιμετώπιση των Εξαρτήσεων.

Παράλληλα, διαμέσου της Μονάδας Ελαχιστοποίησης των Αρνητικών συνεπειών των Τυχερών Παιχνιδιών, η οποία αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την ΑΑΕΚ, και σε συνεργασία με τους σχετικούς φορείς, προχώρησε στη μελέτη και ετοιμασία πρότασης αναθεώρησης του πρωτοκόλλου της τηλεφωνικής γραμμής 1422, η οποία επικεντρώνεται στην αναβάθμιση της λειτουργικής υποδομής καταχώρησης αιτημάτων μέσω της χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Η νέα προσέγγιση αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά την αποδοτικότητα και την ταχύτητα διαχείρισης των αιτημάτων, να μειώσει τα περιθώρια λαθών κατά την καταγραφή, καθώς και να επιτρέψει την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας κάθε αιτήματος. Παράλληλα, προσφέρει τη δυνατότητα συλλογής και ανάλυσης αξιόπιστων δεδομένων, τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανάπτυξη στοχευμένων παρεμβάσεων.

Επιπρόσθετα, η ΑΠΕΚ συνεχίζει με επιτυχία τη συνεργασία που ξεκίνησε με την ΑΑΕΚ εδώ και τρία χρόνια όσον αφορά το Κέντρο Πρόληψης και Θεραπείας της Προβληματικής και Παθολογικής Ενασχόλησης με το Τυχερό Παιχνίδι «Φάρος» που λειτουργεί στη Λεμεσό. Το πρόγραμμα αυτό συγχρηματοδοτείται από την ΑΕΚΚ και την ΑΠΕΚ.

13. Σύνδεση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Η ΑΠΕΚ ενσωματώνει στις στρατηγικές της κατευθύνσεις τις αρχές των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματική εποπτεία του τομέα των τυχερών παιχνιδιών οφείλει να υπηρετεί όχι μόνο το ρυθμιστικό πλαίσιο αλλά και τις ευρύτερες κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές προτεραιότητες.

- **SDG 3 – Καλή υγεία και ευημερία:** Η ΑΠΕΚ ενίσχυσε τον ρόλο της στην προστασία της ψυχικής υγείας και την πρόληψη προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια, μέσω της εφαρμογής κανονιστικού πλαισίου Υπεύθυνου Παιγνίου, της λειτουργίας μηχανισμού παραπόνων, της διοργάνωσης ενημερωτικών καμπανιών και της εξασφάλισης του ευρωπαϊκού προγράμματος **Erasmus+ “RiskCtrl”**, που αναπτύσσει εκπαιδευτικά και ψηφιακά εργαλεία για την προαγωγή της ευημερίας στον τομέα των παιγνίων.
- **SDG 4 – Ποιοτική εκπαίδευση:** Η έγκριση και χρηματοδότηση προγράμματος Erasmus+, που κέρδισε η ΑΠΕΚ το 2025, αποτελεί ορόσημο για την ενίσχυση της δια βίου μάθησης και της ανταλλαγής γνώσεων. Το πρόγραμμα στοχεύει στη βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού, στην ενίσχυση των ικανοτήτων εποπτείας και στη δημιουργία διαύλων συνεργασίας με άλλες ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές.
- **SDG 5 – Ισότητα των φύλων:** Με την προώθηση ίσων ευκαιριών απασχόλησης και την εφαρμογή πολιτικών κατά των διακρίσεων, η ΑΠΕΚ συμβάλλει στη δημιουργία ενός δίκαιου και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος, τόσο στο εσωτερικό της όσο και στον ευρύτερο τομέα.

- SDG 8 – Αξιοπρεπής εργασία και οικονομική ανάπτυξη:** Η ΑΠΕΚ ενίσχυσε τη δική της οργανωτική δομή με νέες προσλήψεις, επιμόρφωση στελεχών και ανάπτυξη δεξιοτήτων, διασφαλίζοντας ότι ο τομέας εποπτεύεται με επάρκεια και ακεραιότητα. Παράλληλα, με την επιβολή όρων αδειοδότησης, η ΑΠΕΚ παρακολουθεί και ελέγχει τις εργασιακές πρακτικές στον κλάδο.
- SDG 10 – Λιγότερες ανισότητες & SDG 11 – Βιώσιμες πόλεις και κοινότητες:** Μέσω του μηχανισμού παραπόνων και καταγγελιών, η ΑΠΕΚ έδωσε τη δυνατότητα σε πολίτες να αναζητούν δίκαιη μεταχείριση, ενισχύοντας την κοινωνική προστασία και τη διαφάνεια. Η ΑΠΕΚ διασφαλίζει ότι η λειτουργία της αγοράς διεξάγεται σε όρους που περιορίζουν τις κοινωνικές ανισότητες.
- SDG 12 – Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή:** Οι πολιτικές υπεύθυνου παιγνίου που εφαρμόζονται αποτελούν πυλώνα συμμόρφωσης με τον στόχο της υπεύθυνης κατανάλωσης υπηρεσιών ψυχαγωγίας. Με εργαλεία όπως ο αυτοαποκλεισμός, η ενημέρωση παικτών και οι καμπάνιες πρόληψης, προωθείται η ορθολογική και βιώσιμη χρήση των υπηρεσιών καζίνο.
- SDG 16 – Ειρήνη, δικαιοσύνη και ισχυροί θεσμοί:** Ως ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή, η ΑΠΕΚ συμβάλλει άμεσα στην ενίσχυση των θεσμών και της χρηστής διακυβέρνησης. Η διασφάλιση της διαφάνειας, η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ΝΕΠΔ/ΧΤ) και η αδιάλειπτη εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου ενισχύουν την εμπιστοσύνη της κοινωνίας.
- SDG 17 – Συνεργασία για τους στόχους:** Με τη συμμετοχή της σε διεθνή δίκτυα όπως το International Association of Gaming Regulators (IAGR) και το Gaming Regulators European Forum (GREF), καθώς και με τη συνεργασία με την Ιαπωνική Επιτροπή Καζίνο, η ΑΠΕΚ προάγει τη διεθνή συνεργασία και ενισχύει τη θέση της Κύπρου ως κόμβου ρυθμιστικής αριστείας.

Με τον τρόπο αυτό, η ΑΠΕΚ δεν περιορίζεται στην παραδοσιακή ρυθμιστική της αποστολή, αλλά συμβάλλει ενεργά στην υλοποίηση των παγκόσμιων στόχων για μια κοινωνία δικαιοτέρα, πιο υπεύθυνη και βιώσιμη.

14. Οικονομικά Δεδομένα

Η ΑΠΕΚ ετοιμάζει ετήσιο προϋπολογισμό για κάθε οικονομικό έτος κατ’ αναλογία των όρων, χρονοδιαγραμμάτων και διαδικασιών που ισχύουν για τους ετήσιους προϋπολογισμούς νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 3 του περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Ψήφισμα Προϋπολογισμών) Νόμου. Σύμφωνα και με τις πρόνοιες του περί Καζίνου Νόμου, η χρηματοδότηση της ΑΠΕΚ για τις ανάγκες του προϋπολογισμού της προέρχεται από κρατική χορηγία, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί στον ετήσιο προϋπολογισμό της και η χρηματοδότηση που λαμβάνεται από την ΑΠΕΚ χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την κάλυψη δαπανών ή εξόφληση υποχρεώσεων της ΑΠΕΚ και για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής στην οποία απαιτείται να προβεί η ΑΠΕΚ.

Πιο κάτω παρατίθενται συνοπτικοί πίνακες οι οποίοι παραθέτουν περιληπτικά στοιχεία σχετικά με τις πραγματικές δαπάνες της ΑΠΕΚ κατά τα υπό αναφορά έτη (Πίνακας 1). Αυτό που αξίζει να επισημανθεί είναι ότι το λειτουργικό κόστος της ΑΠΕΚ όπως υποδηλούν οι αριθμοί είναι σημαντικά μικρότερο σε σχέση με την (έμμεση) συνεισφορά της, που αποτελείται από (α) την είσπραξη του ετήσιου τέλους άδειας του Διαχειριστή και (β) την είσπραξη του φόρου καζίνου αφού η ΑΠΕΚ

συνιστά τον αντιπρόσωπο του Τμήματος Φορολογίας για σκοπούς ρύθμισης, επιβολής και είσπραξης του Φόρου Καζίνου, ο οποίος είναι πληρωτέος από τον Διαχειριστή στην ΑΠΕΚ (βλ. Πίνακα 2). Αυτό υπογραμμίζει την αξία της ΑΠΕΚ, καθώς λειτουργεί με σχετικά χαμηλό κόστος, ενώ διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη στήριξη των κρατικών εσόδων

Πίνακας 1: Πραγματικές Δαπάνες

	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ 2025	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ 2024	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ 2023	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ 2022
ΣΥΝΟΛΟ	€2,596,606	€1,664,474	€1,782,617	€1,723,214
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ + ΑΝΤΙΜΙΣΘΙΑ + ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΣ	€2,019,558	€1,164,061	€1,293,822	€1,235,517
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	€310,054	€302,309	€289,775	€307,149
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ	€51,485	€43,759	€51,921	€62,709
ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	€157,386	€82,118	€104,343	€66,650
ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΓΝΙΟΥ	€24,812	€59,627	€29,394	€33,198
ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	€33,311	€12,600	€13,362	€17,991

Πίνακας 2: Έσοδα

ΕΣΟΔΑ	2025	2024	2023	2022
Φόρος Καζίνου	€34,012,132	€28,384,935	€19,520,499	€13,182,368
Ετήσιο Τέλος Άδειας	€7,000,000	€7,000,000	€7,000,000	€4,978,429
Σύνολο:	€41,012,132	€35,384,935	€26,520,499	€18,160,797

15. Στρατηγικοί Στόχοι της Περιόδου 2024–2027

Η ΑΠΕΚ εισέρχεται στο 2026 με θεσμική σταθερότητα και διεθνή αναγνώριση. Η ανάληψη της διοργάνωσης του GREF 2027 από την Κύπρο δεν αποτελεί απλώς τιμή, αλλά και στρατηγική ευκαιρία για να αναδειχθεί η χώρα σε κεντρικό κόμβο ρυθμιστικής τεχνογνωσίας στην Ευρώπη. Παράλληλα, το Στρατηγικό Σχέδιο 2026–2029 θα καθοδηγήσει τη μελλοντική πορεία, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ενίσχυση της ρυθμιστικής αριστείας και την προστασία της κοινωνίας από τους κινδύνους του τζόγου.

Η περίοδος 2026–2029 αντιπροσωπεύει λοιπόν μια περίοδο ωρίμανσης, όπου η ΑΠΕΚ θα βασιστεί στα θεμέλια που έχει θέσει για να ενισχύσει τις ρυθμιστικές της ικανότητες, να διασφαλίσει ένα αποτελεσματικό εργασιακό περιβάλλον για την ίδια, να ενισχύσει την εξωστρέφειά της αλλά και να εδραιώσει τη φήμη της ως μια σύγχρονη και αποτελεσματική ρυθμιστική αρχή στον τομέα των επίγειων καζίνο.

Για την επίτευξη αυτών των στρατηγικών στόχων, η ΑΠΕΚ θα επικεντρωθεί στους πιο κάτω βασικούς τομείς:



15.1 Στελέχωση

Συνεχίζοντας τις προσπάθειες που έγιναν προς τη ρύθμιση του εργασιακού καθεστώτος της, η ΑΠΕΚ στοχεύει να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που αφορούν τη στελέχωσή της με την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου πλάνου που θα επικεντρωθεί μεταξύ άλλων στην πρόσληψη νέου προσωπικού αλλά και στην αποτελεσματική επίλυση των εκκρεμούντων ζητημάτων που σχετίζονται με το καθεστώς απασχόλησης.

15.2 Θωράκιση

15.2.1 Τροποποίηση Νομοθεσίας

Ένας από τους στόχους της ΑΠΕΚ για την επόμενη περίοδο είναι η τροποποίηση του περί Καζίνο Νόμου, μια ενέργεια που αποσκοπεί στην ενίσχυση του νομοθετικού πλαισίου και στην αντιμετώπιση διαφόρων αδυναμιών που έχουν εντοπιστεί με την πάροδο του χρόνου. Το νομικό τμήμα της ΑΠΕΚ, σε συνεννόηση και διαβούλευση με τα υπόλοιπα τμήματα, υπέβαλε ήδη εισηγητική πρόταση για τροποποίηση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου.

15.2.2 Επικαιροποίηση & Βελτιστοποίηση Διαδικασιών

Παράλληλα με τον σχεδιασμό για τροποποίηση του περί Καζίνο Νόμου η ΑΠΕΚ στοχεύει στην επικαιροποίηση και βελτιστοποίηση αλλά και στην ανάπτυξη καινούριων εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών και πρωτοκόλλων παραδείγματα των οποίων αναφέρονται πιο κάτω. Καθώς ο κλάδος των επίγειων καζίνο αναπτύσσεται και αλλάζει, το ίδιο πρέπει να κάνουν και οι εσωτερικοί μας μηχανισμοί εποπτείας και επιβολής καθώς και οι πολιτικές και διαδικασίες μας.

- Διαδικασία διερεύνησης αναφορών/καταγγελιών/παραπόνων/διαφορών και αυτεπάγγελτης εξουσίας διερεύνησης της ΑΠΕΚ.
- Υλοποίηση πρωτοκόλλου τεχνικής ποιότητας προγράμματος υποστήριξης εθισμένων στο καζίνο ατόμων
- Επεξεργασία νέων ρυθμιστικών αναφορών.

15.2.3 Ψηφιοποίηση Αρχείου

Η ΑΠΕΚ ξεκίνησε ήδη να εργάζεται προς την ψηφιοποίηση του αρχείου της, και στόχος είναι όπως ολοκληρωθεί το συντομότερο δυνατό, αποτελώντας σημαντικό άλμα προς την κατεύθυνση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας. Με την ψηφιοποίηση, η ΑΠΕΚ στοχεύει στον εξορθολογισμό της διαχείρισης των εγγράφων, στη μείωση του κινδύνου απώλειας δεδομένων και στη βελτίωση της προσβασιμότητας σε αυτά.

15.3 Εποπτεία

Για την υλοποίηση του στόχου της να επιτύχει ρυθμιστική αριστεία καθιερώνοντας τον εαυτό της ως μια αξιόπιστη, σύγχρονη και αποτελεσματική αρχή, η ΑΠΕΚ σκοπεύει να ενισχύσει περαιτέρω τις εποπτικές της δραστηριότητες και τους ελέγχους

15.3.1 Επιτόπιοι Έλεγχοι

- Ενίσχυση των επιτόπιων ελέγχων στη βάση της προσέγγισης βάσει κινδύνου της ΑΠΕΚ.
 - Βελτίωση των φυσικών ελέγχων μέσω της αναβάθμισης των καθηκόντων των Επιθεωρητών.
 - Διεξαγωγή επιτόπιας επιθεώρησης στον εξοπλισμό παιγνίων του Ολοκληρωμένου Τύπου Καζίνου Θέρετρο από εργαστήρια δοκιμών (Gaming Test Laboratories).

15.3.2 Εξ Αποστάσεως Έλεγχοι

- **Ρυθμιστική πλατφόρμα πληροφοριών (Regulatory Data Intelligence & Inquiries Platform)** και εφαρμογή τεχνολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για αποτελεσματικότερο έλεγχο της παικτικής δραστηριότητας και του μεγάλου όγκου δεδομένων.
- **Real time data** – Η ΑΠΕΚ βρίσκεται σε συνεχείς διαβουλεύσεις με τον Διαχειριστή σχετικά με τον σχεδιασμό και την εφαρμογή διαδικασίας αποστολής δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Η απόφαση του Διαχειριστή για εφαρμογή αυτής της πολιτικής αποτελεί άμεση αντανάκλαση της εποπτικής προσέγγισης της ΑΠΕΚ, η οποία δίνει έμφαση στην αυστηρή εποπτεία και την κανονιστική συμμόρφωση μέσω της συνεργασίας και της διαβούλευσης. Η πολιτική αυτή ευθυγραμμίζεται και με τις συστάσεις της Moneyval στην έκθεσή της για την Κύπρο το 2019, όπου συνιστάται η εφαρμογή ενός μοντέλου υποχρεωτικής εγγραφής (mandatory registration). Πέραν από την ενίσχυση των προσπαθειών για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, η πολιτική αυτή παρέχει επίσης σημαντικά πλεονεκτήματα για την προώθηση του υπεύθυνου παιγνίου ενώ διασφαλίζει και τη συλλογή ακριβών δεδομένων σχετικά με τις δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών εντός των αδειοδοτημένων καζίνο επιτρέποντας έτσι την αποτελεσματικότερη εποπτεία.
- Ετοιμασία σε συνεργασία με το Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας για άμεση και αυτόματη απαγόρευση και αποκλεισμό από το καζίνο ληπτών ΕΕΕ προς ενίσχυση της προσπάθειας για κοινωνική προστασία.

15.4 Εξωστρέφεια

Καθώς εισέρχεται στο στάδιο της ωριμότητας, οι προσπάθειες της ΑΠΕΚ αναμένεται να στραφούν επίσης προς την ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ενίσχυσης της επικοινωνιακής της πολιτικής. Η ΑΠΕΚ στοχεύει στην αύξηση της

προβολής και της επιρροής της με την ενεργό συμμετοχή σε διεθνή φόρουμ και συνέδρια, την οργάνωση δικών της ημερίδων/συνεδρίων, την προώθηση συνεργασιών με άλλες αρχές, φορείς και οργανώσεις και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών. Διευρύνοντας την παρουσία της τόσο σε τοπικό όσο και σε ευρωπαϊκό αλλά και διεθνές επίπεδο, η ΑΠΕΚ αναβαθμίζει τον ρόλο της, γίνεται γνωστή στο ευρύ κοινό ενώ παράλληλά της δίδεται η ευκαιρία, στο μέτρο των δυνατοτήτων της να διαμορφώνει το τοπίο στον τομέα της.

Καθότι νεοουσταθείσα, με βαρυσήμαντο ρόλο να επιτελέσει όντας η ρυθμιστική αρχή για ένα καινούριο, για τα δεδομένα της Κύπρου τομέα, η ΑΠΕΚ τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της επικεντρώθηκε κυρίως στην εσωτερική οργανωτική ανάπτυξη, στην καθιέρωση ισχυρών εποπτικών πρακτικών και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εποπτείας του τομέα των επίγειων καζίνων στην Κύπρο. Ωστόσο, πιο ώριμοι πλέον, αναγνωρίζουμε την ανάγκη να εντείνουμε τις προσπάθειές μας για περαιτέρω ενίσχυση της εξωστρέφειάς μας μέσω της ενδυνάμωσης της συνεργασίας μας τόσο με εγχώριους όσο και με διεθνείς φορείς, οργανισμούς, και ρυθμιστικές αρχές αλλά και των επικοινωνιακών μας δραστηριοτήτων. Η στροφή αυτή σηματοδοτεί ένα σημαντικό βήμα προς την ενίσχυση της παρουσίας και της επιρροής μας τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η ρυθμιστική μας προσέγγιση ευθυγραμμίζεται με τις βέλτιστες πρακτικές παγκοσμίως και συμβάλλει στη συνεχή ανάπτυξη του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών καζίνο.

Ένας από τους στρατηγικούς στόχους που έθεσε η ΑΠΕΚ για την επόμενη περίοδο είναι η ενίσχυση της προβολής και της επιρροής της τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Μέσω της βαθύτερης συνεργασίας με ομολόγους του κλάδου, ρυθμιστικούς φορείς και άλλους ειδικούς στον τομέα, στοχεύουμε να συμβάλλουμε και να επωφεληθούμε από την κοινή γνώση, τις αναδυόμενες τάσεις και τις βέλτιστες πρακτικές.

Οι προσπάθειες που γίνονται αλλά και οι στόχοι που τέθηκαν για ενισχυμένη εξωστρέφεια και επικοινωνία, αντανακλούν την αποφασιστικότητά μας να οικοδομήσουμε μια πιο συνδεδεμένη, ενημερωμένη και επιδραστική παρουσία που υποστηρίζει την αποστολή μας να διατηρήσουμε ένα δίκαιο, διαφανές και καλά ρυθμισμένο περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών καζίνο.

15.5 Εταιρική Κουλτούρα

Αναγνωρίζοντας τη σημασία μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας για την ενάσκηση των καθηκόντων της, η ΑΠΕΚ θέτει ως βασικό στόχο για τα επόμενα έτη την ενίσχυση αυτής της κουλτούρας αλλά και των δυνατοτήτων και γνώσεων του προσωπικού. Υπάρχει η δέσμευση όπως αναληφθούν σχετικές δραστηριότητες ομαδικής ανάπτυξης, προς ενίσχυση της συνεργασίας, της επικοινωνίας και της εμπιστοσύνης μεταξύ του προσωπικού, διασφαλίζοντας ότι εργαζόμαστε όλοι ως ενιαία οντότητα για την επίτευξη των κοινών μας στόχων.

Πέραν όμως αυτού, η ΑΠΕΚ σκοπεύει να συνεχίσει να δίνει μεγάλη έμφαση στη συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων του προσωπικού της. Επενδύοντας σε προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης, συμμετοχής σε σεμινάρια, συνέδρια και φόρα, η ΑΠΕΚ επιθυμεί να διασφαλίσει ότι το προσωπικό της διαθέτει τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες αλλά και τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για την ενάσκηση των καθηκόντων τους ανάλογα με τη φύση της εργασίας τους.

Τέλος, αντλώντας από τα διδάγματα των προηγούμενων χρόνων, η ΑΠΕΚ αντιλαμβάνεται ότι η κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα στην Κύπρο είναι ένα άλλο κρίσιμο στοιχείο στο οποίο πρέπει να επικεντρωθεί το επόμενο διάστημα. Δεδομένης της ιδιότητας μας ως ημικρατικού οργανισμού είναι σημαντικό το προσωπικό να κατανοήσει πλήρως το ευρύτερο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργούμε. Για τον σκοπό αυτό, η ΑΠΕΚ σχεδιάζει να καταρτίσει περαιτέρω το προσωπικό σε θέματα που αφορούν στους νόμους, τους κανονισμούς και τις διαδικασίες που ισχύουν στον δημόσιο τομέα και που αφορούν την ΑΠΕΚ.

16.

Προοπτικές

Η υπό αναφορά διετία αποτέλεσε περίοδο εδραίωσης της ΑΠΕΚ, με την πλήρη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Καζίνο Θερέτρου και την ενίσχυση του εποπτικού της έργου. Στη βάση αυτών των εξελίξεων, το 2026 προδιαγράφεται ως έτος περαιτέρω εμπάθυνας και εξωστρέφειας.

Η ΑΠΕΚ θα επικεντρωθεί:

- Στην υλοποίηση των κατευθύνσεων του νέου Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης 2026–2029, το οποίο θέτει σαφείς στόχους για τη ρυθμιστική αποτελεσματικότητα, τη διαφάνεια και τη διαρκή αναβάθμιση των υπηρεσιών.
- Στην ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας, αξιοποιώντας τη μοναδική της θέση ως ο μόνος ευρωπαϊκός ρυθμιστής που εποπτεύει Integrated Casino Resort. Στόχος μας είναι η ανάδειξη της ΑΠΕΚ σε διεθνές πρότυπο (benchmark) για την εποπτεία Integrated Casino Resorts, εξάγοντας τεχνογνωσία και διαμορφώνοντας τις ευρωπαϊκές εξελίξεις
- Στην ενεργή συμμετοχή σε διεθνή δίκτυα όπως το International Association of Gaming Regulators (IAGR), καθώς και στη συνέχιση στρατηγικών συνεργασιών.
- Στην περαιτέρω ενσωμάτωση των αρχών ESG και Υπεύθυνου Παιγνίου, μέσα από στοχευμένες δράσεις κοινωνικής προστασίας, εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης.
- Στην αξιοποίηση των νέων εργαλείων εποπτείας και της τεχνολογικής υποδομής, με στόχο την πρόληψη κινδύνων, την αύξηση της αποδοτικότητας και τη διασφάλιση του υψηλότερου επιπέδου συμμόρφωσης. Με αυτά τα δεδομένα, η ΑΠΕΚ εισέρχεται στο 2026 με στρατηγική κατεύθυνση, θεσμική σταθερότητα και διεθνή αναγνώριση, εδραιώνοντας τον ρόλο της ως πρότυπου ρυθμιστή στον τομέα των παιγνίων και καζίνο.

Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνου Κύπρου

Θάλειας 3 • 1^{ος} όροφος • 3011 Λεμεσός
Τ.Θ. 70004 • 4160 Πολεμίδια • Λεμεσός • Κύπρος

Τ +357 25 573 800 • F +357 25 573 801

E info@cgc.org.cy • W www.cgc.org.cy